



Masiel Danays Troya Santamaria

Técnico Superior en informática
empresarial

Consigo simplificar mi perfil profesional, como una plataforma basada en los valores y experiencias adquiridos en el desempeño de diferentes cargos, los cuales me han impulsado al desarrollo de habilidades y destrezas que me llevan a estar preparada para integrarme de forma positiva al equipo de trabajo, de esta manera aprender y contribuir a su crecimiento y fortalecimiento.

Estudios realizados

Técnico superior en
informática empresarial.

Cursos y talleres

- Taller en creación de avisos de operación.
- Taller en facturación electrónica.
- Taller en Declaración del impuesto sobre la renta.
- Taller de SIPE v Planilla 03

Datos personales

Edad: 29 años

Nacionalidad: panameña

Estado civil: soltera

Celular: 67136405

Correo electrónico:

MasielDanays2011@gmail.com

Dirección: La arena de Chitré

Provincia: Herrera

Experiencia laboral

Secretaria - recepcionista

Empresa familiar - Hospedaje Cervera (2018-2024)

Funciones:

- Llevar el registro de diferentes documentos.
- Ofrecer una cálida bienvenida a los clientes.
- Manejar las llamadas telefónicas, correo electrónico y correspondencia de manera eficiente y educada.
- Manejo de caja chica.
- Resolución de conflictos que puedan surgir.
- Organizar el tiempo para el desarrollo de las actividades diarias.

administradora

lavamatico sky clean (2023-2024)

- Atención al cliente
- Pago de recibos, compra de insumos.

Ejecutiva de ventas

Movistar Panamá (2016)

Funciones:

- Difusión de servicios.
- Captación de clientes
- Asesoramiento
- Resolución de conflictos

Vendedora

Novedades tres hermanas (2015)

Funciones:

- Captación de clientes
- Promoción y venta de productos

Habilidades

- Habilidades Ofimáticas
- Multitarea
- Comunicación asertiva
- Organización
- Adaptabilidad
- Multitareas
- Resolución de problemas
- Empatía
- Fiabilidad
- Gestión de visitantes

DISPONIBILIDAD INMEDIATA



REPÚBLICA DE PANAMÁ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR NUEVA LUZ

RESUELTO N° 2037-AL DE 3 DE Agosto DE 2022

Confiere:

MASIEL DANAYS TROYA SANTAMARIA

C.I.P.: 1-736-751

TÉCNICO SUPERIOR EN: INFORMÁTICA EMPRESARIAL

RESUELTO N° 2037-AL DE 3 DE Agosto DE 2022

Por haber culminado los planes de estudios y cumplido
Con los requisitos legales correspondientes.

Dado en la ciudad de Changuinola, provincia de Bocas del Toro
A los 16 días del mes de diciembre de 2022



Abel J. Caballero H.
Mgtr. Abel Caballero
Director del Instituto de Educación
Superior Nueva Luz
Provincia de Bocas del Toro

0213



Jorge Orlando S. Stephenson
Director(a) Regional de Educación
de Bocas del Toro

CERTIFICADO

De parificación
Reconocimiento para:

Masiel Danays Troya Santamaria

C.I.P. # 1-736-751

Por haber culminado satisfactoriamente su participación en el
Taller de SIPE & PLANILLA 03
Con una duración de dos (2) horas.

Dado en la Ciudad de Panamá el día 1 de mes de febrero 2024



HDC

CONSULTAS Y AUDITORIAS



Lic. Caroline Villalaz

REPRESENTANTE LEGAL

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

EL PRESENTE CERTIFICADO SE OTORGA A:

Masiel Danays Troya Santamaría

C.I.P. # 1-736-751

Por haber culminado satisfactoriamente su participación en el
TALLER DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Con una duración de dos (2) horas.

Dado en la Ciudad de Panamá el día 20 del mes de julio 2023.



A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'H. Gómez', is written over a thin horizontal line.

MGTR. HOLGER GÓMEZ

REPRESENTANTE LEGAL



CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

RECONOCE A:

MASIEL D. TROYA S.

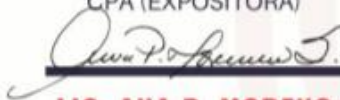
Por haber culminado con éxito el taller de
Declaración del Impuesto sobre la Renta
(Persona natural y jurídica) con una
duración de 6 horas.

Gracias por su participación



MGTR. CÁNDIDA MORENO

CPA (EXPOSITORA)



LIC. ANA P. MORENO

AP CONSULTING GROUP



AP consulting
group