

ODALIS RODRÍGUEZ PINO

Panamá | Ciudad de Panamá, Condado del Rey | 6267-5951 | r.odalis@gmail.com | 8-815-2344 | 36 años

Formación Académica

- Maestría en Contraloría y Auditoría Gerencial
- Maestría Docencia Superior
- Licenciatura en Economía
- Diplomado en Análisis y Gestión de Riesgo Financiero
- Gestión de proyectos de desarrollo (PM4R)
- Monitoring, Evaluation, Learning (MEL)
- Design Thinking y ODS: creando soluciones innovadoras
- Microsoft Office 365 (ppt, xls, doc, project) - Avanzado
- SAP (report, sales, AM activos fijos) – Intermedio
- CRM (Ms Dynamics) – Avanzado
- SPSS – Básico

Experiencia Laboral

Especialista de proyecto (Sep 2023– Nov 2024) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

- Finanzas: planificación operativa anual, presupuesto financiero, análisis estadísticos y contribución al ODS 4.
- Relaciones: evaluación de la ejecución de los convenios y acuerdos con organismos internacionales (usando criterios legales y técnicos), **alianzas con agencias y organismos para acuerdos de cooperación** (técnica, financiera, voluntariado), trabajo colaborativo con maestros, docentes, y directivos del Ministerio de Educación.
- Gestión de proyectos: Informes de Ejecución física y financiera, actualización de los instrumentos de proyecto (PEP, POA, Plan de Adquisiciones, Matriz de riesgo, PMR, diagrama de Gantt, avance físico y flujo de caja, cumplimiento ODS), control de la comunicación, aplicando metodología ágil, seguimiento mediante kanban dashboard.
- Implementación y capacitación: Líder de implementación de software de gestión financiera de proyecto, capacitación a usuarios finales, elaboración de guías didácticas, videos, elaboración de nuevos procesos, comunicación asertiva, (12)miembros de equipo de proyecto para (diseñar procesos, captar datos y desarrollar software).

Subgerente comercial (Ene 2021 – Ago 2023) Cirsca

- Gestión de proyectos: ciclo completo de proyecto del área comercial, implementación de **mejoras en experiencia de cliente**, proyectos de mejoras en coordinación con IT (migración de sistemas, reportes, nuevos indicadores), coordinación con las áreas de la organización, presentar reportes de avance de proyectos (costo, tiempo y calidad).
- Estrategia comercial: Líder de proyecto call center de ventas y gestión de ATC, supervisar equipo de ventas (36) gestores (105), elaboración de script de ventas basado en el estrategia aprobada, establecer metas de ventas, monitoreo de resultados de ventas fidelizada y orgánicas, tráfico de clientes, tasa de conversión, **RFM** (Recency, Frequency, Monetary).
- Presupuesto: control presupuestario del área comercial, ingresos, **costos**, gastos, **rentabilidad de las campañas** promocionales, adquisiciones y contrataciones, flujo de caja.
- Operaciones: cálculo de comisiones por logro de objetivos, análisis de rentabilidad o pérdida por activación de campañas, Fórmula de descuento o acciones comerciales para retención de clientes VIP, aplicación de evaluación de desempeño de gestores para reemplazo o ascenso.
- Procesos: **identificar oportunidades de mejoras basadas en los resultados de CSAT, mejorar indicador NPS, líder de focus group, lluvia de ideas, design thinking (empatizar, definir, idear, prototipar, testear).**

Coordinador Financiero de Proyectos (Ene 2016- Nov 2020) Supermercados Xtra

- Evaluación financiera: Diseño y evaluación de proyectos de inversión (financiero, Project plan, seguimiento y monitoreo), estudio demográfico, proyecciones financieras, (VPN, TIR, VAR, CAPEX, OPEX), variables macroeconómicas, factibilidad del proyecto. Negociación con proveedores y socios estratégicos para lograr acuerdos financieros, modelo de canibalización de ventas.
- Presupuesto: Control de presupuesto, proyección real vs plan, sustento de desviaciones.
- Planificación: Seguimiento a la planificación estratégica, revisión de cumplimiento (Kpis).
- Implementación de proyecto: Innovación (retail, e-commerce), supervisar equipos de ventas en 4 tiendas pilotos.
- Reportes: analizar base de datos de consumo, venta fidelizada, reportes usando Power BI
- Liderar el comité de expansión e innovación, actas, seguimiento a los acuerdos, ppt.

**Honrada con el premio “Heroes de la Milla Xtra”, otorgado a colaboradores con resultados estratégicos.*

Publicación

HONORÍFICA CALL FOR PAPERS 2019: La Integración Centroamericana y la Globalización Mundial.

Autora del artículo “Mecanismos de Financiamiento de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica (ESCA) y Propuesta de Indicador de País Dinamizador” publicado en compendio BCIE 29.10.2019 <https://shorturl.at/zT8Xi>