



MALVINEIRA GONZÁLEZ B.

✉ Malvigonzalez06@gmail.com

☎ +507 67201444

📍 Arraiján, Loma Cova

OBJETIVO

Trabajar en una empresa donde poder ofrecer mi compromiso y discreción, y así tener la oportunidad de seguir desarrollándome personal y profesionalmente, siempre adaptándome a los objetivos y proyectos de la empresa, siendo un trabajador de cambio y de conocimiento.

CONOCIMIENTOS GENERALES

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Microsoft Outlook
- Microsoft Publisher
- Canva

CURSOS

- Calidad en el Servicio y la Atención al Cliente en Hotelería y Turismo | INADEH
- Lineamientos de Bioseguridad para empresas del Sector Turístico | INADEH

EXPERIENCIA LABORAL EJECUTIVA DE VENTAS | KENNY COLLECTION

2024 -2025 Presente

- Servicio al Cliente
- Atención al cliente
- Encargada de las redes sociales
- Ventas en línea
- Ventas puerta a puerta
- Cobros
- Enviar facturas electrónicas
- Gestionar llamadas entrantes y salientes

ASESOR DE ADMISIONES | U. LATINOAMERICANA DE COMERCIO EXTERIOR - ULACEX

2020 - 2024

- Servicio al Cliente
- Atención al Cliente
- Ventas de Matrículas (Licenciaturas, Técnicos, Diplomados y Maestrías)
- Archivar
- Cobros
- Enviar estados de cuentas
- Asistir a ferias
- Repartir Volantes
- Gestionar llamadas entrantes y salientes

SECRETARIA - RECEPCIONISTA | ULACEX

2016 - 2020

- Redactar certificaciones, memorandum, convalidaciones.
- Organizar el horario de profesores y de estudiantes
- Realizar actividades internos de la Universidad
- Atender a los profesores y estudiantes para cualquier consulta
- Llevar la agenda del Rector y Directora de la Universidad
- Gestionar llamadas entrantes y salientes

EDUCACIÓN

FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES | UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

PRESENTE 2025 - 4 AÑO

BACHILLER EN CIENCIAS | COLEGIO ELENA CH. DE PINATE 2014

REFERENCIAS LABORALES

Lda. María González

Jefa inmediato - ULACEX

6692-5350

mgonzalez44@gmail.com

Mgtr. Edwin Navas

Jefe Inmediato - ULACEX

6181-3434

edwin0223@hotmail.com