GERMÁN ERNESTO ROJAS TORO



(+507) 6468-7848 gerojast@gmail.com

**ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y**

**TELECOMUNICACIONES**

Profesional en Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, con sólida

formación en Ingeniería Gerencial y Gestión de Proyectos. Especializado en la

planificación, ejecución y control de sistemas tecnológicos, redes de datos y seguridad

electrónica. Líder en el desarrollo de proyectos estratégicos, impulsando la eficiencia

operativa y el cumplimiento de objetivos empresariales.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Jefe de la Oficina de Informática**

**Ministerio de Relaciones Exteriores - Panamá**

**Febrero 2021 - Octubre 2024**

**Cumplimiento de normas de seguridad:** Implementación de medidas para proteger la información

y garantizar la integridad de los sistemas tecnológicos.

**Desarrollo de estándares y mejores prácticas:** Optimización de recursos y mejora en la eficiencia

en la administración de tecnologías de servidores y redes.

**Mantenimiento de plataformas críticas:** Aseguramiento de la continuidad de servicios esenciales

para ciudadanos y funcionarios.

**Evaluación de cambios en sistemas informáticos:** Adaptación de servicios a las necesidades de

los usuarios mediante la revisión y mejora continua.

**Planificación del crecimiento tecnológico:** Elaboración y ejecución de presupuestos para el uso

eficiente de recursos asignados.

**Gerente de Tecnología**

**Teleconnect Systems - Panamá**

**Julio 2017 - Enero 2021**

**Liderazgo y desarrollo de equipos:** Dirección y formación de personal para optimizar el

rendimiento del equipo.

**Supervisión de proyectos tecnológicos:** Gestión de instalaciones de fibra óptica, cableado

estructurado, sistemas de posicionamiento global (GPS) y CCTV, asegurando la calidad y

cumplimiento de plazos.

**Expansión de la cartera de clientes:** Implementación de estrategias efectivas para atraer y retener

nuevos clientes.

**Propuesta de soluciones personalizadas:** Análisis de las necesidades del cliente para ofrecer

soluciones innovadoras y adecuadas.

**Gestión de seguimiento Pre/Postventa:** Aseguramiento de la satisfacción del cliente mediante un

seguimiento proactivo en todas las etapas de la venta.

**Elaboración de informes de alto perfil:** Redacción y presentación de informes periódicos para la

alta dirección, facilitando la toma de decisiones informadas.

**Gerente de Tecnología**

**Millenium Security Service, S.A. - Panamá**                       **Noviembre 2015 - Julio 2017**

**Aseguramiento de la información**: Garantizar la integridad, confidencialidad y confiabilidad de la

información tecnológica y de las comunicaciones de los clientes mediante nuestros productos.

**Reforzamiento de la marca**: Fortalecer la imagen de la empresa en el sector, consolidando su

reputación como líder en seguridad electrónica.

**Crecimiento sólido en seguridad electrónica**: Fomentar un crecimiento continuo y positivo dentro

del rubro, asegurando la sostenibilidad y el desarrollo a largo plazo de la empresa en el mercado.

**Jefe de Ingeniería y Diseño de RF**

**Septiembre 2008 - Febrero 2015**

**Claro - Panamá**

**Gestión de presupuestos:** Administración y control eficiente de los presupuestos anuales CAPEX y

OPEX para proyectos de Ingeniería, asegurando un uso óptimo de los recursos.

**Supervisión de áreas técnicas:** Gestión de equipos en Radio Frecuencia, Transmisión, Datacom,

Packet Switch y Estadística, así como la formación continua del personal.

**Implementación de redes celulares:** Coordinación de la fase inicial para la implementación de

redes celulares en 500 sitios GSM y 300 sitios UMTS, con un presupuesto de 150 millones de

dólares.

**Planificación y diseño de redes:** Diseño de la red celular utilizando algoritmos de análisis de

propagación RF, con más de 1,050 sitios GSM/UMTS instalados.

**Gestión de capacidad de red:** Planificación y dimensionamiento de estaciones celulares y otros

elementos de la red (CS, PS, MSS, MGW, BSC, RNC, GSGN y GGSN).

**Generación de reportes KPI:** Creación de informes sobre indicadores clave de rendimiento para la

gerencia general, proporcionando recomendaciones para la utilización más eficiente de recursos.

**Identificación de riesgos financieros:** Evaluación de riesgos clave en la información financiera y su

impacto en el área de Ingeniería, asegurando el cumplimiento de los procesos internos bajo la ley

SOX (Sarbanes-Oxley).

**Gerente de Ingeniería**

**Junio 2007 - Mayo 2008**

**Advanced Communication Network**

**Implementación de redes de transporte de voz:** Despliegue de la red de transporte de voz entre las

centrales telefónicas de la provincia de Colón y Panamá utilizando el servicio DS3.

**Introducción de tecnología VoIP:** Lanzamiento exitoso de la primera red de Voz sobre IP mediante

el producto Megafone, mejorando la calidad y eficiencia de las comunicaciones.

**Estructuración de red de teléfonos públicos:** Diseño e instalación de una red de teléfonos públicos

en puntos estratégicos de la ciudad de Panamá, facilitando el acceso a servicios de comunicación

para la población.

**Gerente de Ingeniería y de la Red de Voz**

**Diciembre 2002 - Junio 2007**

**Galaxy Communications Corp. - Ovnicom**

**Evaluación de estrategias de interconexión:** Análisis de estrategias técnicas para la interconexión

de operadores fijos y móviles en Panamá (2003).

**Participación en negociaciones:** Colaboración en las negociaciones de contratos de interconexión

entre la ASEP y otros operadores.

**Supervisión técnica:** Monitoreo de las operaciones y mantenimiento de centrales telefónicas TDM

y NGN.

