



JHOANA SANCHEZ

Lic. Mercadeo Y Publicidad Con Enfasis en
Imagen Corporativa
Social Media Manager

PERFIL PERSONAL

experiencia en diversas áreas, desde la atención al cliente hasta el marketing digital, con un enfoque en e-commerce, organización de eventos y promociones estratégicas. Además, cuento con habilidades en secretariado, asistencia administrativa y análisis de datos, Como community manager y social media, estoy dispuesto a aportar mis conocimientos y trabajar en equipo para contribuir al éxito de su organización

HERRAMIENTAS

- excel Basico a intermedio Basico
- canvas, Phoshop Basico
- Manager de portales Digitales como Uber Eats Pedidos ya Y Asap
- Metabusiness Y Google Analytics
- Manejo de plataforma Ecommerce Vtex y Shopif
- Pauqte Oficce
- Central Telefonica

COMUNÍCATE CONMIGO

Celular: 65470133

Email: jsanchez.darbelles@gmail.com

Edad: 29 años

Direccion: Villas don bosco Manzana 10 casa 13

EXPERIENCIA LABORAL

Social Media Manager

Tony Romas | Julio. de 2024 - enero. de 2025

en Tony Roma's, me he encargado de gestionar y crear contenido digital, planificar y ejecutar campañas de redes sociales para promocionar las ofertas del restaurante, y establecer alianzas estratégicas. He coordinado la implementación de materiales POP y desarrollado estrategias de email marketing, así como campañas publicitarias en Facebook Business. Utilizo encuestas y grupos de fidelización para mejorar la relación con los clientes. También organizo eventos especiales, creo contenido visual de productos y platos, y analizo métricas para ajustar estrategias. Además, coordino con los colaboradores y gestiono los materiales necesarios para alcanzar los objetivos comerciales.

Analista de Ecommerce(Capatadora)

Supermercado Xtra| en. 2023

En mi rol, gestioné la carga y actualización del surtido de productos en plataformas digitales, marketplaces y Amazon. Realicé investigaciones relevantes, planifiqué campañas fotográficas, organicé categorías de productos y creé ofertas para impulsar las ventas. También manejé cambios de precios, generé informes de rendimiento y coordiné con la plataforma "Ya para Super Xtra" para asegurar una integración fluida. Además, me encargué de la gestión de productos en las plataformas " pedidos Ya" y "Uber Eats", supervisando el proceso y garantizando la correcta Integracion. Mi enfoque estuvo en optimizar el contenido digital y contribuir activamente al crecimiento del e-commerce de la empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente Ejecutiva De mercadeo

Caja de Ahorros | Junio2022-Diciembre 2022Cubriendo Vacaciones

- Me encargué de la atención al cliente tanto interno como externo, la gestión de llamadas y la organización de eventos, brindando apoyo en su coordinación. También me ocupé de la redacción y gestión de documentos, como informes, viáticos, formularios, memos, entre otros, y de la requisición y control de inventarios. Fui responsable del control y seguimiento de agendas, la preparación de presentaciones, la digitalización de documentos, y la gestión de firmas. Además, realicé trabajos de asistencia, organización de documentos y archivos, y la recepción de contrataciones y gestiones.

REFERENCIAS

- Guillermo Gomez
super Xtra 62377629
- Vilma Peña 65505325
Hospital Nacional
- Alejandro Cabrera
61653514
Tony Romas

JHOANA SANCHEZ

Lic. Mercadeo Y Publicidad Con Enfasis en
Imagen Corporativa
Social Media Manager

EXPERIENCIA LABORAL

Oficial de Mercadeo Y atencion al cliente

Hospital Nacional | 2017-2020

Como especialista en Atención al Cliente y Mercadeo, me encargué de captar nuevos clientes y ofrecer un servicio de alta calidad. Gestioné la central telefónica, atendí quejas y brindé soporte en recepción. En el área de mercadeo, realicé encuestas, verifiqué diseños y respondí mensajes en la web. También participé activamente en la organización de eventos y en la venta de paquetes de maternidad, contribuyendo a la satisfacción del cliente y al éxito de las estrategias de mercadeo. Además, me enfoqué en la venta de paquetes de maternidad, asegurando el cierre exitoso de ventas de habitaciones.

ESCOLARIDAD

Universidad Interamericana de Panama

Licenciatura en Mercadeo Y Publicidad Con Enfasis en Imagen Corporativa 2014 al 2018

Universidad del Istmo

Mestria en Mecadeo Digital En Curso