

Alina Arauz N.



CONTACTO

TELÉFONO
6899-2085

EMAIL
alinanavarro@hotmail.com

DATOS PERSONALES

CÉDULA
4-728-1034

FECHA DE NACIMIENTO
9 de septiembre de 1979

NACIONALIDAD
Panameña

SEXO
Femenino

DEPENDIENTE
2

DISPONIBILIDAD
Inmediata

CONOCIMIENTOS

Microsoft Excel
Microsoft Word
SAP
Redes sociales

HABILIDADES Y APTITUDES

Proactiva
Responsable y puntual
Trabajo en equipo
Buena atención al cliente
Buen desempeño
Organización
Paciente

OBJETIVO

Contribuir al logro de los objetivos de la empresa, realizando las actividades desempeñadas de manera eficaz en el puesto para el cual sea asignado, buscando un desarrollo personal y profesional siempre que sea posible demostrar mi capacidad en el ámbito laboral.

EXPERIENCIA LABORAL

CENTRO MEDICO PAITILLA

Telefonista- Call Center- 12 de junio del 2017/ 1 de agosto del 2022

Funciones:

- Realización de Citas del Departamento de Radiología: Las cuales se brindaban siguiendo todos los procedimientos requeridos por las mismas. Ofrecer toda información solicitada por el cliente (costos, información de seguros, etc.).
- -Cotizaciones de Laboratorios.
- -Recepción de Llamadas.
- -Voceo por Parlante del personal.

SONDA, S.A

Recepción – Asistente de compras – mayo 2015/ abril 2016

Funciones:

- Atención telefónica y personal a clientes y proveedores.
- Coordinación del uso de la Sala de Reuniones.
- Caja Menuda
- Confección de Facturas Fiscales
- Inventario/Cotizaciones /Recibo de Mercancías
- Rendiciones de gastos, reservas, ect. (gerencia general)

CENTRO MEDICO PAITILLA

Abril 2012- mayo 2015

Funciones:

- Atención personal del cliente.
- Recepción de llamadas entrantes y realización de llamadas salientes.

INFORMACIÓN EDUCATIVA

UNIVERSIDAD LATINA

Lic. en Turismo – 1999/2001

Tec. En Turismo – Sin culminar

COLEGIO PARROQUIAL SAN JUDAS TADEO

Bachiller en Comercio con énfasis en contabilidad y computadora

IDIOMAS

- Español – Nativo
- Inglés – Básico