



DARIO DE GRACIA

AGENTE DE SEGUROS | CONSERVACION DE CLIENTES

CONTACTO

+507 6340-9612

dario212193@gmail.com

Panamá City, Panamá

EDUCACIÓN

ENE 2013 - DIC 2013

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

- GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y SUSTENTABILIDAD

ENE 2014 - AGO 2015

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

- ESPECIALIDAD DE INSPECCIÓN DE BUQUES

ENE 2023 - ACTUALIDAD
UNIVERSIDAD SANTA

MARIA

- LIC. LOGISTICA INTERNACIONAL

HABILIDADES

- Gestión de Proyectos
- Relaciones Públicas
- Trabajo en equipo
- Fidelización de clientes
- Liderazgo
- Comunicación efectiva

LENGUAJE

- Ingles (Intermedio)
- Catalan

PERFIL

Soy un profesional dinámico y orientado a resultados con más de 5 años de experiencia en atención al cliente, conservación y fidelización, especializado en ventas y servicios financieros. He trabajado en entornos de alta presión, desarrollando habilidades excepcionales en la gestión de relaciones con los clientes y en la resolución de problemas de manera eficiente. Cuento con un sólido conocimiento en procesos logísticos, lo que me permite optimizar operaciones y mejorar la satisfacción del cliente. Estoy comprometido con la superación constante y busco nuevas oportunidades que me permitan seguir creciendo profesionalmente y aportar al éxito de la organización

EXPERIENCIAS DE TRABAJO

WTW

2023- JUN 2024

Conservación de cartera

- Gestionar y mantener relaciones duraderas con los asegurados, asegurando su satisfacción y fidelización. Esto implicaba comunicarse proactivamente con los clientes para entender sus necesidades, resolver inquietudes y ofrecer soluciones que fortalezcan la retención.
- Trabajar con equipos internos para asegurar la renovación de las pólizas, realizar seguimientos periódicos de los clientes, informar al cliente sobre cambios, renovación y beneficios.

MAPFRE

2022- ENE 2023

Conservación de clientes

- Proporcionar información sobre diferentes pólizas de seguros de vida y auto.
- Ayudar a los clientes a entender las coberturas, exclusiones y beneficios de las pólizas.
- Atender llamadas, correos electrónicos y consultas en línea de clientes que buscan información o tienen dudas.
- Elaborar cotizaciones personalizadas según las necesidades y perfiles de los clientes.

2019- JUL 2022

IQOR

Agente de atención al cliente|call center

- Recibir y atender llamadas de clientes con preguntas sobre productos y servicios. Escuchar activamente las necesidades de los clientes y proporcionar información relevante. Promocionar y vender seguros de hogar y teléfonos a clientes potenciales, Elaborar cotizaciones y asegurar que los clientes entiendan los beneficios de los productos.

REFERENCIAS

Jose luis Scott

Asistente Administrativo de Proyectos

Teléfono: 6233-3964

Sugeily Bernal

Santa Maria Club de golf

Teléfono: 6675-4976