

# JOSÉ DE LA ROSA MUÑOZ

## DATA ANALITYCS

## CONTACT

+507 68200187

josemunoz0196@gmail.com

San Francisco, Panamá

linkedin.com/in/josedelarosa01

## EDUCATION

2014-2019

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA, PA

- LIC. Administración Marítima y Portuaria

## SKILLS

- Project Management
- Leadership
- Teamwork
- Time Management
- Adaptable
- Effective Communication
- Critical Thinking

## LANGUAGES

- English (Fluent)
- Spanish (Native)
- Portuguese (Intermediate)

## PROFILE

Profesional con sólida experiencia en gestión de proyectos, prevención de fraudes y logística, con un enfoque estratégico en la optimización de procesos y cumplimiento de objetivos. Con habilidades demostradas en planificación, análisis de riesgos, manejo de proveedores y supervisión de equipos operativos, garantizando eficiencia y cumplimiento de normativas.

## WORK EXPERIENCE

### CHASA INGENEERING

2024

#### COORDINADOR DE LOGÍSTICA

- Responsable de la gestión y ejecución de proyectos asegurando el cumplimiento de plazos y entregables.
- Planificación estratégica de fases, tiempos y recursos del proyecto.
- Supervisión y cumplimiento de normativas de seguridad operacional.
- Coordinación y negociación con proveedores, gestión de contratos y supervisión del personal operativo.
- Elaboración de reportes semanales sobre incidencias, desempeño del equipo y avances del proyecto.

### COPA AIRLINES

2017 -2022

#### FRAUD PREVENTION ANALYST

- Responsable de la gestión del 20% de las ventas no presenciales (web y call center) para Copa Airlines y Wingo Airlines.
- Monitoreo y detección de fraudes en compras con tarjetas de crédito, mitigando riesgos y optimizando procesos.
- Manejo de alertas bancarias y análisis de patrones de fraude.
- Gestión y procesamiento de reembolsos a tarjetas de crédito a través de consolas de pago.
- Desarrollo y análisis de KPIs para medir el impacto de ataques fraudulentos y la efectividad de estrategias de prevención.

### COPA AIRLINES

2020-2021

#### AUDITOR DE CONTRACARGOS

- Investigación y recopilación de datos para disputas de contracargos ante entidades bancarias en LATAM.
- Análisis de gastos y asignación de presupuesto para gestionar contracargos.
- Identificación y categorización de perfiles de fraude para mejorar el análisis de ventas y reducir pérdidas.

### COPA AIRLINES

2014 - 2017

#### ANALISTA DE INTERLINÉA

- Coordinación con proveedores internacionales como Iberia Express e IBC Miami para garantizar tiempos de entrega en Europa, EE.UU. y el Caribe.
- Desarrollo de indicadores de desempeño (KPIs) para evaluar tiempos de entrega y eficiencia operativa.
- Supervisión de entregas de paquetería internacional en Panamá.
- Coordinación de exportaciones y logística de envíos a EE.UU., Caribe, Europa y Asia.