



Duleyka Murillo Guerra

C.I.P. 8-773-2465



EXPERIENCIA LABORAL

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en las áreas de Auditoría Interna, Control Interno y Mejoramiento de Procesos, deseo formar parte de una gran empresa en dónde pueda aportar los conocimientos adquiridos a lo largo de mi experiencia laboral, en pro del crecimiento y éxito de la organización.

CONTACTO

Teléfono: 6734-1419

Correo: duleykam@hotmail.com

Dirección: San Isidro, calle 6, casa N°27

Fecha de nacimiento: 30/10/1983

HABILIDADES

- Excel y Análisis de datos
- Word, PowerPoint
- Conocimiento de Power BI
- Visio
- Sistema SAP Business One
- Conocimiento de las NIAS (normas internacionales de Auditoría Interna)
- Conocimiento de Microsoft Project
- Excelente redacción y ortografía
- Trabajo en equipo
- Capacidad de análisis y adaptación
- Enfocada a la mejora continua.

COMPañIA CLIMATIZADORA

Auditora Interna de Procesos

MAYO 2024 - ACTUALIDAD

- Realizar auditorías de procesos en todos los departamentos de la organización (Operaciones, Transporte y Logística, Proyectos, RRHH, Seguridad Industrial, Servicio y Mantenimiento, Compras, Contabilidad y Tiendas de Ventas.
- Levantamiento de procedimientos, políticas, manuales de usuario, instructivos, descriptivos de puestos y formularios relacionados al proceso.
- Gestión de riesgos.
- Arqueo de caja, inventarios generales y cíclicos.
- Elaborar mapas de procesos y diagramas de flujo de trabajo en Visio.
- Levantamiento y seguimiento de matrices de riesgos.
- Elaboración del cronograma de auditoría de procesos.
- Crear y monitorear indicadores de gestión (KPIs), de procesos y proyectos.
- Participación en proyecto de integración de sistemas.
- Evaluación del control de interno de todas las áreas.
- Elaborar reporte de incidencias mensuales y planes estratégicos para la solución de los mismos.
- Seguimiento a la gestión de proyectos.
- Descartes de activos fijos.
- Velar por la mejora continua de todos los procesos.

MI BUS -TRANSPORTE MASIVO DE PANAMA

Analista de Auditoría Interna / Control Interno

ABRIL 2018 - MAYO 2024

- Ejecutar auditorías en base a riesgos, en todas las áreas de la organización (Operaciones, Mantenimiento, Almacenes, Logística y Abastecimiento, Legal, Compras, Presupuesto, Finanzas, entre otras).
- Arqueo de caja, inventarios generales y cíclicos.
- Estudio y análisis de acuerdos, políticas y procedimientos de la organización.
- Elaboración de mapas de proceso y diagramas de flujo de trabajo en Visio.
- Evaluación de procesos y Control Interno.



CURSOS Y SEMINARIOS

- Técnicas de Auditoría y redacción de informes
Dictado por : UNESCPA
- El Rol de la Auditoría Interna, como pilar del buen Gobierno Corporativo

Dictado por : AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
- Metodología de Control Interno

Dictado por : AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
- Ley 23 del 27 de abril de 2015 (Blanqueo de Capitales y FDT)

UAF ACADEMY – Unidad de Análisis Financiero

- Descartes de activos fijos.
- Documentar pruebas de auditoría con evidencia suficiente, confiable y relevante en los papeles de trabajo.
- Elaborar reportería y presentaciones varias, para la Gerencia y/o Comité de Auditoría.
- Elaboración del Informe de auditoría con los resultados de los hallazgos encontrados, oportunidades de mejora y recomendaciones.
- Seguimiento de los hallazgos con los responsables de las áreas auditadas.

GRAN TERMINAL NACIONAL DE TRANSPORTE Albrook

Control de Ingresos / Depto. de Finanzas
SEPT. 2014 - ABRIL 2018

- Revisión y análisis de los informes de ingresos que provienen de Tesorería.
- Velar por el cumplimiento del proceso de recaudo en todas las áreas, conforme al manual de procedimientos.
- Preparación de informes semanales y mensuales e implementación de controles.
- Confección del Extra libro e Informe diario de Banco.
- Control del inventario de cheques.
- Apoyo en la confección de informes comparativos y estadísticos, a la Gerencia de Finanzas.



EDUCACIÓN

- 2024 - 2024 **Diplomado en Gestión de la Calidad y definición de KPIs**
CEEDPA Centro de Excelencia Educativa de Panamá
- 2016 - 2016 **Diplomado - Análisis y Gestión de Riesgos Financieros**
Universidad de Panamá - Facultad Economía
- 2010 - 2011 **Postgrado en Alta Gerencia**
Universidad Latina de Panamá - Facultad de Negocios
- 2002 - 2009 **Lic. en Admón. de Empresas con énfasis en Finanzas y Negocios Int.**
Universidad de Panamá - Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad