

# Carlos Alberto Paredes Carmona

+507 6329 4923

cparedesc@gmail.com

## ***Experiencia profesional***

Durante + 18 años desempeñando roles supervisorios y directivos con énfasis en prestación de servicios y procesos continuos. Posiciones operativas, una sólida experiencia de liderazgo en áreas claves de la organización: gestión del capital humano, formulación de estrategias, mejoras del rendimiento, logística y cumplimiento de normas aplicables.

### **Jefe de bodega | MasterTech grupo Angel**

**2024- actual**

Responsable de la implantación del inventario de equipos y repuestos para máquinas de juego en casinos. Manejo de cuentas relacionadas con materiales y bebidas consumibles en salas de juego. Verificación del cumplimiento de procedimientos, protocolos y normas establecidas, Coordinación y dotación de insumos, equipos y logística para asegurar la operatividad diaria, Supervisión y capacitación en relaciones interpersonales en el ámbito laboral, gestionando 1 reporte directo y 15 reportes indirectos.

- Diseñé la distribución de racks para el almacenamiento eficiente de máquinas de juego.
- Implementé un nuevo sistema de control de inventario para máquinas de juegos, Establecí la trazabilidad en el nuevo control de inventario de repuestos.
- Definí indicadores clave para evaluar la efectividad de la operación y la calidad de atención en los casinos.
- Creé nuevos modelos de control para garantizar la confiabilidad de los repuestos usados antes de su instalación.
- Diseñé y establecí un nuevo procedimiento para la ejecución de mantenimientos correctivos en equipos, optimizando tiempos de respuesta.

### **Gerente General | TOP CARWASH CORP, Vía Israel – Costa Verde, Panamá**

**2017 hasta febrero 2024**

Responsable de la implementación de estrategias de mercado considerando el potencial operativo y comercial del negocio. Manejo de cuentas y clientes claves. Verificación de cumplimiento de procedimientos, protocolos y normas. Dotación de insumos, equipos y logística para la operatividad diaria. Gestión del capital humano, diseño de roles en función del talento de los colaboradores y capacitación en el tipo de relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

Con 6 reportes directos, 32 indirectos y 8 tercerizados.

- Diseñé los procesos operativos, administrativos y de reclutamiento para la puesta en marcha de todas las sucursales.
- Establecí los indicadores para evaluar la calidad, eficiencia y rentabilidad de la operación.
- Logré muy baja rotación de personal creando un ambiente laboral con valores y comunicación basada en el respeto.
- Creé manuales de mantenimiento de equipamiento e infraestructura. Manual de control de inventario y consumo.

### **Coordinador de Maquila | DHL GLOBAL FORWARDING, Parque Sur, Panamá**

**2015 hasta marzo 2017**

Responsable de la planificación y puesta en marcha de 8 líneas de producción de maquila. Verificación del cumplimiento de procedimientos, protocolos y normas. Dotación de insumos, equipos y logística para la operatividad diaria. Responsable del manejo de cuentas y clientes claves. Con 4 reportes directos, 26 indirectos y 10 tercerizados.

- Diseñé los procesos de para el arranque de 8 líneas de producción.
- Establecí los indicadores para evaluar la calidad, eficiencia y rentabilidad de la operación.
- Creé manuales de procedimientos de movimientos y tiempos. Manuales para el mantenimiento del equipamiento. Manual de control de inventario y consumo de materia prima.
- Logré muy baja rotación de personal creando un ambiente laboral con valores y comunicación basada en el respeto.

### **Coordinador de Servicios Generales | DHL FLETES AEREOS, Venezuela**

**2012 hasta febrero 2015**

Responsable de la gestión de los recursos y la logística que apoyen el logro de los objetivos de la empresa. Conservación y mantenimiento de infraestructura, dotación y equipamiento. Con 5 reportes directos, 16 indirectos y 15 tercerizados.

- Definí roles y responsabilidades de los servicios tercerizados para estandarizar la contratación.
- Establecí indicadores para evaluar la relación gestión-costos.
- Establecí manuales de normas y procedimientos para los mantenimientos preventivos, correctivos y predictivos.

### **Supervisor Contratistas y Servicios Generales | AVON COSMETICS, Venezuela**

**2007 hasta febrero 2011**

Responsable de la gestión del presupuesto asignado, recursos y logística que apoyen el logro de los objetivos de la empresa.

Compra de equipos, contratación de servicios y obras de infraestructura. Conservación y mantenimiento de infraestructura, dotación y equipamiento. Con 6 reportes directos, 46 indirectos y 18 tercerizados.

- Definí roles y responsabilidades de los servicios tercerizados para estandarizar la contratación.
- Reducción del 20% en tiempos de parada de producción para mantenimiento.
- Establecí manuales de procedimientos para limpieza y desinfección de las áreas producción, almacenamiento y procesos
- Definí los términos de referencia para los procesos licitatorios de los servicios y obras de infraestructura.

## **Otros cargos desempeñados**

**Gerente de Mantenimiento | FEIBO SERVICIOS INDUSTRIALES, Venezuela**

**2011 hasta octubre 2012**

**Coordinador de Mantenimiento | HIDROCAPITAL, Venezuela**

**1999 hasta octubre 2007**

**Supervisor de taller | AGUADOR-KSB, Venezuela**

**1992 hasta octubre 1998**

## **Educación:**

**Técnico Superior en Producción** / IUTI Instituto Universitario de Tecnología Industrial, Venezuela.

**Ingeniero Industrial** / USM Universidad Santiago Mariño, Venezuela.

**Planificación, desarrollo y gestión de proyectos** / UMA Universidad Monteávila, Venezuela.

**Dirección en marketing y ventas** / Iberonex Universidad de Barcelona.