



Joceline Michelle Barria Camarena

Ingeniería Industrial
Administrativa

Contacto

 +507 6443-4531

 joceline.m98@gmail.com

 Panamá Oeste, Arraijan Colinas de Oeste

Acerca de mí

Panameña de 26 años, didáctica, creativa y motivada a desarrollar profesionalmente un buen desempeño en las funciones asignadas.

Habilidades

- Dominio del sistema Microsoft Office
- AutoCAD
- Marketing de redes sociales
- Diseño de logotipos
- Gestión de Proyectos

Idiomas

- Inglés A1-A2

Educación

- Certificado de idoneidad por la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura (JTIA)
- Licenciatura en Ingeniería Industrial Administrativa
Universidad del Istmo de Panamá
Completado 2022
- Bachiller en Comercio con Énfasis en Administración de Servicio Turísticos
San José de Malambo
Completado 2016

Experiencia Laboral

- **Back Office Comercial** Temporal
Compañía de Asistencia al Viajero - Calle 50, Torre Credicorp Bank Planta Baja
 - Emisión de tarjetas para viajes
 - Asistencia a prestigiosas cuentas corporativas, agencias de viajes y corredores de seguros.
 - Capacitación a los vendedores y administrativo para mejora continua.
- **Asistente Administrativo** 2022 - 2024
Digo S.A - Punta Pacífica, P.H. Torre de las Américas
 - Activación de múltiples servicios de la empresa Cable & Wireless Panamá (Cuentas corporativas, residenciales y móviles)
 - Gestión de Cobranzas
 - Soporte técnico
 - Coordinación y logística de mercancía.
- **Agente de Operaciones Call Center** 2019 - 2021
Dash BPO - Condado del Rey, Torre Business Center
 - Soporte Técnico a múltiples servicios de la empresa Cable & Wireless Panamá (Cuentas Empresariales VIP, Residenciales y Móviles).
 - Gestión de cobranzas (B2B & B2C)
 - Fidelización, arreglos de pagos, ventas, entre otros procesos relacionados con customer services.

Referencias

Laborales

David Chabot / Gerente General

Contacto: +507 6677-8883

Personales

Omar Him- Ingeniero Industrial Administrativo

Contacto: +507 6771-9785