



Felipe Gutierrez

Lic. Redes Informáticas

+507 62849656
betancourth.fg@gmail.com
Bella vista, Av. Ramon Arias
Edif. Vicky Village Ciudad
Panamá

EDUCACIÓN

Licenciatura Redes Informáticas
Universidad Tecnológica De
Panamá
2018 -2023

Bachiller En Electrónica
Instituto Profesional y Técnico
De La Chorrera
2014 -2017

INFO PERSONAL

- Lugar De Nacimiento**
Cali (Valle) Colombia
- Fecha De Nacimiento**
18 Enero, 1999
- Estado Civil**
Soltero
- Tipo De Sangre**
A+ (Positivo)
-

IDIOMAS

- Inglés**
Nivel Escrito Avanzado
Nivel Lectura Avanzado
Nivel De Habla Avanzado
- Español (Lengua Natal)**

PERFIL PROFESIONAL

Soy Licenciado en Redes Informáticas con una gran pasión por la tecnología y la innovación. Me considero una persona responsable, puntual y con una fuerte orientación al detalle, lo que me permite ofrecer soluciones eficientes y de calidad. Mi objetivo es continuar aprendiendo y desarrollando mis habilidades técnicas y personales, manteniéndome siempre actualizado en un campo tan dinámico y en constante evolución como lo es la tecnología.

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista

NiñoCaina Company S.A. / 2016 - 2016

- Desempeñé el cargo de recepcionista, siendo responsable de la recepción y distribución de correspondencia, así como de la firma y entrega de contratos. También atendía consultas generales, brindando apoyo y asistencia constante a los clientes y al equipo, asegurando una atención eficiente y personalizada.
- Asistencia en recepción.
- Seguimiento de agenda y control de archivo.

Agente De Servicio Al Cliente

Alorica (Star Contact) / 2019 - 2021

- Desempeñé funciones como agente de servicio al cliente en BestBuy, una empresa de comercio electrónico estadounidense especializada en la venta de muebles y productos similares a los de Amazon. Mi rol incluía gestionar el proceso completo de compra y entrega de productos, asegurando que los artículos se entregaran en excelente estado.
- Recepción de clientes.
- Manejo de calidad de productos.
- Confección de correos y seguimiento con clientes sobre productos.

Agente De Servicio Al Cliente

Center Source / 2021 - 2023

- Desempeñé funciones como agente de servicio al cliente en plataformas de casinos en línea, como Bovada, brindando asistencia en tiempo real a los usuarios. Mi rol consistía en resolver consultas y problemas que los clientes pudieran tener durante su experiencia de juego, asegurando una atención eficiente y de calidad para garantizar su satisfacción y la correcta resolución de cualquier inconveniente.
- Asistencia a clientes.
- Confección de correos sobre preguntas de clientes.

Soporte IT (Practica Profesional)

Tecnasa / 2024 - 2024

- Desempeñé funciones de soporte técnico en IT, brindando asistencia en la administración de Active Directory, soporte básico de hardware y software, así como en la resolución de problemas (Troubleshooting). Además, tuve experiencia en la implementación de autenticación Multifactor (MFA) y en el uso de Exchange de Office. También participé en la planificación y ejecución de la migración de servidores a un nuevo sitio, asegurando una transición fluida y sin contratiempos.