

Samuel Andres Peres Pacheco

País de residencia: Panamá, Ciudad de Panamá

País de nacionalidad: Colombia

Celular: +507 6725-6372

E-mail: jjsamuel222@gmail.com

Perfil Profesional

Asesor comercial especializado en ventas digitales, con experiencia en producción de contenido digital, marketing y estrategias de ventas en plataformas online. Capaz de desarrollar y ejecutar estrategias visuales para redes sociales, branding y comercio electrónico, combinando creatividad y análisis de mercado para maximizar conversiones. Con habilidades en manejo de cámara, edición de contenido audiovisual y diseño gráfico, lo que permite crear material atractivo para la captación y fidelización de clientes. Además, cuento con más de 2 años de experiencia en atención al cliente, ventas y resolución de problemas en sectores como bienes raíces, comercio y servicios financieros. Destaco en la negociación, el manejo efectivo de clientes y la comunicación persuasiva. Fluidez en inglés y español, adaptable a entornos dinámicos y con interés en la industria blockchain y fintech.

Experiencia Laboral

BitBase Panamá – Asesor Comercial

Panamá | Septiembre 2024 - Actualidad

- Asesoramiento a clientes sobre criptomonedas y servicios financieros.
- Manejo de transacciones en plataformas digitales.
- Resolución de dudas y problemas técnicos relacionados con activos digitales.

Inmobiliaria Alquilando Panamá – Asesor Comercial

Panamá | Septiembre 2024 - Actualidad

- Atención a clientes y negociación de alquileres y ventas de inmuebles.
- Desarrollo de estrategias de captación y fidelización de clientes mediante redes sociales.
- Comunicación efectiva para cerrar acuerdos comerciales.

Giraffe Shine (Zibi S.A.) – Vendedor

Panamá | Diciembre 2023 - Agosto 2024

- Brindar asesoría y atención personalizada a clientes.
- Gestión de inventario y seguimiento postventa.
- Manejo de objeciones y cierre de ventas.

Taller de Mecánica OLMAJAMI – Ayudante General

Panamá | Febrero 2023 - Noviembre 2023

- Soporte en atención al cliente y gestión de órdenes de trabajo.
- Asistencia en tareas operativas y administrativas.

Decameron Hotel – Vendedor

Panamá | Junio 2022 - Enero 2023

- Atención al cliente en el área de ventas y servicios turísticos.
- Gestión de reservas y asesoramiento en paquetes vacacionales.

Formación Educativa

Licenciatura en Bellas Artes

Universidad de Panamá | 2023 - Actualidad

Bachiller en turismo

Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola | 2019 - 2021

Habilidades y competencia

- **Atención al cliente:** Resolución de problemas, comunicación efectiva y gestión de quejas.
- **Ventas y negociación:** Estrategias comerciales y cierre de ventas.
- **Idiomas:** Español (nativo) | Inglés (fluido).
- **Adaptabilidad:** Capacidad de trabajo bajo presión y en entornos dinámicos.
- **Conocimientos en blockchain y fintech:** Experiencia en asesoramiento sobre criptomonedas en BitBase Panamá.
- **Multitarea y gestión del tiempo:** Organización eficiente de tareas y prioridades.
- Manejo de plataformas digitales como **Instagram, Facebook y TikTok.**
- Conocimiento de la plataforma **Meta business manager para la creación de anuncios y gestión de las redes sociales**
- Conocimiento en **edición de vídeo, especializado en corrección de colores**
- Conocimiento en **producción musical**
- **Conocimiento en el manejo de office 365 (Excel, word, powerpoint y demas)**