

Zuleymi Michell Urriola

Panamá, Las Cumbres - 6460-2355 - urriolazuleymi@gmail.com

Edad: 32 años

Nacionalidad: panameña

Estado civil: soltera

Tipo de sangre: O+

Profesional con una sólida formación académica en sistemas eléctricos y automatización, complementada con experiencia en educación y gestión de emergencias. Poseo habilidades en supervisión, coordinación interinstitucional y manejo de información crítica en situaciones de emergencia. Comprometida con la mejora continua, demostrando una fuerte ética de trabajo.

Experiencia Laboral

Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE911)

Supervisor de Turno de Área de Video Vigilancia y Call Center (2020 – 2024)

- Responsable del manejo y supervisión del personal y recursos, la operación y servicios del centro de operaciones y por la provisión de respuestas apropiadas a cada una de las solicitudes telefónicas recibidas.
- Evaluar el desempeño del personal a cargo para determinar y proponer acciones de mejoras.
- Supervisar el cumplimiento de protocolos definidos para cada área de trabajo.
- Definir los requerimientos de capacitación del personal.
- Supervisar el cumplimiento del reglamento interno.
- Supervisar el cumplimiento de las normativas de salud y seguridad laboral que se establezcan.
- Sustentar por escrito al departamento correspondiente las acciones meritorias del personal a cargo.
- Revisión de protocolos.

Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)

Oficial de Operaciones de Emergencia (2018 - 2019)

- Monitoreo y validación de información sobre peligros, emergencias y desastres para asegurar una toma de decisiones oportuna.
- Coordinación interinstitucional con las instituciones que forman parte del Centro de Operaciones de Emergencias Nacional y los centros de operaciones regionales.

- Gestión de información: procesar y registrar toda la información que ingresa al COEN, asegurando que se remita al área correspondiente.
- Análisis y difusión de datos sobre situaciones de emergencias.
- Soporte en la respuesta a emergencias, colaborando con el equipo de respuesta a desastres para coordinar acciones efectivas.
- Elaboración de informes detallados sobre las actividades y situaciones de emergencia gestionadas por el COEN.

Universidad Tecnológica de Panamá

Asistente Administrativo Estudiantil de la Unidad de Servicio Social Universitario (2014 – 2017)

- Apoyo administrativo en la programación, organización y ejecución de los servicios administrativos de la unidad.
- Manejo y archivo de documentos relacionados con los proyectos y actividades del servicio social.
- Brindar información y orientación a los estudiantes sobre los programas y servicios disponibles.
- Colaborar en la planificación y coordinación de actividades y eventos relacionados con el servicio social universitario.
- Preparar informes y reportes sobre las actividades y proyectos realizados.

Formación Académica

Universidad Tecnológica de Panamá

- Licenciatura en Informática Aplicada a la Educación (Cursando)

Universidad de Panamá

- Profesorado en Educación Media con Especialización en Sistemas Eléctricos y Automatización

Universidad Tecnológica de Panamá

- Licenciatura en Sistemas Eléctricos y Automatización
- Técnico en Ingeniería con especialización en Sistemas Eléctricos y Automatización

IPT de Colón

- Bachiller Industrial en Electrónica.

Conocimientos Complementarios

- Relaciones Humanas y Atención al Cliente, **INADEH** (2024)

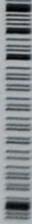
- Capacitación de Operadores de herramientas – Security Desk (Genetec); Boss (Neology); LFIS (Gemalto Security to be Free); OnCall Taker, Command Portal, S/Portal (Hexagon) – **Cable and Wireless Panamá / Grupos Visión de Panamá** (2022)
- Guardavidas Profesional, **SINAPROC** (2020)
- Curso básico de Sistema de Comando de Incidentes, **SINAPROC** (2019)
- Capacitación sobre Manejo de Base de Datos de Desastres Desinventar, **SINAPROC** (2019)
- Primeros Auxilios RCP, **SINAPROC** (2019)
- Capacitación para Capacitadores en Gestión de Alojamientos Temporales para Flujos Migratorios en Panamá, **OIM** (2019)
- Primer Respondiente, **SINAPROC** (2018)
- Curso Básico de Ética para Servidores Públicos, **ANTAI** (2018)
- Curso Piloto de Validación de Materiales Pedagógicos - Curso Taller Gestión de Alojamientos Temporales para Flujos Migratorios en Panamá, **OIM** (2018)
- Capacitación para Facilitadores de Gestión de Riesgo para Nivel Comunitario, **SINAPROC** (2018)
- Facilitador en Gestión de Riesgo de Desastres a Nivel Comunitario (CBDRM), bajo la metodología **BOSAI, SINAPROC** (2018)

