

HIRAM RODERICK RIOS TORRES

-hiramriostorres@gmail.com -Ciudad de Panamá PTY 507-6282-2450 507-6740-5387 - Español Nativo Ingles B2

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de la Ingeniería química enfocado en procesos de producción, calidad y desarrollo de operaciones con amplia experiencia y alta capacidad en implementación de administración de proyectos, resolución de problemas y trabajo en equipo, con capacidad de gestión y experiencia en industrias manufactureras, de servicios y ambientales.

EXPERIENCIA

- **Panama Environmental Solutions S.A.** Gerente de Operaciones mayo de 2018 – septiembre de 2024.
 - Establecer indicadores clave de desempeño (KPI) para evaluar el progreso de gestión. Analice datos para tomar decisiones para toma de decisiones con información de los hallazgos a la alta dirección. Establecer planes para minimizar riesgos potenciales, así como de contingencia, trabajando en estrecha colaboración con otros departamentos como ventas, marketing y finanzas para garantizar operaciones fluidas. Aplicar metodologías como Lean o Six Sigma en el proceso operativo.
 - Reducción de costos operativos en un 25% mediante optimización de procesos y renegociación de contratos con proveedores. Mejora de la eficiencia de producción contribuyendo al crecimiento de los ingresos al garantizar la entrega oportuna de productos/servicios y mejorar la satisfacción del cliente.
- **Moldeados Panameños S.A. (MOLPASA)** Gerente de producción agosto de 2015 – abril de 2018.
 - Logros como, por ejemplo, 90% de cumplimiento de los estándares de la industria y reduciendo los riesgos operativos en un 20%. Aumento la producción en un 40% mediante la optimización de procesos y la reestructuración del flujo de trabajo. Se Redujo el tiempo promedio del ciclo de producción en un 30% mediante la implementación de técnicas de manufactura robustas, utilizando métricas y KPI para monitorear y mejorar el desempeño.
 - Reducción de costos por manejo de inventario eficiente y desarrollo de presupuestos utilizando técnicas de lean contribuyendo a su disminución hasta un 15 %. Contratación eficiente de personal y evaluación y contratación de proveedores altamente calificados.
- **Petróleos independientes de Panamá S.A,** PIPSA Gerente de planta febrero de 2013 - Abril 2015.
 - Supervisar y coordinar todas las operaciones de la planta, incluida la producción, procesamiento, mezcla, envasado y almacenamiento de productos derivados del petróleo. Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)-Gestión de Mantenimiento de instalación de equipos de instalaciones. Gestión Financiera, Presupuestaria y cumplimiento normativo. Supervisar y gestionar un equipo diverso de empleados, incluidos operadores, técnicos e ingenieros. Control de calidad Análisis y pruebas de productos de laboratorio.
- **CEK DE PANAMA S.A.** Ingeniero Supervisor, Asesor de ventas mayo de 2011– enero de 2013
 - Proporcionar experiencia y asesoría técnica durante el proceso de ventas para explicar las características del producto, las capacidades del sistema y las soluciones de tratamiento de agua a los clientes. Evaluación de Necesidades del Cliente-Demostración y Capacitación de Producto-Desarrollo de Propuestas Técnicas. Coordinación de Proyectos Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos-Reportes y Análisis-Supervisión y Desarrollo de Equipos.
 - Aumento de la facturación de ventas hasta un 25 % mensual debido a la optimización del consumo de los tratamientos sobre todo en procesos de enfriamiento en su tratamiento de agua mejorando la conservación de los equipos y mantenimiento.
- **Panamá Boston S.A. (PABO)** Gerente de planta– Supervisor de operaciones Marzo de 2009 – abril de 2011
 - Supervisar y coordinar todas las operaciones de la planta, incluida la producción, procesamiento, mezcla, envasado y almacenamiento de productos derivados del refinamiento de aceite vegetal. Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)-Gestión de Mantenimiento de instalación de equipos de instalaciones. Informar resultados sobre problemas de producción y calidad. Informes de cumplimiento de Kpi. Realización de mezclas o blends en tanques de almacenamiento bombeando de diferentes tanques verificación de calidad de producto y logística de embarque y envío a planta de envasado.
- **Papelera Istmeña S.A. (PAPISA)** Gerente Control de Calidad octubre de 2007– febrero de 2009.
 - Mi función principal era de coordinar en la inspección, prueba y monitoreo de productos o procesos de planta para garantizar que cumplan con los estándares de calidad establecidos para papel higiénico y productos similares. Establecer y monitorear procedimientos de prueba para garantizar que los productos cumplan con las especificaciones de calidad. Identifique problemas de calidad recurrentes e implemente análisis de causa raíz para eliminarlos. Liderar iniciativas para reducir desperdicios, retrabajos e ineficiencias de producción. Supervisión y capacitación del equipo y reporte a la junta de resultados sobre pruebas para Kpi de control de calidad.
 - En mi gestión se redujo la tasa de reclamos en un 20% del volumen total en conversión y producto terminado en Papel Estableciendo indicadores efectivos de control Reduciendo el porcentaje de merma en un 3 % del volumen total de producción.
- **AGROVICARAL S.A.** Boquete – Chiriquí Panamá Gerente de operaciones enero de 2006 – agosto de 2007.
 - Instalación de plantas de procesos para productos de agroexportación. Diseño de equipos de preenfriamiento y proceso de reducción de temperatura de campo. Logística de exportación, control de calidad de productos y programación de exportaciones con compañías navieras y departamento del USDA. Exportación de hasta 55 contenedores de producto refrigerado en distintos rubros agrícolas.

