

Juan Carlos Martínez Cruz

Edad: 39 años

Las Cumbres, PH Vistas del Lago

calle3era

Teléfono - Celular: 6391-0426 6580-4473

Correo electrónico: jcaimar12@gmail.com / jcaimar1285@gmail.com , jcaimar_12@hotmail.com

Licencia de Conducir: Comercial E-2

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en el mercado laboral con más 15 años de experiencia en Seguridad y en Redes Infraestructura; responsable de diseñar, implementar y mantener una política de Seguridad Integral con el fin de resguardar toda la información de la compañía.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Secundaria**
 - **Bachiller en Informática** - Escuela Bella Vista
 - **Bachiller en Ciencia** - Instituto Comercial De Panamá

- **Cursos**
 - **CISCO CCNA** – New Horizons
 - **CISCO CCNP** – New Horizons
 - **Instalación de fibra óptica** – New Horizons
 - **Fortigate Multi-Threat security system 1** – New Horizons
 - **Fortigate Multi-Threat security system 2** – New Horizons
 - **Fundamento de BGP e Introducción RPK** – New Horizons

- **Universidad**
 - **Técnico en electricidad** - Chapala
 - **Lic. en Ing. En Telecomunicaciones** - Universidad Latina de Panamá

- **Idiomas**
 - **Español:** Natal
 - **Inglés:** Intermedio/Básico Intermedio (Escrito & Hablado)

EXPERIENCIA LABORAL

Servientrega – Administrador tecnológico (2024-Actualidad)

- Servicio de Administración de redes y servicio de soporte a todas las entidades y Sucursales.
- Manejo de la infraestructura y servicio de soporte de 2 Nivel a 3 Nivel.
- Encargado de llevar bitácora de tareas como velar y monitorear el tráfico de la red.
- Atender los reportes e Incidencias en a todos los usuarios administrativos y operativos de las sucursales.
- Gestionar la seguridad: Implementar y gestionar medidas de seguridad para proteger los datos y la infraestructura de TI, como instalar antivirus, configurar firewalls y encriptar datos.
- Gestionar los recursos tecnológicos: Asegurar que los sistemas estén actualizados, seguros y eficientes. Planificar e implementar estrategias: Planificar e implementar estrategias de TI para respaldar los objetivos comerciales.
- Gestionar proyectos: Gestionar proyectos de TI y asegurar su ejecución exitosa.

Tigo Panamá - Ingeniero de datos (2022-2023)

- Orientación y apoyo a todas las actividades que vayan naciendo producto de la transformación en la empresa.
- Participación con enfoque técnico especializado en reuniones de seguimiento de proyectos para dar apoyo y buscar nuevas estrategias en el desarrollo de la implementación del servicio.
- Escalamiento y seguimientos a equipos técnicos de outsourcing en actividades propias de proyectos.
- Administración consolas de monitoreo solarwinds & AMS.
- Administración de programas de plataformas y monitoreo de redes y aprovisionamientos de equipos. Levantamiento de informe y documentación para actualización de servicios contratados.

Fidanque Hermanos -Especialista en Seguridad & Redes -2022

- Garantizar la conectividad segura 24/7 entre todos los sitios a nivel nacional, así como también los enlaces con las entidades Regionales para el correcto funcionamiento de las torres de Comunicación de Radiofrecuencia.
- Coordinar escalamientos a equipos técnicos de la explotación y telecomunicaciones en Panamá: a. Escalamiento y seguimiento a casos de resolución de tickets e incidencias remitidas a equipos de explotación de la explotación Infraestructura..
- Administración & Monitoreo de Switch de todos los sitios.
- Escalamientos a temas críticos escalados a Workplace.
- Seguimientos a requerimientos sensitivos a nivel de telecomunicaciones.
- Coordinar escalamientos a equipos técnicos de casos que requieren atención de los equipos Service Desk (AT).
- Administración de Sistemas de Seguridad tales como Filtrado de contenido, Anti-Spam,

IPS, Firewall, Consola de Antivirus. Velar que los mismos estén debidamente actualizados y configurados, aplicando

- políticas, reglas y constantes monitoreo.
- Instalación, configuración y mantenimiento de la red Inalámbrica de todas las regiones.
- Administración del Direccionamiento IP (Servidor DHCP) y DNS.
- Coordinar Nivel 2 de atención ante requerimientos Workplace. a. Evaluación ante necesidades o requerimientos puntuales dentro del ámbito Workplace, análisis de casos, planes de acción.
- Monitoreo de enlaces con Tigo y Cable & Wireless Ufinet.
- Administración de Microsoft Azure office 365.

