

# KAROLINE JUDITH MARTÍNEZ GONZÁLEZ

Lic. en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe

Panamá, Panamá · +507-6049-7990 · [karolinejudith333@gmail.com](mailto:karolinejudith333@gmail.com) · [linkedin.com/in/karoline-jmg](https://www.linkedin.com/in/karoline-jmg)

## PERFIL PROFECIONAL

---

Profesional en Administración de Empresas y Turismo altamente organizada y proactiva, con experiencia en atención al cliente y manejo de documentación. Habilidades en comunicación efectiva, coordinación, inglés y dominio de herramientas informáticas, experiencia en caja.

## EXPERIENCIA

---

Distri. la Gran muralla, Panamá. Panamá, 03/2023 - 05/2023 Johnny Luo Chung. 6238-0788

### Asistente Administrativa

- Realicé cotizaciones, recibí los pedidos y realicé registro de los productos nuevos en el sistema.
- Atención a los clientes en redes sociales (WhatsApp, Instagram) y visitantes, solucionando sus dudas y preguntas.
- Manejo de las redes sociales y creación de contenido para dar a conocer y promocionar los productos disponibles, actualización del inventario.

Gran Hotel Nacional, Chiriquí, Panamá 09/2022 - 12/2022 Lcda. Vivian Castillo Rrhh. 775-2223

### Pasante Universitaria

- Control de inventario en el departamento de compras, despacho y organización de requisiciones, organización de documentos, recibo de distribuidores.
- Atención al cliente en la recepción, uso de software de habitaciones para gestionar la reserva de los huéspedes.
- Arquero de comandas y efectivo, organización de reportes de la recepción, registro de pagos de alquiler de la plaza comercial.

McDonald's, Panamá, Panamá 01/2016 – 06/2018 Lcda. Amelia Anderson. 6479-6816

### Cajera

- gestioné el proceso de toma de pedidos y ejecución de pagos mediante el sistema de punto de venta (POS).
- Realicé la apertura y cierre de caja, asegurando la correcta conciliación de ingresos.
- Mantuve el control de inventarios, garantizando la disponibilidad de productos y materiales. Además, brindé atención al cliente, resolviendo inquietudes y garantizando un servicio ágil y eficiente.

## EDUCACIÓN

---

Universidad de Panamá, Panamá. Panamá, 03/2018 - 06/2023

**Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe.**

Colegio Francisco de Miranda Panamá. Panamá, 02/2013 - 12/2015

**Bachiller en Letras**

**Inst. Tec. Superior de Cocina 2016/2017**

Conocimiento básico de técnicas gastronómicas.

## HABILIDADES

---

Proactiva, puntual, organizada y responsable. Se trabajar en equipo, atención al detalle, atenta, tengo la capacidad para analizar, y comunicarme de manera efectiva, honesta. Además, orientada al servicio al cliente, buena presencia, manejo de equipo de oficina, herramientas informáticas, habilidad numérica, iniciativa y facilidad para aprender nuevas prácticas.