

MATYELIS MOSQUERA

OBJETIVO Aspiro a integrarme en un equipo dinámico que valore la excelencia en el servicio, aportando mi experiencia en atención al cliente y gestión de procesos para impulsar la satisfacción del cliente y fortalecer el crecimiento organizacional mediante un enfoque proactivo, colaborativo y orientado a resultados, optimizando así cada oportunidad de mejora.

EXPERIENCIA LABORAL **CLEANIUM, S.A.**
Febrero 2021 - febrero 2024
Operaria de limpieza

GRAND DELI GOURMET
Noviembre 2017 - enero 2018
Ayudante General

FARMACIAS ARROCHA
Agosto 2013 - diciembre
Dependiente
Cajera

FORMACIÓN ACADÉMICA **UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**
Licenciatura en Turismo Histórico con énfasis en Promoción Cultural

OTRAS CAPACITACIONES **INADEH**
Curso de Excel

CONOCIMIENTOS

- Microsoft Office: Excel, Word, PowerPoint.
- Herramientas de Comunicación: Microsoft Teams, Zoom

HABILIDADES Y APTITUDES

- Adaptabilidad.
- Buena atención al cliente mejorando la experiencia del usuario.
- Trabajo en equipo.
- Gestión del tiempo.
- Resolución de problemas.
- Comunicación efectiva que me permite interactuar efectivamente con clientes y colegas.

REFERENCIAS PERSONALES **Jorge Carrillo** | Jefe de Fiscalización
Contraloría de Panamá
6187-1190

Alcides Arosemena
6204-4622