

# Objetivo

Desarrollar y poner en práctica todos mis conocimientos, habilidades y destreza adquiridas, con el objetivo de ser altamente productivo y contribuir significativamente al crecimiento y desarrollo del entorno organizacional.

# Experiencia Laboral

## RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA

Coordinador de Servicio al Cliente

2017 - 28 julio de 2024

* Supervisar y coordinar las actividades propias a atención al cliente en las estaciones nacionales e internacionales.
* Coordinar con los diferentes departamentos relativos a los itinerarios de vuelos.
* Velar por el cumplimiento de logística operativa de la estación.
* Reportar directamente a la gerencia de estación, todo lo relacionado a las operaciones.

## RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA

Supervisor de Servicio al Cliente

2014 - 2017

* Responsable de atender y orientar en cada punto de contacto (atención de mostrador y salas de abordaje).
* Responsable de apoyar a los líderes de aeropuertos en casos de vuelos con retraso, sobreventas, cancelaciones y operaciones irregulares, con el fin de apoyar en la atención de los pasajeros.

## RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA

Agente de Servicio al Cliente

2011 - 2014

* Asesor de ventas de boletos aéreo.
* Realizar reservaciones
* Realizar Chek in a clientes • Recepción y despacho de vuelos .

## BANCO AZTECA

Asesor Financiero

Septiembre de 2009 - 23 septiembre de 2011

* Oficial de plataforma de servicio al cliente.
* Ventas de productos y servicios financieros.
* Cumplimientos de metas.
* Administración de documentos.

|  |
| --- |
| **HABILIDADES Y APTITUDES**  * Capacidad para aprender.
* Adaptación al cambio.
* Atributos Personales:

(Compromiso Organizacional, Creatividad e Innovación). * Trabajo en equipo.
* Valores: (Adhesión normas y políticas de la empresa, Responsabilidad, Orientación al logro).
* Capacidad Interna.
* Capacidad Comunicativa
* Conocimiento del programa Kiu-systems

  |

**SUPERMERCADO XTRA**

Supervisor de Caja

Mayo 2008 – septiembre 2009

## FINANCIERA EL SOL

Enero 2008 – abril 2009

* Ventas de préstamos personales
* Cumplimiento de metas
* Realizar llamadas de gestión de cobros
* Cajero

# Información Educativa

**TÉCNICO EN RECURSOS HUMANOS**

**BACHILLER EN COMERCIO CON ÉNFASIS EN CONTABILIDAD**

2007-2009

# Otras Formaciones

## COSPAE

Curso de Liderazgo, Desarrollo Humano.

Seminario de Blanqueo de Capitales.

Curso de Personal de Atención al Cliente.

10 junio de 2023 - 30 junio de 2023

Curso de Seguridad para Atención de Servicio al Cliente.

7 Julio de 2023

Curso de Factores Humanos para el Personal de Servicio al Cliente.

Curso de Mercancías Peligrosas para Personal de Atención al Cliente.

Curso de Seguridad, Higiene y Ambiente para el Personal de Atención.