



# Pilar Vásquez

LIC. EN COMUNICACIÓN EJECUTIVA  
BILINGÜE

## CONTACTO

---



(507) 6223-0302



pia23200123@gmail.com



[www.linkedin.com/in/pilar-  
vásquez-340444219](https://www.linkedin.com/in/pilar-vásquez-340444219)

## HABILIDADES

---

- Adaptabilidad
- Comunicación Asertiva
- Resolución de Problemas
- Habilidades interpersonales
- Trabajo en equipo
- Manejo del tiempo

## EDUCACIÓN

---

- **Licenciatura en Comunicación Ejecutiva Bilingüe**

Universidad Tecnológica de Panamá  
2020-2024

- **Bachiller de Ciencias con énfasis en Administración y Tecnología**  
Colegio San Gabriel de la Dolorosa  
2017-2019

## ACERCA DE MÍ

---

Experiencia en atención al cliente, habilidades organizativas, comunicación bilingüe y enfoque en resultados. Busco contribuir al éxito de la organización mediante un manejo eficiente de procesos y servicio al cliente.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

- **Agente de Cobros**

Alorica \ 2022-2025

Agente de cobranzas con experiencia en negociación de pagos y resolución de disputas para establecer acuerdos de pago favorables y sostenibles para los clientes y la empresa.

- **Agente de Servicio al Cliente**

Foundever \ 2025 - Actualidad

Brindo asistencia a clientes para un banco, resolviendo consultas sobre cuentas, transacciones y productos financieros.

## IDIOMAS

---

- **Español**

Nativo

- **Inglés**

Avanzado a nivel escrito y oral