



# ARLETH PAOLA VELASQUEZ

Lic. En Operaciones y logística empresarial.

## PERFIL

Desarrollarme profesionalmente en el ámbito de la logística empresarial, combinando mi formación en operaciones y experiencia en atención al cliente para optimizar procesos, gestionar recursos eficientemente y brindar soluciones innovadoras que contribuyan al éxito organizacional.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
6696-6467

DIRECCIÓN:  
Nuevo tocumén

CORREO ELECTRÓNICO:  
Arlethvelasquez6@gmail.com

## EDUCACIÓN

### **Lic. En ingeniería de operaciones y logística empresarial**

2024 – Actualidad

Área de estudio: facultad de administración de empresas  
Universidad de Panamá

### **Bachiller en Turismo**

2017 - 2019

Colegio Secundario Venancio Fenosa

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Restaurante Tacos el rey – Caja y salón**

Tomaba nota de los pedidos de los comida y bebida, atendiendo las peticiones de los clientes, limpieza y orden de las mesas para los próximos clientes, ayudaba en el inventario de los materiales que usábamos en salón, cobrar las cuentas y dar cambio si era necesario para así facturar, brindar servicio de atención al cliente garantizado la satisfacción del cliente, cuadrar la caja al final de cada turno.

### **Caja registradora - Delli Market**

Manejo de caja registradora, procesamiento de pagos en efectivo y con tarjeta, y emisión de recibos, mantenimiento del área de caja limpia y organizada.

### **Recepcionista - Geopools**

Atendí a cada visitante que llegara a la empresa proporcionando información y asistencia, gestione las llamadas telefónicas, correos electrónicos y correspondencia, asegurando comunicación fluida.

## APTITUDES Y HABILIDADES

Office 365 (outlook, word, excel, power point, access)

Trabajo en equipo

Puntualidad

Comunicación efectiva

Flexibilidad

Entre otras.