Cedeño & Méndez- Encargado Departamento de Redes - (2014 - 2021)

- Responsable de los departamentos de las Normas y Políticas de Seguridad Informática, del Departamento de Ingeniería y del Departamento de Soporte Técnico Informático, se custodia el funcionamiento eficiente y efectivo del sistema informático de la institución, en el cual reposan todas las aplicaciones críticas de las distintas instancias y en forzamiento del cumplimiento de las normas de seguridad informática.
- Administración y soporte de toda la infraestructura de comunicaciones y seguridad de la cadena.
- Garantizar la conectividad segura 24/7 entre todas las sucursales a nivel nacional, así como también los enlaces WAN y VPN con las entidades Regionales para el correcto funcionamiento de los puntos de Enlaces.
- Implementación y configuración de sistemas de monitoreo para toda la Infraestructura Tecnológica.
- Interactuar con personal de negocio (a todos los niveles) como apoyo a actividades a Orientación en la categorización de tiques de primer nivel F1.
- Administración de Sistemas de Seguridad tales como Filtrado de contenido, Anti-Spam, IPS, Firewall, Consola de Antivirus. Velar que los mismos estén debidamente actualizados y configurados, aplicando
- políticas, reglas y constantes monitoreo.
- Instalación, configuración y mantenimiento de la red Inalámbrica de todas las regiones.
- Administración del Direccionamiento IP (Servidor DHCP) y DNS.
- Administración y monitoreo de aplicaciones virtuales (Citrix).
- Orientaciones referentes a requerimientos a nivel de Directorio Activo.
- Orientaciones referentes a requerimientos de ciberseguridad a nivel de MFA.
- Levantamiento de tiques como parte del apoyo a recursos de alto nivel y necesidades específicas.
- Ejecución y seguimiento de trabajos de cableado estructurado con el personal outsourcing.

Panamá Ports Company -Ingeniero de Soporte de Redes (2009-2013)

- Administración de redes, Instalación, configuración y mantenimiento a todos los equipos de comunicaciones del puerto.
- Instalación y Configuración de Router Cisco, Switch HP, Access Point, Cámaras de Seguridad.
- Instalación y Soporte a Telefonía IP Avaya.
- Monitoreo de la red (solarwinds).
- Soporte a usuarios internos (Handheld, VMT).
- Soporte a enlaces de Fibra Óptica y cableado estructurado.

HABILIDADES Y OTROS CONOCIMIENTOS

- Instalación de Software y Hardware
- Ensamblaje Computadora y desarmar
- Manejo de Programas como **(Word, Excel, Power Point, Ect)**
- Manejo de Scanner, Fotocopiadora, Impresora.
- Conocimientos & programa de Bases de Datos
- Conocimiento TCP/IP. /Wan Lan\
- Conocimiento de Sistema Operativo Vista, Xp, Linux, Unix, Windows 7, 10 Mac.
- Limpieza de Virus y Malware
- Dominio y Manejo de Redes
- Configuraciones y Teléfono IP
- Instalaciones de Programas Contables y Configuraciones (Peachtree)
- Dominio y Manejo de Servidores
- Instalaciones y Configuraciones de Router, Switch, Acces Point.
- transivers, sensores de temperatura, instalaciones de UPS.
- Creación y configuración de usuarios. (Active Directory)
- Instalaciones y Configuraciones en Consolas de Antivirus (Trend-Micro, Bitdefender)
- Conocimiento de Servidores Virtualización (Virtualización, VMWARE, Hiperview)
- Conocimiento y manejo de Firewall. (Fortinet, Checkpoint)
- Instalaciones de cámaras y configuraciones IP, DHCP.
- Cableado estructurado.
- Creaciones de líneas en Centrales Telefónicas y manejo de consolas
- Habilitaciones de puto de red y de voz.
- Conocimiento en equipo remoto server, terminales, etc.
- Conocimiento Básico en Microsoft Exchange.
- Conocimiento en Terminales **(Estación de Trabajo)**
- Conocimiento en Fortinet **(Seguridad Real)**
- Conocimiento en Monitoreo de Redes
- Instalaciones de Router y configuración de puertos interfaces VLAN.
- Instalaciones de Cámaras y Cableado estructurado y conocimiento e Infraestructura.

REFERENCIAS

Laborales

- Magali Shuen /SISTECOM/TIGO Cel :64349786
- Ernesto Meneses/CW Cel :66112613
- Rigoberto Bernal/ ACT/TIGO Cel:67822743
- Melisa Pérez/ ACT/TIGO Cel: 64555223
- Yamileth Camaño/TIGO Cel: 65996126
- Johana Chin/ GRUPO FIDANQUE Tel:2644424

- Ivonne Cedeño/ Firma Cedeño & Méndez Cel: 68604657
- Jineth Medina/ Cedeño & Méndez Cel: 66767297
- Anghelo Dondis/ Panamá Ports Company Cel: 67465867

Personales

Ing. Osmán Villarreal
Tecnasa
Especialista en Soporte y Redes

Tel : 207-9777
Cel :63884328

Especialista en Soporte & Redes
Ing. Walling Rodríguez
Sherwin Williams

Tel : 321-8282
Cel : 6104-0766

Especialista en Soporte & Redes
Ing. Juan Ramón Arnia
Caja de ahorros

Cel : 6674-0386

