



J. Z.

José Alfredo Zárate Graham

"Soy un vendedor y conductor con más de 13 años de experiencia en ventas, distribución y logística. Poseo gran experiencia en la gestión de rutas, servicio al cliente y negociación. Tengo un amplio conocimiento del mercado de consumo masivo, junto con habilidades en el manejo de vehículos, planificación de entregas y optimización de rutas. Soy responsable, eficiente y capaz de trabajar bajo presión."

✉ zaratejose50@gmail.com

🇵🇶 Panameño

🚗 Vehículo personal

🏠 Buena Vista, Tocumen, Panamá, Panamá

📄 Licencia de conducir EI

📞 6765-3399 / 6541-5862

OBJETIVO

- Busco un rol como vendedor o conductor donde pueda utilizar mis habilidades en gestión de rutas y servicio al cliente para mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.

EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Vendedor y Supervisor de Transportistas

Desde septiembre de 2015 hasta agosto de 2024 Econored de Panamá Panamá

- Gestión de ventas de productos de consumo masivo.
- Negociación directa con clientes, presentación de promociones y análisis de precios vs. competencia.
- Supervisión de transportistas para garantizar la efectividad de las entregas al 100%.
- Introducción de nuevos productos al mercado.
- Amplio conocimiento de rutas en Panamá y manejo eficiente de aplicaciones de navegación.
- Excelente servicio a clientes

Logros: Optimización de rutas con herramientas digitales, reduciendo tiempos de entrega y cumpliendo el 100% de las entregas.

Vendedor Rutero

Desde marzo de 2015 hasta septiembre de 2015 Grupo Bimbo Panamá

- Atención personalizada al cliente en ruta.
- Manejo de máquina de facturación y cobro a clientes (crédito y contado).
- Control de inventario y distribución de mercancías.

Vendedor Rutero

Desde noviembre de 2014 hasta febrero de 2015 Asian Andina Panamá

- Desarrollo de estrategias de ventas y gestión de cartera de clientes.
- Cobros en efectivo y crédito.

Vendedor Rutero y Conductor

Desde noviembre de 2010 hasta octubre de 2014 Tasty Choice Panamá

- Manejo de rutas, ventas al contado y crédito, inventario y atención al cliente.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Tecnología Manejo de facturación digital, Waze, Google Maps, Microsoft Office.

Resolución de Problemas Capacidad para adaptarse y encontrar soluciones eficientes en entornos dinámicos.

Ventas y Atención a Cliente Negociación, fidelización, manejo de equipo de facturación.

Logística y Conducción Planificación de rutas, control de inventario, seguridad vial.

Relaciones Interpersonales Empático, con facilidad para conectar con clientes y colegas.

FORMACION ACADEMICA

Bachiller en Comercio

2003 Instituto Comercial Panamá Panamá
Graduado en 2003

Capacitación en Sistemas de Facturación Móvil

2015 Econored de Panamá Panamá

- Gestión de altas y bajas de clientes en sistema móvil.
- Creación de nuevos perfiles de clientes y actualización de información.

Capacitación en Ventas y Logística

2015 Leaderming Panamá
Empowerment para Vendedores

IDIOMAS

Español Nativo

REFERENCIA

Justin Velásquez

Cargo: Vendedor, Independiente
Teléfono: 6585-6974

INFORMÁTICA

Sistema de Facturación Manejo de sistema de facturación móvil

Microsoft Excel Manejo básico, capacidad para ingresar datos.

Waze Manejo intermedio

Google Maps Manejo intermedio