

Andy R. Gomez T.

Cel. +507 63767245

Ced. 8-760-2437

Email: andygomez.rt@gmail.com

Objetivo: Brindar mis conocimientos y experiencias dentro de un ambiente profesional y competitivo, promoviendo el trabajo en equipo para impulsar el desarrollo de la empresa. Me especializo en el área de Tecnología desde soporte a aplicaciones, o desarrollo de proyectos y administración departamental.

Nacionalidad: panameña

Fecha de Nacimiento: 12 -10 – 1982

Edad: 42 años.

Licencia de Conducir: Tipo D (Comercial)

Dirección: Panamá, Las Cumbres – Alcalde Diaz.

Experiencia Laboral:

IT Consultant – Renovación Hotel Hyatt (abril 2024 – Actualmente)

- IT Consultant
- Servicios profesionales en el área de Tecnología, especializados en soluciones hoteleras, seguimiento a proyectos de implementación de soluciones tecnológicas.

Hotel Sortis SPA & CASINO. (abril- 2023 – abril 2024)

- IT Manager
- Hospitality Technology Advisor.
- Administrador de sistemas (Networking, Infraestructura, Servidores).
- Soporte multi-properties

Wetin Playa Bonita. (octubre - 2022 – marzo 2023)

- Hospitality Technology Support.
- Asistencia de Gerencia de Sistemas
- Administrador de sistemas (Networking, Infraestructura)

Hotel Sortis SPA & CASINO. (octubre - 2021 – octubre 2022)

- Hospitality Technology Support.
- Asistencia de Gerencia de Sistemas
- Administrador de sistemas (Networking, Infraestructura)

Nyxcomm S.A. (agosto 2021 – Marzo -2022) Medio tiempo por pandemia.

- Brindar soporte remoto.
- Manejo de CRM
- Control de Incidencias
- Desarrollo de proyectos

Sheraton Grand Panama & Aloft (Junio de 2019 - de Junio de 2021)

- Hospitality Technology Support.
- Asistencia de Gerencia de Sistemas
- Administrador de sistemas (Networking, Infraestructura)

Empresas Bern Gerente de Sistemas - noviembre 2018 - enero 2019

- IT Manager
- Responsable del departamento de tecnología del hotel Le Meridien en la Ave. Balboa & Crown Plaza Aeropuerto en Tocumen.
- Hospitality Technology Advisor.
- Administrador de sistemas (Networking, Infraestructura, Servidores).
- Soporte multi-properties

ECOMSA Telecomunicaciones Supervisor de instalaciones Ene 2017 - Ene 2018

- Encargado del área de implementación de proyectos de infraestructura.
- Manejo de personal (16 técnicos)
- Logística de instalación de cableado estructurado, rutas, ducteria, armado y mantenimiento de cuartos de cómputo, mudanzas entre otras.
- Control de flota de vehículos.
- Manejo de sistema SAP para control de atención de órdenes de Servicio.

Independiente 2015 – 2017

Servicios profesionales en el área de Tecnología, especializados en soluciones hoteleras de modo flexible y acorde a sus necesidades.

- IT Consultant
- Sistemas Hotelero PMS
- Centros de Consumos RVC
- Redes de Datos y WiFi
- Cerraduras
- Marketing sobre IP TV.
- Sistemas CCTV
- Centrales Telefónicas
- Implementación de Hardware & Software
- Uninterruptable Power Supply (UPS)

Empresas Bern Gerente de sistemas 2013 - 2015

- Responsable del departamento de tecnología del hotel Gamboa Rainforest & Resort.
- IT Manager
- Hospitality Technology Advisor.
- Administrador de sistemas (Networking, Infraestructura, Servidores).
- Soporte multi-properties

ECOMSA Telecomunicaciones 2008 - 2013

- Inicio como soporte técnico e IT.
- Supervisor de área de implementación de sistemas de seguridad.
- Desarrollar la integración de tecnologías y sistemas de seguridad.
- Manejo de personal (6 colaboradores)
- Desarrollar proyectos de telecomunicaciones como la central telefónica **Avaya Communication Manager** en Varela Hermanos S.A. y Hotel Westin Playa Bonita.
- Instalación de Gateway GSM e Instalación de Software de Sistemas de Tarificación de llamadas.

BAC International Bank 2006 - 2008

- Helpdesk – Control de Flujo de problemas.
- Soporte Técnico: Reparación de equipos informáticos, y resolución de problemas.
- Experiencia en el manejo de Sistema de Correo Lotus.

Universidad Tecnológica de Panamá 2004-2006

- Operador de Computo Nivel 1
- Control y administración de laboratorios de computo
- Control de Prestamos de equipos

Formación profesional

- Universidad Tecnológica de Panamá – Estudios en Lic. En Programación y Análisis de Sistemas.
- Seminarios de y training técnico de la empresa ECOMSA.
- Seminario Gerencial la empresa ECOMSA.
- Capacitaciones de cumplimiento empresa BAC

Referencias Laborales:

- José Madrid
 - Complex Systems Manager
 - Sheraton Gran Panama
 - Tel: 6609-5183
- Eric Alfaro
 - C.S.I. Consultor de Seguridad e Investigación.
 - Tel: 6676-1350