

# ALFONSO JUNIOR BERMUDEZ GONZALEZ

## AGENTE BILINGUE **C1** CUSTOMER SERVICE



### CONTACTO

☎ 6335-9336

✉ bermudezgonzalezalfonso@gmail.com

📍 Calle Francisco Filos, ph  
Jean Adrián apto 2E,  
Panamá.

### EDUCACION

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON  
ESPECIALIZACIÓN EN INGLÉS. (PANAMÁ) ULTIMO  
SEMESTRE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ  
TÉCNICO INTERMEDIO EN INGLÉS 2019 (PANAMÁ)  
GRADUADO

UNIVERSIDAD DEL ZULIA  
LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS 2011 -  
2016 (VENEZUELA) NO GRADUADO

U. E. PEDRO JOSE HERNADEZ MORENO  
BACHILLER EN CIENCIAS - 2009 (VENEZUELA)

### HABILIDADES

Manejo del paquete Windows  
Trabajo bajo presión  
Enfocado en alcanzar metas  
Creatividad en cada paso  
Disciplinado  
Empatico

### IDIOMAS

- Ingles C1
- Español Nativo
- Frances A1

### PERFIL

Apasionado por la enseñanza, las metas, los proyectos y el estudio. Me defino como una persona con ganas de aprender y liderar equipos. He trabajado en varias empresas dedicadas a la atención al cliente y a la enseñanza del idioma inglés.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Concentrix

asesor Bilingue C1 Campaña Allstate 2024

#### Almacontact

Asesor Bilingue C1 Camapaña LATAM airlines DIC 2023 - 2024

- Atender llamadas de pasajeros
- Gestionar reservas de tickets aereos
- Realizar cambios, devoluciones, crear casos, brindar soliciones efectivas a pasajeros.

#### Teleperformance

Agente de atención al cliente bilingüe B2+ Oct. 2021 - Jul. 2022

- Atender llamadas en inglés.
- Dar soporte a los clientes.
- Proporcionar soluciones efectivas

#### Data Sol, S.A Panamá

Agente de atención al cliente bilingüe B2+ May. 2020 - Mar. 2021

- -Asegurarme de pagar las cantidades correctas.
- -Escalar casos
- -Verificar los pagos.
- -Disposición para trabajar en diferentes horarios.

#### La Oca Loca

Chequeador de Inventario Ene. 2018 - Jun. 2018 (Panamá)

- Revisar toda la mercancía que llegaba.
- - Revisar que todo tuviera código de barras.
- Asegurarme que la mercancía salga a la venta  
Ingresar toda la mercancía en el sistema SAP.

#### U. E. N. Nocturna "Tia Juana"

Profesor de Inglés y Francés Sept. 2016 - Jul. 2017 (Venezuela)

- Planificación curricular.
- Evaluación del plan docente.
- Desarrollo de técnicas

### REFERENCIAS PERSONALES

Juan Antonio Lezcano

Jefe de Cabina

Celular: 6614-3757

Octavio Vergara

Contralor css

Celular: 6690-0919