

JELIN YAZEL CASIS FRANCO

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante comprometida y organizada con experiencia en atención al cliente y asistencia educativa. Poseo habilidades para trabajar bajo presión, resolver problemas de forma paciente y brindar un trato amable a los demás. Mi propósito es ofrecer eficiencia y precisión, deseando contribuir de forma profesional al desarrollo de la empresa.

DATOS PERSONALES

EMAIL: jelincasis87@gmail.com **NACIONALIDAD:** panameña **TELÉFONO:** (+507) 6029-1932 **UBICACIÓN:** Ciudad de Panamá.

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente de Tutora | Casa Privada, Estudio Dirigido Escolar (Julio 2024 – Noviembre 2024)

- Asistí en la supervisión y el seguimiento del progreso académico de los estudiantes.
- Colaboré en la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y seguro.
- Apoyé en la preparación de materiales didácticos y en la resolución de dudas de los niños.

Practicante de Atención al Cliente | Cable & Wireless – Mas Móvil (Oct 2022 – Dic 2022)

- Atendí más de 20 clientes diarios, asegurando satisfacción y fidelidad.
- Resolví consultas y problemas en el primer contacto en un 90%, manejando quejas, cambios de equipos y pagos.

HABILIDADES

- Buena redacción.
- Atención al cliente y resolución de problemas.
- Organización, precisión y responsabilidad.
- Trabajo en equipo y bajo presión.
- Adaptación a nuevas herramientas tecnológicas.

CERTIFICACIONES

- Carné de manipulador de alimentos.
- Certificado de buena salud.
- Record Polícivo

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Administración de Empresas Turísticas Bilingüe | Universidad de Panamá (2024 – Actual)
- Título de curso de Mercadeo y Ventas | INADEH (Culminado en Febrero 2024)
- Bachiller en Comercio Bilingüe | Instituto Comercial Panamá (Culminado 2022)

REFERENCIAS PERSONALES

- Sra. Yeni Alemán | Tutora Principal, Estudio Dirigido Privado | Tel: 6695-4257
- Sr. Roberto Sánchez | Jefe, Más Móvil Los Pueblos | Tel: 6780-8764