

## SOBRE MÍ

IT Manager experimentado con más de 10 años de experiencia en Panama Maritime Group. Me especializo en la gestión de proyectos de tecnología de la información, la implementación de soluciones tecnológicas y la gestión de equipos de IT. Soy un líder motivado y orientado a los resultados con un fuerte enfoque en la satisfacción del cliente y la mejora continua.

## IDIOMAS

ESPAÑOL

INGLÉS

## REFERENCIAS

MEDARDO VELASQUEZ

4 Point

T: +507 62530905

E: medardo.velasquez@gmail.com

ALFONSO TEN

T: +507 66162672

# CARLOS A SANTOS



Mirador Hill, Villa Lucre Casa A90,  
Panama, Panama



+50767265305



carlossj30@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/carlos-antonio-santos-a6549b14>

## EXPERIENCIA LABORAL

### PANAMA MARITIME GROUP

Panama San Francisco  
Calle 78E  
ene. 2015 - Actualidad

#### IT Manager

- Responsable de la gestión de proyectos de tecnología de la información, incluyendo la implementación de nuevas soluciones de software y hardware.
- Gestión de presupuestos de IT y colaboración con otros departamentos para garantizar una gestión eficiente de los recursos.
- Responsable de la seguridad de la información y la gestión de riesgos, incluyendo la implementación de políticas de seguridad y la gestión de auditorías de seguridad.
- Mantenimiento y mejora continua de la infraestructura de IT de la empresa, asegurando su disponibilidad y fiabilidad.

### SUPERCOM/4 POINT

Panama  
nov. 2012 - dic. 2014

#### Administrador de Infraestructura

- Encargado de la administración de los distintos servicios y equipos del datacenter para el proyecto E-visa. Proyecto gestionado para el Ministerio de Seguridad y el servicio de Migración de Panamá.
- En general la administración de Servidores, Equipos de Comunicación, Almacenamientos y sistemas de seguridad como Antivirus, Monitoreo y Backup.
- Presentar informes periódicos de actividades generales y/o específicas que muestren los resultados y sustenten las recomendaciones sugeridas para los sistemas.

### QUIJANO Y ASOCIADOS

Panama  
jun. 2012 - nov. 2012

#### Sub Gerente de Tecnología

- Supervisión y gestión de un equipo de profesionales de IT, asegurando la calidad y el cumplimiento de los plazos.
- Responsable de la seguridad de la información y la gestión de riesgos, incluyendo la implementación de políticas de seguridad y la gestión de auditorías de seguridad.
- Mantenimiento y mejora continua de la infraestructura de IT de la empresa, asegurando su disponibilidad y fiabilidad.

### DIRECCION GENERAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Panama  
mar. 2009 - jun. 2012

#### Administrador de Infraestructura

- Planificar, coordinar e instalar equipos y programas informáticos para el soporte de los sistemas y aplicaciones del negocio en las diversas plataformas operativas.
- Evaluar y planificar la adquisición de nuevo equipos y programas para el mejoramiento de la infraestructura actual, mediante la investigación de nuevas tecnologías en materia informática.
- Establecer normas y procedimientos operativos de mantenimiento preventivo y correctivo que regulen el debido funcionamiento de los sistemas.

- Realizar configuración de ambientes y pruebas de aceptación para la puesta en producción de los sistemas.
- Diagnosticar daños en componentes de hardware y software, así como tareas de apoyo a las comunicaciones.
- Monitoreo y afinamiento del rendimiento de los sistemas
- Dar cumplimiento a las políticas de seguridad, auditoría y control de los sistemas.
- Diseño técnico e implementación de soluciones que conduzcan al mejoramiento de las facilidades de los sistemas.
- Presentar informes periódicos de actividades generales y/o específicas que muestren los resultados y sustenten las recomendaciones sugeridas para los sistemas.

**TECNASA**  
Panama  
nov. 1999 - feb. 2008

● **Ingeniero de Soporte**

- Hardware and Software Technician para Microsoft de Panamá
- Outsourcing Droguería Gonzalez Revilla Admin Sistema
- Soporte Técnico a clientes de TECNASA en Productos de la Marca Windows y sistemas de Antivirus como Mcaffe y Citrix.

EDUCACIÓN

---

**UTP**  
Panama

● **Licenciatura en Tecnología**

Lic en sistemas con enfasis en Analisis y diseno.

**INSTITUTO AMERICA**  
Panama

● **Cerificado de Equivalencia de Educación Secundaria**

Bachiller en Ciencias

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS

---

SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS



ITIL FUNDATION



BASER DE DATOS



REDES



SEGURIDAD



AWS



DISENO WEB



VITUALIZACION



CYBER SEGURIDAD



## CURSOS

---

CURSERA

● AWS Fundamentals: Migrating to the cloud

● AWS Fundamentals: Goin cloud-Native

UDEMY

● CPITM Certified Professional IT Manager

Jun. 2024-

● ISO/IEC27001Implementando Seguridad de la Informacion

mar. 2022 -

● The complete Cyber Security Course: Haker Exposed!

INTELLIGENT TRAINING

ago. 2022 - ago. 2022

● Exposed AWS Cloud Practitioner

## Licences & Certifications

LinkedIn

● Transformacion Digital

EDX

● OTP-AWSD7

jun. 2020 -

PINK ELEPHANT

● Itil Fundation

2009

MICROSOFT

● MCTS

2007

● MCP

2005