



**Aileen Annette  
Ardines Adames**

### Datos de contacto

📞 61454768

✉ ardines23@gmail.com

🏠 praderas de San Lorenzo, 4ta etapa, calle San Bartolomé, casa B 178, La Cabima, Panamá, Panamá

❤ 23-03-1991, Soltero/a, Panama.

👤 DNI: 8847831

💰 Salario bruto pretendido: B/1,600

### Conocimientos y habilidades

#### Informática

- Office : Manejo Intermedio
- People Soft : Seniority Intermedio
- Android : Seniority Avanzado
- Iphone : Seniority Intermedio

#### Otros conocimientos

- Curso de riesgos, prevención y seguridad bancaria
- Curso de seguridad de la información bancaria
- Curso de normas contra el blanqueo de capitales
- Curso de prevención y control de fraudes

#### Idiomas



### EXPERIENCIA LABORAL

#### Ejecutivo De Negocio (Asesor Financiero)

01-09-2014 - AL PRESENTE

##### Banco General

Asesora de Productos y Servicios que Ofrece el Banco.

Vendedora de Prestamo Personal, Hipotecario, De Auto, Prendario, Tarjeta de Credito.

Asesor de Pólizas de seguro de vida, contenido y accidente.

Apertura de Cuentas Personales, Juridicas, de Navidad y visa débito.

Manejo de tabla de tabulación y análisis de crédito.

Operadora de balance de cajeros en sucursal

Atención a reclamos y solicitudes de todos los servicios bancarios

#### PROPIETARIA

01-11-2022 - AL PRESENTE

##### AYQRIKOPTY

Manejo de Inventario

Manejo de personal a cargo

Administración de Insumos Manejo de proveedores y clientes Creación de Estrategia de publicidad Administración de restaurante

#### Plataformista / Atencion Al Cliente

01-12-2013 - 01-09-2014

##### Banco Nacional De Panama

-Atencion al Cliente

-Dominio del Sistema IBS

-Confeccion de cheques de gerencia

-Aperturas de cuentas juridicas , personales y de Navidad.

-Apertura de banca por internet

-Atencion de reclamos

-Entrega /Cancelacion y Reclamos de Tarjetas Clave y Visa

-Confeccion de memos

-Control de expedientes.

-Atender Llamadas Telefonicas con inquietudes de Cliente.

-Realizar comprar de Depositos Judiciales.

-Realizar transferencias Internacionales y Locales.

#### Atencion Al Cliente En Banca En Linea

01-04-2013 - 01-12-2013

##### Banco Nacional De Panamá

-Atención Al Cliente con todo referente a Banca en Linea.

-Atender Llamadas de clientes con inquietudes.

-realizacion de informes de movimiento de clientes.

-Capacitacion a clientes Corporativos.

- Archivo

-Control de Afiliaciones en Banca em linea



### ESTUDIOS

- Inglés: Escrito Básico, Oral Básico

Maestria en Gerencia estrategica	01-04-2015 - 02-07-2016 , PANAMA
Universidad Interamericana De Panamá Master - Graduado	
PostGrado en Alta Gerencia	03-04-2015 - 03-12-2015 , PANAMA
Universidad Interamericana De Panamá Posgrado - Graduado	
Lic.Admón Empresas Turisticas	01-05-2010 - 01-09-2014 , PANAMA
Universidad Interamericana De Panamá Universitario - Graduado	
Comercio con énfasis en Informatica	01-03-2006 - 01-12-2008 , PANAMA
Colegio Internacional De María Inmaculada Secundario - Graduado	



## REFERENCIAS

---

Referencia laboral: Banco General - Ejecutivo De Negocio (Asesor Financiero)

Referente: Dalys de Hall (Fue mi jefe)

Contacto: dalysgi@hotmail.com / (+507) 66714858

Referencia laboral: Banco General - Ejecutivo De Negocio (Asesor Financiero)

Referente: Yila De Ponce (Fue mi jefe)

Contacto: icp.1811@gmail.com / (+507) 65314268

Referencia academica: Lic.Admón Empresas Turisticas - Universidad Interamericana de Panamá

Referente: maria isabel caballero (Fue mi companero)

Contacto: maria\_isabel-18@hotmail.com / (507) 60791934



## OBJETIVO LABORAL

---

Deseo desarrollarme mejor como profesional , dedicandome 100% a mi trabajo y dar lo mejor de mi . Aspiro a obtener un empleo donde ponga en practica todos mis conocimientos adquiridos y que me permita superarme todos los días