**Generación de reportes KPI:** Creación de informes sobre indicadores clave de rendimiento para la

gerencia general, proporcionando recomendaciones para el uso eficiente de recursos.

**Ingeniero en Operaciones - MSC**

**Agosto 2001 - Noviembre 2002**

**Motorola Corp. División Latin America and The Caribbean**

**Operación y mantenimiento de centrales celulares:** Gestión de la central DMS-100 Nortel y la

plataforma GSM del sistema iDEN, incluyendo periféricos VM, SMS y BSC.

**Planificación de actualizaciones de plataforma:** Coordinación de todos los elementos necesarios

para la actualización de la plataforma GSM de la versión 12 a la 13.

**EDUCACIÓN**

**University of Lousville - Panamá**

Master of Engineering in Engineering Management

Área de Estudio: Ingeniería Industrial, GPA: 3.37

**Universidad Tecnológica de Panamá**

Licenciatura en Tecnología Electrónica

Área de Estudio: Electrónica y Telecomunicaciones

**IDIOMAS**

**2015**

**2006**

**Español**

Nativo

**HABILIDADES BLANDAS**

Liderazgo de equipos

Capacidad organizativa

Manejo del tiempo y

Organización

Resolución de problemas

Trabajo en equipo

Iniciativa

Comunicación

Planificación

Orientado a objetivos

Administración de Proyectos

alineados con el PMBOOK

Estrategia Corporativa

Finanzas

Gestión de Calidad y Control

**Inglés**

Intermedio

**Francés**

Básico

**HABILIDADES TÉCNICAS**

Modelado de datos con Power BI

Redes de Datos: internet, LAN/WAN,

TCP/IP, routers, Wireless, QoS, MPLS,

Internet:  Google  Analytics,  Redes

Sociales

Diseño: Adobe Dreamweaver, Adobe

Flash, Photoshop.

Paquetes   integrados:   Microsoft

Office,MS Project, Visio.

Sistemas operativos: Windows, Linux.

Redes  de  Transporte:  PDH/SDH,

DWDM, Microondas.

Redes móviles: GSM, UMTS, LTE

Redes de Telefonía Fija y VoIP

Protocolos de Señalización: SS7, ISDN,

SIGTRAN, SIP, H.323

**PROYECTOS**

Proyecto de Seguridad y Comunicación

para la Transmisión de Mando de la

República de Panamá, 2024.

Implementación de anillos de fibra óptica

OM4 con capacidad de 6 circuitos para el

Ministerio de Relaciones Exteriores, 2023.

Proyecto de Tecnología Our Ocean, 2023.

Implementación de nueva red de datos del

Ministerio de Relaciones Exteriores, 2022.

Proyecto Becas MIRE, 2022.

Implementación de sistema de circuito

cerrado de seguridad para el Club de Yates

y Pesca, 2018.

Implementación de sistema de circuito

cerrado de seguridad para Chiquita

Brands, 2016.

Reemplazo y puesta en Servicio nuevo HLR

Claro Panamá, 2012.

Implementación de Portabilidad Numérica

en Claro Panamá, 2012.

Implementación de Tecnología LTE a nivel

de Core.

Implementación de la tecnología HSPA+,

llamada 4G Claro Panamá, 2011

Implementación del Proyecto Claro TV,

2010

**LOGROS**

Implementar  la  aplicación  digital  de

acreditaciones  para  el  Ministerio  de

Relaciones Exteriores en la Transmisión de

Mando 2024.

Implementar una nueva red de datos y

anillos de fibra óptica en el Ministerio de

Relaciones  Exteriores,  mejorando  la

conectividad y eficiencia, además de liderar

el Proyecto de Seguridad y Comunicación

para    fortalecer    la    operatividad

gubernamental.

Atraer un porcentaje significativo de

nuevos clientes, superando el 84% de

portación en redes móviles, mediante la

exitosa implementación del proyecto de

Portabilidad Numérica en Claro Panamá.

Lograr que el proyecto Claro TV se

posicionara como el servicio de televisión

satelital DTH con el crecimiento más

acelerado en el país, destacando su oferta

innovadora y atractiva.

Consolidar a Claro Panamá como el primer

operador celular en implementar tecnología

4G a través de HSPA+, marcando un hito en

la calidad del servicio móvil.

Implementación de SoftSwitchVoiP GCC,

2005

Implementación de Central Telefónica

Clase 5 GCC, 2005

**CERTIFICADOS Y CURSOS**

Active Directory en Windows Server DAX – Advance Learning 2023, Costa Rica

Data Analysis Expressions para Power BI DAX – Advance Learning 2023, Costa Rica

Análisis y Modelado de datos con Power BI Nivel 2 – Advance Learning 2023, Costa Rica

Herramientas de PNL para Lider de Alto Impacto – INCENTIU 2022, Panamá

Potenciación de habilidades directivas, administrativas del talento Humano, Atención/gestión y

Servicio al Cliente INCENTIU 2022, Panamá

Fortinet Security Fabric – NSE Training Institute 2022, Panamá

Conceptos Básicos y Técnicos del Protocolo IPv6 - Administradores de Red - Autoridad Nacional para

la Innovación Gubernamental 2021, Panamá

Engineering Data Network CCNA Routing & Switching version 5.0 - Universidad Latina – 2016,

Panamá

Taller de Preparación para el Examen PMP - Florida State University PMI – 2015, Panamá

English for Professional Success Level 5 – EPS University of Louisville – 2015, Panamá

Liderazgo Integral - Gente Smart - 2014, Panamá

Administración del Conflicto y Construyendo Relaciones - Elicon – 2014, Panamá

Liderazgo y Comunicación Efectiva como Clave del Éxito – Elicon – 2014, Panamá