

ROSMERY PÉREZ JIMENEZ

Contacto: 67794714 | **Correo:** Jearim1710@gmail.com

Dirección: Pacora, Barriada Montemadero viñedo.

Cédula: 8-826-218 | **Dependientes:** 2 hijos | **Edad:** 37 años | **Estado Civil:** Casada

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con sólida experiencia en atención al cliente, gestión de carteras y administración en los sectores asegurador e inmobiliario. adaptable a diferentes roles y entornos, con un fuerte deseo de aprender nuevas habilidades y asumir retos. Conocimiento en conciliación bancaria, análisis de estados de cuenta, manejo de contratos y atención al cliente. Enfoque en resultados y resolución efectiva de problemas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Bachiller en Letras**
Instituto José Dolores Moscote.
 - **Administración de Empresas** (sin culminar)
Universidad ISAE.
 - **Curso de Oficinista** (INADHE)
 - **Curso de Excel Intermedio** (INADHE)
-

EXPERIENCIA LABORAL

Semah Group (Promotora Haus) *Marzo 2024 – Diciembre 2024*

- Gestión de cobranza de apartamentos y locales comerciales.
- Consolidación de pagos con movimientos bancarios y elaboración de reportes financieros mensuales.
- Ejecución de cierres de mes con cálculo y asignación de porcentajes de fee y comisiones basadas en cobros y ventas nuevas.
- Supervisión de la entrega de apartamentos al finalizar contratos, verificando inventarios y condiciones iniciales.
- Coordinación de pagos de mantenimiento.
- Elaboración de estados de cuenta detallados para clientes de locales y apartamentos.
- Creación de pagarés y negociación de arreglos de pago con clientes morosos.
- Ingreso de nuevos clientes al sistema y verificación exhaustiva de documentación requerida.
- Validación crediticia de clientes a través de la APC (Asociación Panameña de Crédito).

Corredor de Seguros Kam & Asociados *Dic 2021 – Jun 2022*

- Gestión integral de carteras de seguros individuales y colectivas, seguros de salud, auto y ramos generales.
- Preparación y envío de estados de cuenta, cartas de renta y avisos de cancelación.
- Análisis de estados de cuenta y registro detallado de gestiones diarias.
- Coordinación de promesas de pago con clientes y seguimiento.

Corredor de Seguros Platinum Insurance Sept 2021 – Dic 2021

- Revisión y renovación de pólizas.
- Ajuste de coberturas según las necesidades específicas de los asegurados.
- Comunicación directa con clientes para garantizar su satisfacción.

Aseguradora Mapfre S.A. Oct 2013 – Ene 2021 (Contrato directo desde Abr 2014)

- Gestión de Cobranza y Aplicación de Pagos Según meta.
- Cumplir con las llamadas asignadas diariamente con la finalidad de contactar a los clientes.
- Actualizas los formularios de débitos por Visa y Ach de clientes con débitos automáticos.
- Envío de estados de cuenta.
- Establecer negociación y acuerdos de pagos, velar por el cumplimiento de lo pactado con el cliente.
- Atención personalizada a clientes y corredores, garantizando soluciones oportunas.
- Realizar cualquier otra función asignada por el superior inmediato.

Grupo Central de Seguros Jul 2012 – Oct 2012

- Recepción y orientación a clientes en diversas áreas de la empresa.
- Registro de visitas y actualización en el sistema.
- Soporte administrativo general y gestión de débitos automáticos

SITEL (Centro de Atención Telefónica) Oct 2011 – Jul 2012

- Atención de llamadas y resolución efectiva de problemas de clientes.
- Cumplimiento de metas asignadas, destacando en la calidad del servicio.

HABILIDADES

- Adaptabilidad y disposición para aprender nuevas habilidades.
- Gestión integral de carteras y pagos.
- Conciliación bancaria y generación de reportes financieros.
- Manejo de gestión y análisis de datos.
- Atención al cliente y resolución de incidencias.
- Gestión de contratos y mantenimiento en los sectores asegurador e inmobiliario.
- Manejo de Microsoft Word, Excel y puntos de venta (POS).
- Familiaridad con sistemas como CAS, ACCSEL, SAP Y ORION

REFERENCIAS LABORALES

- **Liz Ortiz** (*Recursos Humanos – Mapfre*) Tel:378-8913
- **Luis Ramos** (*Jefe – Mapfre*) Cel:6281-9744
- **Carla Ferrer** (*Jefa de Recursos Humanos*) Tel: 216-8040 Ext 215 / 6867-1148