



JERSON ISRAEL BUCARDO OBANDO

INFOMACION PERSONAL

Estado Civil: Casado

Fecha de Nacimiento: 19 de diciembre del 1997

Licencia de conducir: Si

Referencias Personales:

Valeria Morales: +506

63878451

Jonathan Chavarria: +506

60617507

DOCUMENTACION

Licencia de conducir

Ingles B2

Permiso de Trabajo

Carne blanco y verde

CONTACTO

TELÉFONO: 63878451 o
62098838

Las Lomas, David

CORREO ELECTRÓNICO:
bucardojerson@gmail.com

EDUCACIÓN

Universidad Estatal a Distancia

Bachillerato Administración de empresas con énfasis en Administración

2019 - 2024 agosto

Universidad Estatal a Distancia

Licenciatura en administración de empresas con énfasis en banca y finanzas

2024 - 2025 agosto finaliza

Universidad Estatal a Distancia

Maestría Profesional en Administración Educativa

2025 - actualmente

EXPERIENCIA LABORAL

Concentrix (CR) Asesor técnico y de reembolsos de nivel 1- 4

Julio 2019 - Marzo 2023

Era encargado de brindar reembolsos, tratar clientes con molestias por productos y lograr un restablecimiento de la lealtad del cliente siguiendo las políticas establecidas.

Concentrix (CR) Quality Analyst

Junio 2021- Diciembre 2021

Gestionaba fallos en la calidad del servicio que brindábamos tenía a cargo alrededor de 20 personas las cuales tenía que brindar capacitaciones, informes y amonestaciones según correspondiera.

Medismart (CR) Asesor Bilingüe de Hospital Metropolitano – Back office

Agosto 2023 - Julio 2024

Gestionaba agendas de hospitales, inconvenientes con facturas entre otras funciones adicional tenía la misión de revisar y gestionar la calidad de llamadas de otros compañeros de trabajo.

APTITUDES

- Conocimientos en gestión presupuestaria y planillas. (UNED 2020)
- Escucha activa, agradable, amable y orientado al servicio Formación y orientación del personal (Concentrix 2021-2023)
- Procesos de reclutamiento, búsqueda y contratación de talentos
- Control de calidad (Concentrix 2021 COPC)
- Conocimientos avanzados en sistemas de Office, Windows y Mac (Curso de informática 2015-2016)
- Conocimientos de logística, producción y costos. (UNED)
- Conocimientos en básicos Sistemas Médicos (Hospital Metropolitano)