**JANINA YUGALY LÓPEZ ÁVILA**

**DATOS**

**PERSONALES:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cédula de Identidad:**   | 8-863-151  |
| **Lugar de Nacimiento:**   | Panamá, 24 de septiembre de1992.  |
| **Estado Civil:**   | Soltera  |
| **Dirección:**   | Ciudad del futuro, Nuevo Arraiján.  |
| **Teléfono:**   | 67119200  |
| **Email:**   | jyla2415.j@gmail.com  |
| **Tipo de Sangre:**  | O+  |

**PERFIL:**

* Soy una persona organizada y responsable. Disfruto mucho aprender cosas nuevas, por lo que puedo compartir mi experiencia y conocimientos.

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**



* Universidad de Panamá.

**Título:** Licenciatura en Bellas Artes con especialización en Música. (2024).

* Colegio Cristóbal Adán de Urriola.

**Título:** Bachiller en Letras con Énfasis en Servicios Turísticos. (2010)

* Colegio Centro Básico Nuevo Arraiján.

**Certificado** de 9° Año (2007).

**SEMINARIOS**

**Y**

**OTROS:**

* Servicios Turísticos Para Guía General (INADEH) (2014)
* Manejo Intermedio de aplicaciones ofimáticas (INADEH) (2016)
* Basic Conversational Course (INADEH) (2016)
* Calidad en la Atención y Servicio Al Cliente (INADEH) 40 horas (2021)
* Oficinista (INADEH) 120 horas (2021)
* Calidad en el Servicio y la Atención al Cliente en Hotelería y Turismo (2022)

**EXPERIENCIA**

**LABORAL:**

* Subway
	+ Atención Al Cliente  Ayudante General

* Dichter & Neira
	+ Encuestadora

* Telemática Internacional, Súper toldas. (2016)
	+ Atención al Cliente  diseño de las toldas
	+ Ayudante General  Recepcionista

* Librería el hombre de la mancha. (2016-2017)
	+ Vendedora  Atención al Cliente

* Práctica Profesional en el Centro Educativo Básico General Nuevo Chorrillo.

(2023)

* + Profesora de Música.

**REFERENCIAS**

**PERSONAL:**

|  |  |
| --- | --- |
|  Deisy Cuevas:  | 66566170  |
|  Julio Sánchez:  | 69823877  |
|  Johana Vargas:  | 69421114  |