



Ernesto Amílcar Soto Herrera

Teléfonos

6267-0166

Dirección

Brisas del Golf, Arraiján,
Calle 12, Casa 196B

Email

esotoherrera324@gmail.com

Fecha de nacimiento 24 de junio de 1983

Cédula 8-766-2351

Edad 40 años

Estado civil Casado

Nacionalidad Panameña

REFERENCIAS PERSONALES

Licdo. Armando Lam

Banesco Seguros
6880-9569

Licda. Jarianny Camargo

Force SOS
6667-2126

Licdo. Ronald Miranda

Multibank Seguros
6948-7828

Experiencia Laboral

FORCE SOS / GEOTRACK PANAMA, S.A.

Empresa de Multi Asistencias que trabaja con Aseguradoras y Bancos a nivel nacional.

Desde diciembre 2022 hasta Febrero 2025

Coordinador de Operaciones y Calidad.

MULTIBANK SEGUROS

2018 a 2022 (5 años)

Analista de Siniestros de Automóviles.

CITI GROUP

2017 a 2018 (8 meses)

Ejecutivo de Ventas Corporativo

BANESCO SEGUROS

Empresa de Seguros que forma parte del grupo Transnacional BANESCO

2014 a 2017 (2 años)

Analista de Siniestros de Automóviles.

BANISTMO SEGUROS / HSBC SEGUROS

2013 a 2014 (8 meses)

Departamento de Siniestros:

Analista de Siniestros de Automóviles.

AIG SEGUROS PANAMA

Renombrada empresa de Seguros a nivel mundial.

2011 a 2013 (2 años)

Analista de Siniestros de Automóviles.

GENERAL DE SEGUROS

Aseguradora de Banco General

2006 a 2011 (5 años)

Analista de Siniestros de Automóviles.

SITEL

Call Center de Cable & Wireless

2009 a 2011 (2 años)

Ejecutivo de Ventas

Información Académica

LICENCIATURA EN PUBLICIDAD Y MERCADEO

Universidad de Panamá | 2010

2do. año (por terminar)

BACHILLER EN COMERCIO ESPAÑOL CON ÉNFASIS EN CONTABILIDAD

Instituto Justo Arosemena | 1999

Cursos y Seminarios

CURSO DE EVALUACIÓN DE DAÑOS DE AUTO

2016

Dictado por Cesvi Mexico

SEMINARIO “CALIDAD EN EL SERVICIO Y MANEJO DE CLIENTES DIFÍCILES”

2012

CURSO KPG (KEEP POINT GARAGE)

2011

Dictado en El Salvador. Basado en sistema americano “Mitchell” de evaluación de daños de automóviles.

Habilidades y Aptitudes

- Dominio del idioma inglés: oral, verbal y escrito.
- AUDATEX: Programa de evaluación y cotización de daños de automóviles creado en Costa Rica.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Proactivo.
- Responsable y puntual.
- Honesto.
- Organizado.
- Pensamiento crítico.
- Gestión del tiempo.
- Con deseos de superación.