

# PAULA DE LEON

---

Celular: 6283-0544    Teléfono: 393-9714    Correo: paula.deleong@gmail.com    Ciudad: Panamá

---

## PERFIL

Soy una persona responsable y comprometida, enfocada rigurosamente con el trabajo, la puntualidad y capaz de adaptarse a cualquier situación.

Poseo experiencia en el área de inventario, manejo de llamadas telefónicas, atención al cliente presencial/virtual, ventas y bodega.

Busco una oportunidad laboral en la que pueda demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo.

---

## EXPERIENCIA

### RGIS PANAMA

AUDITOR DE INVENTARIO                      AGOSTO 2021-MARZO 2025

- Conteo físico y captura de datos mediante equipos proporcionados, con el más mínimo error posible.
- Cumplir con la productividad requeridas.
- Varianza en los inventarios.
- Apoyo a los supervisores cuando es requerido.

### ITERUM CONNECTIONS

ATENCIÓN AL CLIENTE/CALL CENTER                      NOVIEMBRE 2020- JULIO 2021

- Gestionar un gran número de llamadas entrantes de forma oportuna.
- Identificar la necesidad de los clientes, aclarar información, ofrecer soluciones o alternativas.
- Mantener registro de todas las conversaciones en la base de datos y elaborar sus respectivos reporte.

### SPORTLINE PANAMÁ

BODEGA/ASESOR DE VENTAS                      AGOSTO 2018-FEBRERO 2019

- Recibo y salida de mercancía.
  - Surtir las áreas asignadas de producto según el movimiento de las ventas.
  - Asistir a los clientes en el piso de ventas
- 

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

2021-En curso

Lic. Desarrollo de software

### INSTITUTO AMÉRICA

2015-2017

Bachiller en Ciencias

---

## HABILIDADES

- ATENCIÓN AL DETALLE
- ADAPTABILIDAD
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PROACTIVIDAD
- MS Office
- Análisis
- Habilidades informaticas