Lilibeth Indira Cabrera Rivas

San Cristóbal, Juan Díaz sector 7

+ (507)6527-0605 / 6527-2602

lilibethcabrera\_0807@hotmail.com

**INFOMACION GENERAL:**

-Nacionalidad: panameña

-Edad: 33 años

-Fecha de nacimiento: 8 de julio de 1991

-Lugar de Nacimiento: Provincia de Panamá

-Estado Civil: soltera

-Dependientes: 2

**EXPERIENCIA LABORAL:**

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía: | Optitek |
| Cargo: | Soporte Técnico |
| Periodo: | Enero 2023 – Julio 2024 |

Responsabilidades: Llevar dos cuadrillas de técnicos, para realizar la instalación de proyectos a la empresa Mas Móvil de fibra óptica, crear la carpeta final de entrega del proyecto y controlar entradas y salidas de materiales (inventario).

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía: | GCN Consulting / Mas Móvil |
| Cargo: | Comando Center / Despacho |
| Periodo: | Noviembre de 2016 – Mayo 2021 |

Responsabilidades: Armar paquetes a los técnicos para la reparación de daños a clientes, lograr que los mismos cumplieran con las citas asignadas, realizar ordenes de comprar al contratista, realizar migo, viáticos y planilla, llevar control de cuentas por SAP y documentar ordenes en Libérate.

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía: | Affinity Global |
| Cargo: | Atencion al cliente |
| Periodo: | Octubre 2013 – noviembre 2016 |

Responsabilidades: Brindar soporte a los clientes para que mantuvieran el servicio de televisión e internet activo, creación de reportes por Libérate, documentar ordenes por Libérate y cierre de reporte a los técnicos por Siebel y ventas.

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía: | Mc Donalds |
| Cargo: | Anfitriona/ Atencion al cliente |
| Periodo: | Febrero 2010 – agosto 2013 |

Responsabilidades: Organizar y decorar los cumpleaños de niños, atención al cliente y cajera.

**ESTUDIOS:**

* Segundo año en la Carrera de Técnico en Enfermería - CETES
* Bachiller en Ciencias – Centro Educativo Laboral A.J. Crossfield 2020
* Bachiller en Letras – Instituto José Dolores Moscote - 2009

**CURSOS:**

-Programa de Relaciones Humanas, Liderazgo y Comunicación Eficaz.

-Curso de Primeros Auxilios.

**Sistemas:**

-Manejo Sistema SAP básico

**Idiomas:**

-español: Idioma Nativo

**REFERENCIAS PERSONALES:**

|  |  |
| --- | --- |
| Yanela Trejos 6207-3059  Alejandro Valderrama 6426-3198  Ciara Charles 6909-6501      **REFERENCIAS LABORALES:** |  |
| Alexander Martínez +Móvil Supervisor, Affinity Global | 6780-8052 |
| Arianis Prado MC Donalds Gerente | 6251-8915 |
|  |  |