



GLADYS OCHOA MURILLO



CONTACTO

- @ ochoagladys0307@gmail.com
- 6942-7481 / 6875-1841
- San Miguelito, Panamá



HABILIDADES

- Comunicación efectiva •
- Orientación al cliente • Empatía •
- Colaboración • Trabajo en equipo •
- Adaptación al cambio • Capacidad de aprendizaje.



REFERENCIAS

- Lcda. Celia Pineda - CPA - 6916-9070
- Elsy Padilla - 6650-5405



INFORMACIÓN PERSONAL

- Nacionalidad : Panameña
- Género : Femenino
- Carnet de salud : Blanco y verde
- Edad : 27 años
- Disponibilidad : Inmediata



OBJETIVO

Integrarme a una empresa competitiva, donde pueda aportar y demostrar mis habilidades y capacidades, aplicando mis conocimientos y experiencia. Estoy comprometida en realizar las tareas que se me asignen con dedicación, esmero y un enfoque orientado a la excelencia.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Boutique Bazar Madrid

Noviembre - 2019 - Abril - 2020

Vendedora

- * Atender y asesorar a los clientes sobre los productos en venta y resolver sus dudas.
- * Identificar la necesidad del consumidor y brindar ayuda.
- * Guiar a los clientes hasta la mercancía.
- * Procesar pedidos y devoluciones.
- * Gestión de inventarios.
- * Asegurar que el área de ventas se encuentre limpia y ordenada.

Almacén El Costo

Marzo 2017 - Septiembre 2018

Vendedora

- * Atender a los clientes.
- * Brindar información sobre productos y servicios.
- * Marcar los productos con precios.
- * Surtir estanterías.
- * Reponer las mercancías en los lineales de venta.
- * Mantener el área limpia y ordenada.

Agencia Feduro S, A

Diciembre 2016 - Enero 2017

Recepcionista

- * Atender a los clientes y proveedores que llegan a la recepción.
- * Atender y transferir llamadas a sus correspondientes.
- * Recibir y anotar documentos.
- * Organizar envíos.
- * Gestionar la correspondencia y el correo electrónico.
- * Archivar documentos y realizar otras tareas administrativas.
- * Mantener el área de recepción en orden.



EDUCACIÓN

C. E José de la cruz Herrera

2014 / 2016

Bachiller en Comercio

Anglia Ruskin University - Cambrige

Marzo 2017

Curso de Inglés