Lilibeth Indira Cabrera Rivas

San Cristóbal, Juan Díaz sector 7

+ (507)6527-0605 / 6527-2602

 lilibethcabrera\_0807@hotmail.com

 **INFOMACION GENERAL:**

-Nacionalidad: panameña

-Edad: 33 años

-Fecha de nacimiento: 8 de julio de 1991

-Lugar de Nacimiento: Provincia de Panamá

-Estado Civil: soltera

-Dependientes: 2

**EXPERIENCIA LABORAL:**

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía:  | Optitek  |
| Cargo:  | Soporte Técnico  |
| Periodo:  | Enero 2023 – Julio 2024  |

Responsabilidades: Llevar dos cuadrillas de técnicos, para realizar la instalación de proyectos a la empresa Mas Móvil de fibra óptica, crear la carpeta final de entrega del proyecto y controlar entradas y salidas de materiales (inventario).

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía:  | GCN Consulting / Mas Móvil  |
| Cargo:  | Comando Center / Despacho  |
| Periodo:  | Noviembre de 2016 – Mayo 2021  |

Responsabilidades: Armar paquetes a los técnicos para la reparación de daños a clientes, lograr que los mismos cumplieran con las citas asignadas, realizar ordenes de comprar al contratista, realizar migo, viáticos y planilla, llevar control de cuentas por SAP y documentar ordenes en Libérate.

|  |  |
| --- | --- |
|  Compañía:  | Affinity Global  |
|  Cargo:  | Atencion al cliente  |
|  Periodo:  | Octubre 2013 – noviembre 2016  |

 Responsabilidades: Brindar soporte a los clientes para que mantuvieran el servicio de televisión e internet activo, creación de reportes por Libérate, documentar ordenes por Libérate y cierre de reporte a los técnicos por Siebel y ventas.

|  |  |
| --- | --- |
| Compañía:  | Mc Donalds  |
| Cargo:  | Anfitriona/ Atencion al cliente |
| Periodo:  | Febrero 2010 – agosto 2013 |

Responsabilidades: Organizar y decorar los cumpleaños de niños, atención al cliente y cajera.

**ESTUDIOS:**

* Segundo año en la Carrera de Técnico en Enfermería - CETES
* Bachiller en Ciencias – Centro Educativo Laboral A.J. Crossfield 2020
* Bachiller en Letras – Instituto José Dolores Moscote - 2009

**CURSOS:**

-Programa de Relaciones Humanas, Liderazgo y Comunicación Eficaz.

-Curso de Primeros Auxilios.

**Sistemas:**

-Manejo Sistema SAP básico

**Idiomas:**

-español: Idioma Nativo

**REFERENCIAS PERSONALES:**

|  |  |
| --- | --- |
|  Yanela Trejos 6207-3059 Alejandro Valderrama 6426-3198  Ciara Charles 6909-6501  **REFERENCIAS LABORALES:**  |  |
|  Alexander Martínez +Móvil Supervisor, Affinity Global  | 6780-8052  |
|  Arianis Prado MC Donalds Gerente  | 6251-8915  |
|  |   |