Referencias Laborales

- Mariela De Rodríguez – 6525-9922
- Wendy Ledezma – 6234-2645
- Mirna Mastino – 6675-7864

Referencias Personales

- Tilicia Caballero – 6505-7371
- Tzvetana Praskova de Grenald – 6925-2658
- Julio Bejarano - 6679-3368



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

Ciencias de la Educación

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Rudwyn Michell Ariola

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

Profesora de Educación Médica con Especialización en Sistemas Eléctricos y Automatización

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE

ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS treinta
DÍAS DEL MES DE agosto DEL AÑO DOS MILVEINTITRÉS

Diploma 315160
Identificación Personal
3-736-2341

Secretario General

Decano

Rector

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

Ingeniería Eléctrica

EN VIRTUD DE LOS REQUISITOS SEÑALADOS POR LA LEY
Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO, HACE CONSTAR QUE

Zuleymi Michell Urriola

HA TERMINADO SUS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LAS EXIGENCIAS
NECESARIAS PARA OBTENER EL TÍTULO DE

Licenciada en Sistemas Eléctricos y Automatización

Y SE LE HA CONCEDIDO, POR LO TANTO, TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ A LOS DOCE DÍAS DEL MES DE FEBRERO
DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.



Diploma No.

3613-3-18

Identificación Personal

3-736-2341

Ramón A. Bay
Secretario General

Edgardo S.
Decano

Zuleymi Michell Urriola
Rector

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

Ingeniería Eléctrica

EN VIRTUD DE LOS REQUISITOS SEÑALADOS POR LA LEY
Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO, HACE CONSTAR QUE

Zuleymi Michell Urriola

HA TERMINADO SUS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LAS EXIGENCIAS
NECESARIAS PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**Técnico en Ingeniería con Especialización en
Sistemas Eléctricos y Automatización**

Y SE LE HA CONCEDIDO, POR LO TANTO, TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ A LOS VEINTITRÉS DÍAS DEL MES DE
AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.



Diploma No. 1985-3-17

Identificación Personal 3-736-2341

M. B. B. B.
Secretario General

Julio A. Quiró S.
Decano

M. R.
Rector

República de Panamá

Ministerio de Educación

por conducto de

Instituto Profesional y Técnico de C

Confiere a:

Zuleymí M. Arriola

r.i.p. 3-736-2341

Diploma
Bachiller Industrial
en Electrónica

por haber culminado los estudios y cumplido con los requisitos
legales correspondientes

Dado en la ciudad de Colón, a los veintitrés días del mes
de diciembre de dos mil once.


Yumbé A. Destuyado
Director(a)

[Signature]
Director(a) Regional de Colón



El Instituto Nacional de Formación Profesional
y Capacitación para el Desarrollo Humano

Certifica que:

ZULEYMI MICHELL URRIOLA

Con cédulas de identidad personal No.3-736-2341

Aprobó satisfactoriamente el curso

RELACIONES HUMANAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Con una duración de 25 horas

Fecha de Inicio: 13-03-2024
2703C0008 - 07P1240105

Fecha de Finalización: 21-03-2024
02-05-2024-AM-07-1792501



Dra. Mariela Salgado Canto
Directora General del INADEH



LIBERTY
LATIN AMERICA

f móvil

Otorga el presente certificado a:

Zuleymi Urriola

Por su participación en:

34 horas de Capacitación de operadores en las herramientas
Security Desk 16 horas, Boss 4 horas, LFIS 4 horas, OnCall Taker 6 horas,
Command Portal 2 horas, S/Portal 2 horas.

Dado en la Ciudad de Colón, del 07 de marzo al 10 de junio del 2022

Cable and Wireless Panamá

Grupo Visión de Panamá



GenetecTM

gemalto
security to be free



HEXAGON



REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL
SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL
Academia

MINISTERIO DE
GOBIERNO



Academia de Gestión Integral de Riesgo

Certifica a:

ZULEYMI URRIOLA

CIP: 3-736-2341

REG.: 3-G-1076

Por haber logrado los objetivos de desempeño del curso de:

GUARDAVIDAS PROFESIONAL

Nº. ACD015 (R)

Realizado en la provincia de Colón, distrito de Colón,
Del 16 de diciembre de 2019 al 12 de enero de 2020.

Con una duración de 180 horas, teórico/prácticas.

Carlos A. Rumbo Pérez
Director General



Yasser Del Cid
Director de Academia



República de Panamá

*Ministerio de Gobierno
Sistema Nacional de Protección Civil*



Otorga el presente certificado a:

Zuleymi Michell Urriola

3-736-2341

Por haber aprobado el:

**CURSO BASICO DE SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES
[CBSCI] - ACD022**

Realizado en la Provincia de Panamá del 8 al 10 de agosto del 2019.

