

# Manuel Fernando Thompson D.

Ave. 12 de Octubre  
Ciudad de Panamá, Panamá

Edad: 40 años  
Teléfonos: 294-9684 (Residencia)  
6240-0616 (Móvil)  
Email: [manuel\\_thompson@hotmail.com](mailto:manuel_thompson@hotmail.com) | [manuelth84@hotmail.com](mailto:manuelth84@hotmail.com)  
Cédula: 8-777-1150

## PREPARACIÓN

### **UNIVERSITARIA: Universidad Interamericana de Panamá**

- **Maestría** en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia Estratégica
- **Post-Grado** en Alta Gerencia
- **Lic. en Sistemas Computacionales** con énfasis en Desarrollo de Sistemas avanzados de Redes de Software

### **SECUNDARIA: Instituto Tecnológico de Computación**

- Bachiller en Comercio con Especialización en Contabilidad e Informática

### **IDIOMAS: Español e Ingles**

### **COMPUTACIÓN:**

- **SAP:** SAP Hanna, Business One y Módulos FI, MM, CRM
- Manejo Avanzado de Microsoft Excel, PowerBI, Python, Visual Basic, Qlik, Microsoft Visio, Base de Datos, PL/SQL, Transac SQL Seguridad Informática
- Preparación de Dashboards | AWS | Business Intelligence

## EXPERIENCIA LABORAL

**2022 - 2025**

### **Supermercados Xtra**

(Especialista de Analítica Avanzada)

- Construcción de Dashboards (Power BI) y seguimiento de indicadores financieros (KPI's)
- Administración de Base de Datos Oracle y SQL Server, Transac SQL
- Encargado de proyectos de Transformación digital y Business Intelligence
- Manejo de AWS extracción, transformación, carga (ETL) y flujo de datos

**2017 - 2022**

### **Cable & Wireless Panamá (+Móvil)**

(Especialista de Sistemas II)

- Manejo y seguimiento de indicadores financieros (KPI's)
- Manejo, programación, y administración de Base de Datos (SQL)
- (Business Intelligence) Análisis de datos de ventas, consumo, servicio al cliente, retención y otros
- Creación de reportes, estadísticas, transferencia de archivos, y gestión de Base de datos para el área de Aseguramiento de Ingresos.
- Backoffice en el departamento de Crédito y Cobros (Pagos, Conciliaciones, Condonaciones y devoluciones)

**2014 - 2016**

### **Claro Panamá**

(System Analyst-SAP)

- Implementación y Administración del sistema **SAP** para Panamá
- Análisis y diseño de roles
- Generación de Informes de Consumo por demanda (voz y datos)
- Generación de Reporte de venta de equipos (regional)

**2011 - 2014**

### **Tetra Pak International**

(Master Data Coordinator)

- Mantenimiento global de Datos Maestros de: Cliente, Suplidores, Finanzas, Estructura de Marcas y Materiales en sistema **SAP**
- Análisis de Reportes KPI
- Monitoreo diario a la base de datos "Data Quality"
- Administración del Workflow de creaciones y modificaciones a solicitud del mercado

**2009 - 2011**

**Nestlé Centroamérica**

(Data Specialist): Clientes, Suplidores y Materiales

- Análisis y administración completa de la base de datos regional de clientes, proveedores y productos en sistema **SAP**
- Captura de descuentos, bonificaciones según oferta y demanda del mercado para Centroamérica
- Generación diaria de reportes para decisiones de compra o venta según categoría

**SEMINARIOS Y CURSOS**

**2023**

**Udemy**

- "SQL-Consultas en Microsoft SQL Server"

**2022**

**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA**

Jornada Académica:

- Análisis y diseño de Base de Datos
- Microsoft visual Basic 8.0
- Auditoria de Sistemas
- Base de datos
- Ingeniería de Software
- Sistemas de Información
- Redes y Telecomunicaciones

**2020**

**Seminario de Exhibición Tecnológica "DIGITECH"**

**REFERENCIAS**

**Andrés Valencia**

**Supermercados Xtra** (Gerente de Data & Analytics)

6756-5278

[avalencia@superxtra.com](mailto:avalencia@superxtra.com)

**Iván Torres**

**Supermercados Xtra** (Gerente de Inteligencia de Negocios)

6140-9669

[itorres@superxtra.com](mailto:itorres@superxtra.com)

**Merilú Gonzalez**

**SERTRACEN** (Subgerente de Sucursales)

6982-6323

[mgonzalez@sertracen.com.pa](mailto:mgonzalez@sertracen.com.pa)