

# Danna Saldaña

**Dirección:** Panamá, Pedregal | **Teléfono:** 6821-4602 | **Correo electrónico:** saldanadanna23@gmail.com

## Objetivo

Profesional con experiencia en atención al cliente, mercadeo y asesoría académica, enfocada en ofrecer soluciones prácticas y efectivas. Cuento con habilidades para gestionar y fortalecer relaciones con clientes, organizar eventos y desarrollar estrategias publicitarias. Me caracterizo por un enfoque proactivo, orientación a resultados y compromiso con ofrecer un servicio de calidad que genere un impacto positivo.

## Experiencia

### Asistente de Mercadeo

Mundo W. Corp

- Atención y asesoría al cliente enfocadas en ofrecer soluciones rápidas y efectivas a sus necesidades.
- Gestión del sistema Casino Trac para el manejo de bases de datos y relaciones con clientes.
- Elaboración de reportes, rendición de cuentas y desarrollo de campañas publicitarias para optimizar procesos internos.
- Coordinación de eventos para garantizar experiencias únicas y de calidad para los clientes.

### Asistente Estudiantil

Instituto Superior Politécnico Internacional

- Asesoría personalizada a estudiantes universitarios para apoyar la planificación académica y el cumplimiento de metas educativas.
- Uso de CRM y frameworks especializados para optimizar la gestión de estudiantes y mejorar la interacción.
- Diseño y ejecución de campañas de marketing digital y estrategias publicitarias en redes sociales para promocionar servicios educativos.

## Educación

-Universidad Latina de Panamá / Licenciatura en Psicología

(Actualmente - Horario Nocturno)

-Instituto José Dolores Moscote, / Bachiller en Ciencias (2017-2022)]

## Referencias

-Karina García: 6763-1143

-Paola Pinilla: 6980-0816

-Issis Vergara: 6978-3314