



Guadalupe Esther De Gracia De Gracia

Datos de contacto

- 67422149 / 67422149
- lupedegracia10@gmail.com
- principal, Arraiján, Panamá, Panama
- 10-02-1993 , Casado/a, Panama.
- DNI: 9-740-620
- Sueldo bruto pretendido: B/.750

Conocimientos y habilidades

Informática

- Microsoft Office : Seniority Intermedio

Idiomas

- Inglés: Escrito Intermedio, Oral Intermedio



EXPERIENCIA LABORAL

Back office, telemarketing

01-08-2013 - 01-11-2016

Affinity Global

_Auditar contratos físicos de servicios de CWP. Para su correcto archivo (FCT, DATA-SAFE). _Creación de cuentas de clientes en el sistema con los servicios de la empresa CWP, actuales. _Dar seguimiento a solicitudes de servicios rechazadas, para su progreso o cancelación. _ Ventas de productos y servicios

Asistente contable, atención a cliente

01-05-2012 - 01-07-2013

Financiera Popular De Panama

Brindar apoyo al departamento de contabilidad. -Teneduría de libros - Mantenimiento de registros -Presentar informes -Elaboración de facturas - Deposito de cuentas

Agente de atención al cliente

01-02-2011 - 01-03-2012

Sitel

Orientar y atender al cliente en relación de los servicios que presta la empresa, resolviéndoles con la mayor brevedad y eficiencia. -Ventas -Retención - Facturación -Manejo de conflictos



ESTUDIOS

Lic. en Administración De Recursos Humanos

01-03-2013 - AL PRESENTE,
PANAMA

Universidad De Panamá

Universitario - En Curso

Bachiller en comercio

01-03-2008 - 01-12-2010, PANAMA

Instituto Profesional Omar Torrijos Herrera

Secundario - Graduado



REFERENCIAS

Referencia laboral: Affinity Global - Back office, telemarketing

Referente: Arelis Piti (Fue mi par)

Contacto: nomantiene@cwpanama.com / (507) 69620273



OBJETIVO LABORAL

Ofrecer mi disposición; conocimientos, habilidades y experiencias para beneficio laboral, con el fin de lograr crecimiento profesional en una empresa que ofrezca

perspectivas, promoción y desarrollo integral.