



Rolando Decroz

Licenciado en Inglés

DATOS PERSONALES

Teléfonos

6645-4037

Email

nadlol789@gmail.com

Dirección

Veraguas, Santiago, Cañacillas
Arriba, Canto del Llano,
Barriada Villa Campestre

Nacionalidad Panameño

Estado civil Soltero

Disponibilidad Inmediata

REFERENCIAS

Lic. Sheila Madrigal De Cedeño
Cel. 6605-0744

Lic. Librada Concepción de Vergara
Cel. 6729-3000

Tamara De Gallardo
Cel. 6938-6475

Objetivo

Contribuir al logro de los objetivos de la empresa, realizando las actividades desempeñadas de manera eficaz en el puesto para el cual sea asignado, buscando un desarrollo personal y profesional siempre que sea posible demostrar mi capacidad en el ámbito laboral.

Experiencia Laboral

ALORICA CONTACT CENTER

Atención al Cliente

- Una empresa de telecomunicaciones en Estados Unidos (Best Buy – All Lines of Business).
- Resolución de problemas y manejo de consultas en un entorno de alta presión.

C.E.B.G. JOSÉ SANTOS PUGA

Profesor Practicante

1 mes y medio

- Gestión integral de funciones pedagógicas y administrativas.
- Diseño y ejecución de planes de clases adaptados a las necesidades de los estudiantes.

C.E.B.G. RÓMULO ARROCHA ÁLVAREZ

Profesor Practicante

6 meses

- Impartición de clases, evaluación del aprendizaje y gestión de tareas administrativas.
- Fomento de un ambiente inclusivo y dinámico para el aprendizaje.

Formación Académica

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Profesorado en Educación Media Diversificada

2023 | 2024

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Licenciatura en Humanidades con Énfasis en Inglés

2019 | 2022

Habilidades y Aptitudes

- Idioma inglés avanzado
- Proactivo, responsable y puntual
- Excelente atención al cliente
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Organización y planificación
- Comunicación interpersonal
- Aprendizaje continuo
- Con deseos de superación