

María Lina Soto Chanson

DATOS PERSONALES

Teléfonos
6612-9393

Email
malinasotochan@gmail.com

Sexo Femenino

Estado civil Soltera

Nacionalidad Panameña

Disponibilidad Inmediata

REFERENCIAS

Roger Garuz
Gerente Nacional de Venta-
Excel Automotriz
6090-2858

Geisa Gomez
Generalista de Recursos
Humanos
6532-9225

Oliver Bonilla
Psicólogo
6015-0000

Objetivo

Colaborar en el cumplimiento de los objetivos de la empresa mediante la ejecución efectiva de las responsabilidades asignadas en mi cargo, con el objetivo de fomentar mi crecimiento tanto personal como profesional, siempre que sea factible demostrar mis habilidades en el entorno laboral.

Experiencia Laboral

GERENTE DE SUCURSAL/ EXCEL AUTOMOTRIZ S.A – MARCA MITSUBISHI

Mayo 2013 – Diciembre 2024

- Asignación y seguimiento a metas mensuales
- Supervisión y liderazgo del equipo de ventas
- Revisión de los cálculos de comisiones del personal de ventas
- Manejo del presupuesto y gasto de la sucursal
- Cumplimiento de los indicadores de ventas y operativos
- Consolidación de reportes mensuales
- Gestión de compromisos de ventas
- Atención administrativa de la sucursal
- Atención a clientes
- Ventas, taller y repuestos

SUPERVISORA DE VENTAS PYMES Y NEGOCIOS - TELEFÓNICA MOVILES PANAMÁ S.A

Junio 2010 – Octubre 2012

- Coordinación y seguimiento de metas mensuales
- Proyecciones de objetivos mensuales
- Atención y seguimiento en la fidelización de cartera de clientes corporativos
- Desarrollo e implementación de estrategias para el cumplimiento de metas
- Administración de los embudos de ventas
- Prospección y toques en frío
- Manejo de la fuerza de ventas Pymes

EJECUTIVA DE VENTAS CORPORATIVAS -TELEFÓNICA MOVILES PANAMÁ S.A

Abril 2007 – Mayo 2010

- Responsable de la atención y crecimiento de cartera de clientes asignada
- Renovaciones de contratos de clientes a través de planes de fidelización
- Búsqueda de nuevos clientes
- Atención de ventas y postventa a clientes en cuanto a los servicios de telefonía móvil

EJECUTIVA PRESENCIAL DE SERVICIO AL CLIENTE TELEFÓNICA MOVILES PANAMÁ S.A

Agosto 2003– Abril 2007

- Atención al cliente personalizado
- Asesoría y ventas de planes, servicios postpago y prepago según solicitud
- Explicaciones sobre el uso de equipos y servicios móviles
- Explicaciones de facturas
- Manejo de bodega e inventarios
- Administración de agenda de clientes

EJECUTIVA TELEFONICA DE SERVICIO AL CLIENTE - BELLSOUTH PANAMÁ S.A

- Atención y asesoría vía telefónica de planes y servicios de telefonía postpago y prepago
- Explicaciones de facturación
- Análisis de consumo
- Manejo de cartera de cobranzas
- Administración de cartera de cuentas morosas e incobrables

Formación Académica

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA

Post Grado en Administración de Negocios

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA - ULACIT

Licenciatura en Mercadeo y Ventas

INSTITUTO JOSE DOLORES MOSCOTE

Bachiller En Letras

Habilidades y Aptitudes

- Más de 15 años de experiencia en gestión general comercial y administrativa
- Especialización en el canal de ventas Pymes & retail
- Atención al cliente y crecimiento de cartera
- Manejo de personal
- Orientación a la toma de decisiones
- Solución de desafíos complejos
- Adaptabilidad a cambios continuos
- Trabajo en equipo con alto sentido de compromiso
- Integridad y lealtad
- Enfoque en resultados excelentes