

OSIRIS MARIN

INFORMACION DE CONTACTO

+507 6679-9840
Panamá., San Miguelito, Rufina Alfaro, San Antonio, Villas de Camino Real, Villa Las Palmas, Casa M-06
osiris5150@hotmail.com

OBJETIVO

Incorporar de manera eficiente mi talento senior en una organización de avanzada, para entregar resultados a la mayor brevedad posible.

APTITUDES

Trabajo en equipo, Adaptabilidad, Escucha activa, Negociación y Manejo de objeciones, Gestión del tiempo, Análisis de datos.

HABILIDADES

Excel Avanzado
Uso de software de gestión de cobranza
Facilidad de trabajo bajo presión

IDIOMAS

Español Nativo
Inglés Básico

EXPERIENCIA

GERENTE-CCM

Junio 2019 – Ene 2025

Gerente del Contact Center: Responsable de los resultados de la operación, entre ellas: Cobranza, Atención al cliente, Telemercadeo; para clientes como: Bancos, Financieras y Consumo.

Planificar las estrategias, Control de indicadores claves, Facturación, Presupuesto y Resultados financieros, manejo de Bases de datos, elaboración de informes mensuales y gerenciales para la junta directiva y clientes.

ENSA

Julio 2002 – marzo 2019

Jefe servicios especiales: Responsable de la elaboración y cumplimiento de entrega de los indicadores de las Normas de Calidad de Servicio ASEP

Coordinadora Contact Center: responsable del cumplimiento del contrato con proveedor de servicio, tanto de las llamadas entrantes, salientes.

Analista de Facturación: Análisis de cuentas para detectar posibles fraudes que ocasionan las pérdidas de energía. Análisis de los consumos de los clientes para evitar errores en la facturación.

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN INGENIERIA INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMA

EL DESAFIO EN LA COBRANZA ACTUAL PARA ECONOMIAS CONTRAIDAS

APC INTELIDAT

NEGOCIACION Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIVERSITY OF LOUISVILLE - PANAMA

TEORIA Y HERRAMIENTAS DEL PROYECTO DE NEGOCIACION DE HARVARD

CMI INTERNATIONAL GROUP

MODELO DE GESTION COPC 2000

KENWIN