- **PLASTIGLAS S.A.** Panamá ciudad de Panamá Gerente de aseguramiento de la calidad febrero de 2004 – diciembre de 2005.
 - Diseñar e implementar un SGC robusto en línea con estándares de la industria como ISO 9001 o Gestión de Calidad Total (TQM) sobre el proceso de fabricación de plástico para embalaje, establecer políticas, procedimientos y lineamientos de calidad para la organización. Estandarización de procesos Estandarizar los procedimientos operativos para garantizar la coherencia y eficiencia en la entrega de productos o servicios. Planificación de auditorías para verificar el cumplimiento de los procesos establecidos.
- **Productos Premier FISTAN S.A.** David-Chiriquí Panamá jefe de producción agosto de 1998 – septiembre de 2003.
 - Desarrollar y ejecutar programas de producción que satisfagan las demandas de los clientes y los objetivos de inventario. Reclutar, capacitar y desarrollar personal de planta para mantener altos estándares de desempeño. Gestión de inventario, adquisiciones y relaciones con proveedores. Cumplimiento de la Gestión de los cronogramas de producción para cumplir con los plazos.
 - Garantizar que la calidad del producto cumpla con las expectativas del cliente. Equilibrar la rentabilidad con los objetivos de productividad.
- **Compañía Alimenticia del Norte BOTARICAS.** Monterrey, México Coordinador de producción octubre de 1996 – febrero de 1998.
 - Manejo de personal en líneas de producción, reportando pérdidas y buena cantidad de producción, resolviendo problemas de paros de línea.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciatura en Ingeniería Industrial Universidad Tecnológica de Panamá marzo de 1990- septiembre de 1991.
- Ingeniería Química – Transformación de Procesos Químicos Industriales Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México enero 1992 -diciembre 1996.
- Maestría en Administración de Empresas MBA – Alta Dirección Universidad del Istmo Panamá enero 2017- septiembre 2019.

Últimos Certificados y Cursos

- Gestión de la Calidad e Implantación y Definición de KPIs. Abril 2020 CEEDPA.
- Implementador y auditor líder del sistema de gestión de calidad ISO 9001. Agosto 2024 CENOEDER.
- Gestión, manipulación y tratamiento de residuos y residuos peligrosos. Febrero 2018 FEMXA.
- Curso de gestión y administración de proyectos EDUTIN ACADEMY septiembre 2024.

REFERENCIAS PERSONALES

- Licenciado. Francisco Mola Davis director-Accionista MOLPASA Celular: 6670-7422
- Ingeniero Joseph Nemaht Panamá Gerente General Panama Environmental Solutions S.A. Teléfono Celular: 6070-7210
- Licenciado Abdiel Blanco director de Asuntos Legales y Gobierno corporativo UNIBANK Panamá Teléfono Celular: 6981-6689
- Ingeniero Alejandro Mes - jefe de Departamento de Promoción Industrial Celular 6613-4832
- Dr. Leonardo Santamaría G. Médico cirujano Celular 6677-6688.

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y HABILIDADES

Profesor Universidad enero 2008 a diciembre 2014 UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMA Área médica. Profesor de Química Inorgánica y Química Orgánica en Carreras de Lic. En Ingeniería Biomédica, Fisioterapia, Lic. En Biotecnología, Fisioterapia y Enfermería. Profesor de Bioquímica, ingeniería en biotecnología en Lic. De Biotecnología.

Proyecto de instalación y puesta en marcha de Panificadora y ventas de productos de Panadería BON PAN David-Chiriquí. Implementación de Procesos Instalación de equipos Para hornear y fabricación Confección de Manuales de Operación y Limpieza marzo 2023- enero 2024.

Comunicación y liderazgo-Planificación de proyectos y programación-Presupuesto - Gestión de riesgos-Resolución de problemas-Control y garantía de calidad-Supervisión del equipo-Análisis de datos/Conocimiento técnico-Presupuestación y financiera. Microsoft Office y Google Workspace (Excel, Sheets, PowerPoint, Docs) SAP Power BI lean y six sigma.