

## SOBRE MÍ

Apasionado por brindar soluciones técnicas efectivas, mi experiencia en soporte técnico se fundamenta en un enfoque orientado al cliente y una sólida habilidad para comunicarme de manera clara y concisa. Con un historial probado en resolver problemas complejos de manera eficiente, me destaco por mi capacidad para adaptarme rápidamente a nuevos entornos tecnológicos y mantener la calma bajo presión. Mi objetivo es siempre superar las expectativas del cliente y garantizar una experiencia excepcional en cada interacción.

## EDUCACIÓN

### LICENCIATURA EN INFORMÁTICA APLICADA A LA ENSEÑANZA

Centro Regional Universitario de Colon / 2024

## IDIOMA

SPANISH

## CURSOS

### COMPTIA A+ CORE 1 (220-1101) COMPLETE COURSE & PRACTICE EXAM

INSTRUCTORES JASON DION 1.8 MILLION+ ENROLLMENTS

### WORLDWIDE

ABR. 2024 - ABR. 2024

### DIPLOMADO EN APLICACIONES DE GOOGLE POLITÉCNICO DE COLOMBIA

MAR. 2024 - MAR. 2024

### URX45: REDES DE COMPUTADORES UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

JUL. 2024 - JUL. 2024

## REFERENCIAS

### LEYDIS DE HOYOS

T: 6557-8068

### ORLANDO DELGADO

T: 6618-2892

### FELICIANO GALASTICA

T: 6644-2470

### HECTOR HING

T: 6618-8347

## DATOS PERSONALES

### Fecha de nacimiento

10 feb. 1992

### Nacionalidad

Panameño

### Estado Civil

Soltero

## PERMISO DE CONDUCIR

### Categoría del permiso de conducir

Tipo D

# VÍCTOR GALVAN VILLALAZ

Colón, La Verbena / Villa Gabriela, Rio Abajo, Edificio Z10-AP21, Colón, Panamá

6233-1625

victorgalv@icloud.com

## EXPERIENCIA LABORAL

### TIGO

jun. 2022 - mar. 2024

#### Técnico de Planta Externa

- Fibra Óptica: Instalación, empalmes, uso de equipos de medición ópticas (OTDR, fiber optic light source, power meter), construcción, mantenimiento y supervisión.
- Red Coaxial: Diseño, Construcción y mantenimiento de los elementos activos (amplificadores, nodos ópticos y fuentes de poder) y pasivos (cable, Derivadores, TAP, etc.) Planta interna: Arquitecturas, normativas de instalación y etiquetado.
- Televisión digital: DOCSIS, Portadoras QAM, MER y VER Electricidad: corriente alterna (AC) y corriente directa (DC) Manejo de escaleras y trabajos en alturas Manejo de Redes HFC (conectorizacion cables 500, 750) Manejo de Nodos (Harmony) Tecnología Remote Phy0207067

### ALMACÉN EL COSTO

oct. 2021 - ene. 2022

#### Soporte Técnico

- Configuración de Redes, Configuración de Routers y APK Moviles Propias de la Empresas, Manejo de Lynux y Windows, Manejo de Impresoras, Manejo de PDA

### GRUPO MEGA CABLES - CONTRATISTA DE CABLE & WIRELESS

jun. 2021 - oct. 2021

#### Técnico de Instalación (FTTH Residencial)

- Instalación y mantenimiento de redes de fibra óptica hasta el hogar, diagnóstico y resolución de problemas en la red, configuración de equipos y dispositivos de red, realización de pruebas de calidad de la conexión, capacitación y soporte técnico a los clientes.

### GRUPO VISIÓN HONDURAS - CENTRO DE VIDEO VIGILANCIA COR

ene. 2020 - dic. 2020

#### Soporte Técnico

- Administración de servidores, verificar el óptimo funcionamiento de los equipos, baterías de respaldo de los mismos, configuración del software interno de monitoreo a los operadores del COR.

### CABLE ONDA

ene. 2016 - dic. 2020

#### Inspector de Mantenimiento e Instalación

- Realizar inspecciones de instalaciones al personal técnico (contratista) Inspeccionar las devoluciones que se realicen, Efectuar las revisiones periódicas de los equipos, herramientas e implementos de seguridad, Atender Reclamos, Reconexión y Desconexión, Instalación de Antenas Ceragon FibeAir 2500, Instalación de Antenas Cambium PMP 450 SM, Manejo de Escaleras de Extensión.

### MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

ene. 2014 - dic. 2014

#### Soporte Técnico

- Solicitudes por correo electrónico de soporte técnico, cambio y reparación de hardware equipos portátiles y de escritorio, manejo de Handheld, manejo de radios portátiles, manejo de antenas Ubiquiti Networks y realizar documentación de las tareas realizadas al final de la jornada.

