

ROSLYN RAMÍREZ



PERFIL

Profesional con 10 años de experiencia en diferentes áreas. Me he desempeñado como asistente de ventas, marketing, redes sociales y área legal; lo cual me ha permitido desarrollar múltiples conocimientos y habilidades.

EXPERIENCIA

EJECUTIVA DE MARKETING REGIONAL

ASSA, Cía. de Seguros (mar 2023 - may 2024)

- Atención de Redes Sociales
- Coordinación de Contenido Digital y Páginas Web
- Gestión de artículos publicitarios
- Manejo e informes de presupuesto
- Análisis e informes del rendimiento de campañas

EJECUTIVA DE CORREDORES - LEGAL

ASSA, Cía. de Seguros (sep 2021 - mar 2023)

- Atención y soporte a Corredores de Seguros en la coordinación de abogados para audiencias de tránsito de los asegurados.
- Desarrollo de capacitaciones sobre el beneficio legal a grupos corporativos.
- Elaboración y análisis de informes semanales y mensuales sobre avance de casos.

ASISTENTE ADMINISTRATIVA LEGAL

ASSA, Cía. de Seguros (dic 2019 - ago 2021)

- Atención y orientación a asegurados para la asistencia legal.
- Apoyo como intermediario entre clientes y abogados, facilitando la comunicación sobre los casos.
- Coordinación de documentación para expedientes.
- Elaboración de informes

CONTACTO

Celular: 6462-6205 / 6401-6055

roslynramirez30@gmail.com

Dirección: Colina de Pacora

DATOS PERSONALES

Edad: 27 años

Fecha de Nac.: 30/04/1997

Nacionalidad: Panameña

HABILIDADES

Comunicación asertiva y efectiva

Planificación y organización

Capacidad de redacción

Manejo de Presupuesto

Orientación al cliente

Trabajo en equipo

CONOCIMIENTOS

Microsoft Office

Meta Business

Google Analytics

Pólizas de Seguros

Excel, nivel avanzado

Tableau, nivel básico

Inglés, nivel intermedio

EXPERIENCIA

OFICIAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

ASSA, Cía. de Seguros (ago 2018 – nov 2019)

- Atención y orientación a clientes sobre sus pólizas y reclamos.
- Seguimiento de solicitudes con áreas encargadas.
- Gestión de envío de información y documentos solicitados por clientes.

ASISTENTE DE VENTAS

Distribuidora Grupo Denis (abr 2018 – jul 2018)

- Elaboración de cotizaciones
- Coordinación de pedidos
- Actualización de catálogos para vendedores
- Informes de ventas semanales y mensuales.

OFICIAL DE BASE DE DATOS

Aseguradora Generali (ene 2017 – ago 2017)

- Actualización y registro de datos confidenciales de clientes
- Apoyo con informes del área

ASISTENTE DE MERCADEO Y VENTAS

Distribuidora Medimex (oct 2014 – may 2016)

- Manejo de objetivos y reportes mensuales
- Coordinación para la introducción de productos en cadenas de supermercados.
- Organización de eventos, degustaciones y artículos promocionales.
- Gestión de pagos a proveedores
- Asistencia en reuniones gerenciales

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **SEMINARIO - PÓLIZAS RAMO PERSONAS**

Rafmar Seguros (2024)

- **CURSOS DE CIBERSEGURIDAD, AMBIENTE Y ESTRÉS LABORAL Y GESTIÓN DE RIESGOS.**

Academia ASSA (2024)

- **DIPLOMADO COMMUNITY MANAGER**

Universidad del Caribe (2023)

- **LIC. MERCADEO E IMAGEN CORPORATIVA**

UIP Universidad Interamericana (2019)

- **SEMINARIO – TENDENCIAS NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Universidad Interamericana (2016)

- **CURSO - CREACIÓN DE CAMPAÑAS**

Marketing Social Panamá (2015)

- **BACHILLER EN COMERCIO CON MERCADEO Y PUBLICIDAD**

IPA – Instituto Panamericano (2014)