



ARLETH PAOLA VELASQUEZ

Lic. En Operaciones y logística empresarial.

PERFIL

Desarrollarme profesionalmente en el ámbito de la logística empresarial, combinando mi formación en operaciones y experiencia en atención al cliente para optimizar procesos, gestionar recursos eficientemente y brindar soluciones innovadoras que contribuyan al éxito organizacional.

CONTACTO

TELÉFONO:
6696-6467

DIRECCIÓN:
Nuevo tocumén

CORREO ELECTRÓNICO:
Arlethvelasquez6@gmail.com

EDUCACIÓN

Lic. En ingeniería de operaciones y logística empresarial

2024 – Actualidad

Área de estudio: facultad de administración de empresas
Universidad de Panamá

Bachiller en Turismo

2017 - 2019

Colegio Secundario Venancio Fenosa

EXPERIENCIA LABORAL

Restaurante Tacos el rey – Caja y salón

Tomaba nota de los pedidos de los comida y bebida, atendiendo las peticiones de los clientes, limpieza y orden de las mesas para los próximos clientes, ayudaba en el inventario de los materiales que usábamos en salón, cobrar las cuentas y dar cambio si era necesario para así facturar, brindar servicio de atención al cliente garantizado la satisfacción del cliente, cuadrar la caja al final de cada turno.

Caja registradora - Delli Market

Manejo de caja registradora, procesamiento de pagos en efectivo y con tarjeta, y emisión de recibos, mantenimiento del área de caja limpia y organizada.

Recepcionista - Geopools

Atendí a cada visitante que llegara a la empresa proporcionando información y asistencia, gestione las llamadas telefónicas, correos electrónicos y correspondencia, asegurando comunicación fluida.

APTITUDES Y HABILIDADES

Office 365 (outlook, word, excel, power point, access)
Trabajo en equipo
Puntualidad
Comunicación efectiva
Flexibilidad
Entre otras.