Con una duración de 20 horas lectivas



Omar A. Smith

Lic. Omar A. Smith G.
Director General



Reyes Jiménez

Reyes Jiménez
Jefe de la Academia



REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL
MINISTERIO DE GOBIERNO
SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL
Academia

Academia de Gestión Integral de Riesgo

Certifica a:

ZULEYMI URRIOLA

CIP: 3-736-2341

Por haber logrado los objetivos de desempeño del curso de:

Primeros Auxilios , RCP Nº. ACDOOS (R)

Realizado en la provincia de Colón, distrito de Colón,
Del 10 al 15 de diciembre de 2019.
Con una duración de 40 horas, teórico/práctico.

Carlos A. Rumbo Perez
Director General



Yasser Del Cid O.
Director de Academia



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

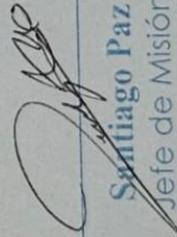
otorga a:

ZULEYMI URRIOLOA

el presente certificado por su participación en el:

**CAPACITACIÓN PARA CAPACITADORES EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS
TEMPORALES PARA FLUJOS MIGRATORIOS EN PANAMÁ.**

Ciudad de Panamá, 18 al 22 de febrero de 2019



Santiago Paz
Jefe de Misión
OIM PANAMÁ



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMA

República de Panamá
Ministerio de Gobierno
Sistema Nacional de Protección Civil



Certifica a;

ZULEYMI MICHELL URRIOLA

CIP: 3-736-2341

Por haber logrado los objetivos de desempeño del curso de;

Primer Respondiente

N°. AC0008 (R)

Realizado en la Provincia de Panamá,
Del 7 al 11 de Agosto del 2018.

Con una duración de 45 horas teórico/prácticas.

Reyes Jiménez R.
ACADEMIA



José A. Donderis M.
Director General





La Academia Regional Anticorrupción para Centroamérica y el Caribe (ARAC)
certifica que

Zuleymi Michell Urriola

con identificación 3-736-2341

ha completado satisfactoriamente el

"Curso Básico de Ética para Servidores Públicos"
Una Herramienta para Combatir la Corrupción

6 de noviembre de 2018





Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración



**El Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT) y
la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)**

otorgan a:

ZULEYMI URRIOLA

el presente certificado por su participación en el:

**CURSO PILOTO DE VALIDACIÓN DE MATERIALES PEDAGÓGICOS - CURSO
TALLER GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TEMPORALES PARA FLUJOS
MIGRATORIOS EN PANAMÁ**

Ciudad de Panamá, 11 al 13 de diciembre de 2018



[Signature]
Comisión MSDE/Elías Carlos Trejos
Director de Educación Integral y Doctrina
SENAFRONT

[Signature]
Santiago Paz
Jefe de Misión
OIM PANAMA



Republica de Panamá
Ministerio de Gobierno
Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)
Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)



Certifica a:

ZULEYMI URRIOLOA

CIP: 3-736-2341

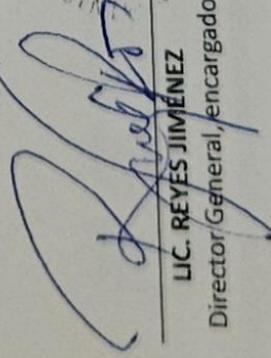
Por haber logrado los objetivos de desempeño del curso de:

Facilitador en Gestión de Riesgo de Desastres a Nivel Comunitario (CBDRM), bajo la metodología BOSAI

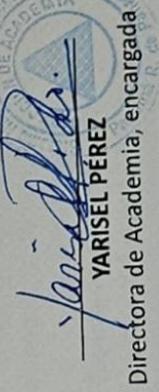
en el marco del Proyecto de Desarrollo de Capacidades en la Gestión del Riesgo de Desastres en América Central "BOSAI" Fase 2

Realizado en la Provincia de Panamá, los días 15 a 19 de octubre de 2018.
Con una duración de 40 horas teórico-prácticas.




LIC. REYES JIMENEZ
Director General, encargado




YARISEL PÉREZ
Directora de Academia, encargada





BOSAI



Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) a través del Proyecto de desarrollo de capacidades para la gestión de riesgo en América Central "BOSAI" Fase2 y la Agencia de Cooperación Internacional del Japón

Hacen constar

Zuleymi Michell Urriola, SINAPROC Howard

Participó En el taller de

"Primera capacitación para Facilitadores de Gestión de Riesgo para Nivel Comunitario, miércoles 29 de agosto, 2018, SINAPROC, Panamá"

Realizado en la provincia de Panamá,
el 29 de agosto de 2018

竹林 友中 美

Ayumi Takebayashi
Experto del Proyecto BOSAI

小野 由子

Jun Onodera
Experto del proyecto BOSAI