

# **ANA VICTORIA BATISTA MURILLO**

Celular: 6665-6940, Correo: batistaana800@gmail.com

## **PERFIL PERSONAL**

Profesional orientado al servicio, con amplia experiencia en la atención y resolución de consultas, problemas o inquietudes de los clientes, asegurando siempre una experiencia satisfactoria. Poseo habilidades de comunicación asertiva, empatía y capacidad para manejar situaciones conflictivas de manera efectiva. Mi enfoque está centrado en ofrecer soluciones rápidas y eficaces, manteniendo la satisfacción del cliente.

## **EXPERIENCIA**

### **CAJERA Y AYUDANTE GENERAL**

- ✚ Atención al cliente
- ✚ Manejo de puntos de ventas
- ✚ Observación al detalle y resolución de conflictos
- ✚ Comunicación verbal
- ✚ Habilidades matemáticas básicas

### **LOGROS**

Obtener comentarios positivos de los clientes y reconocimientos de los supervisores por el buen desempeño cumpliendo con los horarios y responsabilidades de manera constante y sin incidencias, Ayudando en la organización y control del inventario de productos, evitando pérdidas y asegurando la reposición adecuada.

### **VENDEDORA Y AYUDANTE GENERAL**

Atención al cliente, vendedora, Marketing en redes sociales.

- ✚ Sublimación de textil y aluminio.
- ✚ Detalles y regalos.
- ✚ Fidelización de clientes.

### **LOGROS**

Me destacó por tener una buena atención al cliente Realizando cierres de ventas difíciles, logrando que clientes potenciales tomen decisiones de compra, conseguí un aumento en las ventas durante un período específico (mensual, trimestral, anual Resolviendo eficazmente las objeciones de los clientes y transformar dudas o rechazos en oportunidades de venta.

**EDUCACION**

Instituto Técnico de Comercio (Bachiller en Turismo),

Instituto Superior de Ingeniería Tec. (Tripulante de cabina comercial).