





# Joceline Michelle Barria Camarena

Ingeniería Industrial  
Administrativa

## Contacto

 +507 6443-4531

 joceline.m98@gmail.com

 Panamá Oeste, Arraijan Colinas de Oeste

## Acerca de mí

Panameña de 26 años, didáctica, creativa y motivada a desarrollar profesionalmente un buen desempeño en las funciones asignadas.

## Habilidades

- Dominio del sistema Microsoft Office
- AutoCAD
- Marketing de redes sociales
- Diseño de logotipos
- Gestión de Proyectos

## Idiomas

- Inglés A1-A2

## Educación

- Certificado de idoneidad por la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura (JTIA)
- Licenciatura en Ingeniería Industrial Administrativa  
*Universidad del Istmo de Panamá*  
Completado 2022
- Bachiller en Comercio con Énfasis en Administración de Servicio Turísticos  
*San José de Malambo*  
Completado 2016

## Experiencia Laboral

- **Back Office Comercial** Temporal  
*Compañía de Asistencia al Viajero - Calle 50, Torre Credicorp Bank Planta Baja*
  - Emisión de tarjetas para viajes
  - Asistencia a prestigiosas cuentas corporativas, agencias de viajes y corredores de seguros.
  - Capacitación a los vendedores y administrativo para mejora continua.
- **Asistente Administrativo** 2022 - 2024  
*Digo S.A - Punta Pacífica, P.H. Torre de las Américas*
  - Activación de múltiples servicios de la empresa Cable & Wireless Panamá (Cuentas corporativas, residenciales y móviles)
  - Gestión de Cobranzas
  - Soporte técnico
  - Coordinación y logística de mercancía.
- **Agente de Operaciones Call Center** 2019 - 2021  
*Dash BPO - Condado del Rey, Torre Business Center*
  - Soporte Técnico a múltiples servicios de la empresa Cable & Wireless Panamá (Cuentas Empresariales VIP, Residenciales y Móviles).
  - Gestión de cobranzas (B2B & B2C)
  - Fidelización, arreglos de pagos, ventas, entre otros procesos relacionados con customer services.

## Referencias

### Laborales

David Chabot / Gerente General

**Contacto:** +507 6677-8883

### Personales

Omar Him- Ingeniero Industrial Administrativo

**Contacto:** +507 6771-9785