***Ramiro José Rodríguez Cianca***

**Cédula**: 4-784-460 **Dirección**: Urbanización Aeropuerto, Ciudad de David

**Teléfono**: 6438-7096 **Correo**: rjrcianca@gmail.com

**Formación Académica**

Licenciatura en Comunicación Ejecutiva Bilingüe

Universidad Tecnológica de Panamá

Centro Regional de Chiriquí

2015-2022 (Finalizado)

Bachiller en Ciencias y Letras con Énfasis en Informática

Colegio San Francisco de Asís

2011-2013

**Idiomas**

Inglés, avanzado (escrito y hablado)

Español, lengua madre

**Programas de computación (softwares)**

Access

Excel

OneNote

PowerPoint

Publisher

Word.

**Experiencia Laboral**

* Sitel Panamá Septiembre 2021- Julio 2022

Cargo: Agente de servicio al cliente y mentor de nuevos reclutas

Agente de servicio al cliente orientado a servicios computacionales para resolución de problemas simples, además de brindar consejos a los clientes para evitar que se repitan los problemas, consiguiendo así la mayor satisfacción al cliente. Mentor para enseñar a los nuevos reclutas el uso de las herramientas y sistemas utilizados, así como los pasos a seguir durante una interacción para cumplir con las métricas establecidas y proveer al cliente con una interacción satisfactoria y profesional.

* Petrocomercial Del Caribe, S.A. 4 años (2015-2019)

Cargo: Asistente de gerencia

Asistencia a la Gerencia General en tareas administrativas, preparación y entrega de facturas y órdenes de compra, bitácoras de mantenimiento de equipo pesado, pago a empleados y colaboradores, compra de repuestos para equipo pesado.

* Distribuidora Aida María, S.A. 6 meses (2014)

Cargo: Asistente

Creación de órdenes de compra y facturas, coordinación de entrega de materiales de construcción.

**Cursos**

* Certificado Asistente de Ventas Digital en Capacítate para el Empleo.
* Certificado de Cómputo Básico en Capacítate para el Empleo.