### JCAIN

ene. 2015 - dic. 2015

#### Soporte Técnico

- Manejo de Generador de Tono, Revisión de Impresoras, Manejo de Active Directory, Soporte a Usuarios Locales, Manejo de Access Point, Antenas Bidireccionales, Manejo de Impresoras de Etiquetas (Intermec), Manejo de Lector de Código de Barras, Handled

## HABILIDADES

### ADAPTABILIDAD



### TRABAJO EN EQUIPO



### COMPROMISO



### TRABAJO BAJO PRESIÓN





0207067

00. S00003

083094



# UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

## Informática, Electrónica y Comunicación

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,  
HACE CONSTAR QUE

### Victor Humberto Galván Villalaz

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS  
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

## Licenciado en Informática Aplicada a la Enseñanza e Implementación de Tecnologías

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,  
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE  
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS doce  
DÍAS DEL MES DE noviembre DEL AÑO DOS MIL veinticuatro

Diploma 334348

Identificación Personal

3-728-921

  
Secretario General

  
Decano

  
Rector

# Certificado *Verificado*

Esto es para certificar que

## Victor Humberto Galván Villalaz

completó y aprobó

### URX45: Redes de computadores

un curso de estudio ofrecido por URosarioX, una iniciativa de aprendizaje en línea de Universidad del Rosario mediante edX.



Certificado Verificado  
Emitido el julio 24, 2024

ID Válida del Certificado  
297771f5602746ce92636f81b62f1ffa

Esfuerzo  
5 horas



**Gustavo A. Quintero Hernández**

Vicerrector  
Universidad del Rosario

**Rafael Alberto Méndez-Romero, Ph.D.**

Decano Escuela de Ingeniería, Ciencia y Tecnología  
Universidad del Rosario



Número de certificado: UC-ba4b644f-1e9a-4e88-acac-0761a7228d46

Url del certificado [ude.my/UC-ba4b644f-1e9a-4e88-acac-0761a7228d46](https://ude.my/UC-ba4b644f-1e9a-4e88-acac-0761a7228d46)

Número de referencia: 0004

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

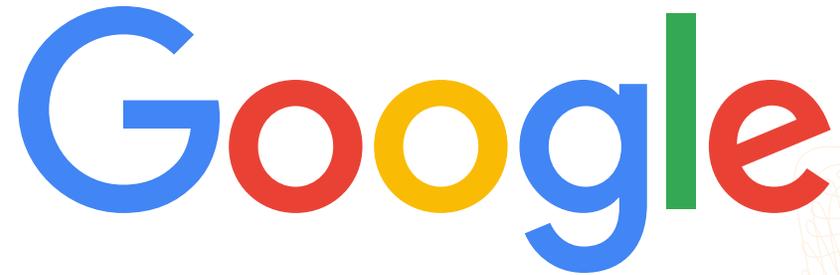
# CompTIA A+ Core 1 (220-1101) Complete Course & Practice Exam

Instructores **Jason Dion** • 1.8 Million+ Enrollments Worldwide

## Victor Humberto Galván Villalaz

Fecha **18 de Abril de 2024**

Duración **25.5 horas en total**



May 28, 2021

Victor Humberto Galvan Villalat

completó con éxito

Technical Support Fundamentals

un curso en línea sin crédito autorizado por Google y ofrecido a través de Coursera

**Google**

Google

COURSE  
CERTIFICATE



Verify at:  
<https://coursera.org/verify/JSY2PH574TWA>  
Coursera confirmó la identidad de esta persona y su  
participación en el curso.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

HACE CONSTAR QUE:

**VICTOR GALVAN VILLALAZ**

Con Documento de Identidad No 3728921

CURSÓ Y APROBÓ EL

**DIPLOMADO EN APLICACIONES DE GOOGLE**

MEDELLIN - 16 DE MARZO DE 2024

Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas  
Registrado en el Libro de Actas No 0020240316

[www.politecnicodecolombia.edu.co](http://www.politecnicodecolombia.edu.co)



  
FIRMA Y CÓDIGO DE SEGURIDAD 240316A-450856

La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo [asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co](mailto:asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co), indicando el N° del libro de actas con el cual se registra el mismo



**YONSEI**  
UNIVERSITY

Aug 23, 2021

**Victor Humberto Galvan Villalat**

completó con éxito

**Smart Device & Mobile Emerging Technologies**

un curso en línea sin crédito autorizado por Yonsei University y ofrecido a través de Coursera

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jong-Moon Chung'.

Jong-Moon Chung  
Professor, School of Electrical & Electronic Engineering  
Director, Communications & Networking Laboratory

**COURSE  
CERTIFICATE**



Verify at:  
<https://coursera.org/verify/2FU37G9SG4YR>  
Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el curso.