

# MARQUELA YISELA CONTRERAS

Bethania, Edison Park  
PH Elmare 500  
Teléfono: Celular: 6475-8886  
Email: [marquela.contreras@gmail.com](mailto:marquela.contreras@gmail.com),



## DATOS PERSONALES

|                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Cedula</b>                      | 8-393-279                       |
| <b>Lugar y Fecha de nacimiento</b> | Panamá, 15 de noviembre de 1971 |
| <b>Estado Civil</b>                | Casada                          |
| <b>Hijos</b>                       | 3                               |
| <b>Edad</b>                        | 53 años                         |

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2019** Maestría en Gerencia de Proyecto en la Universidad Interamericana de Panamá.
- 2010** Maestría en Gerencia de Sistemas con Especialización en Seguridad Informática, Universidad Interamericana de Panamá.
- 2010** Post Grado en Gerencia de Sistemas, Universidad Interamericana de Panamá.
- 2011** Post Grado en Docencia Superior, Universidad Interamericana de Panamá.
- 2006** Profesorado en Media Diversificada, Universidad de Panamá.
- 2000** Licenciada en Tecnología de Programación y Análisis de Sistemas, Universidad Tecnológica de Panamá.
- 1999** Técnico en Reparación de Computadoras y Arquitectura e Instalación de Redes, Centro de Adiestramiento y Soporte Técnico.
- 1995** Técnico en Ingeniería con Especialización en Programación y Análisis de Sistemas, Universidad Tecnológica de Panamá.
- 1990** Bachiller en Ciencias, Instituto Justo Arosemena.
- 1983** Certificados estudios Primarios, Instituto Justo Arosemena.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **2023 – 2025 Agencias de Feduro**

- Administradora de la red en todas las sucursales.
- Administradora de los Firewall Fortigate, Fortiswitch, Fortiautenticator, etc.
- Configuración de las antenas FortiAP en las Bodegas.
- Implementación y administración de la Central Telefónicas en la Nube.
- Aplicando la segmentación en las sucursales.
- Administración y configuración de redes corporativas (WAN, LAN, WLAN).
- Instalación y mantenimiento de los Enlaces.
- Mantenimiento, organización y documentación de los cuartos de comunicaciones. Levantamiento de la documentación de la red Feduro.

### **2022 – Actualmente en la Universidad Tecnológica de Panamá**

- Profesora de Departamento de Arquitectura y Redes de Computadoras – Tiempo parcial.

### **2012 – 2023 - SUME 9-1-1**

- Encargada de Redes, Seguridad y Telecomunicaciones.
- Participación en confección de pliego de cargos para la renovación de la Plataforma Tecnológica del SUME 9-1-1.
- Participación en revisión del dimensionamiento para la integración de los sistemas de emergencias Intergubernamentales.
- Configuración de Enlaces de red con la Red Nacional Multi Servicios.
- Realizado las funciones en lo respecta en el área de Redes LAN y WAN, cableado de Red y telefonía IP.
- Administración de la PBX Yeastar Administrativa de SUME y configuración de los Teléfonos IP (Administrativos y de los Sitios a nivel nacional).
- Administración de la Seguridad de la Red Administrativa y Operativa a través de los Firewall (SonicWall y Watchguard).
- Administración de las direcciones IP y los diferentes sitios de Sume 9-1-1.
- Supervisión de los Servicios de Internet y la conectividad estable de los sitios del SUME 9-1-1.
- Monitoreo en el tráfico de los usuarios en lo que respecta en la navegación por Internet.
- Administración los equipos de comunicación Router Cisco 3800, Switch Core 4507, Router 2800, Router 4321 y Switch 2950.

### **2001-Actualmente**

- Actualmente dicto clases como Profesora de Redes en la Academia UTP.
- Capacito a nivel de Instructora de Cisco a futuros instructores en la Academia Regional Universidad Tecnológica de Panamá.

### **2001- 2012**

- Academia CISCO/INADEH como Instructora de Redes.
- Dicte clases de Office en las acciones móviles del INADEH.

## **2001-2008**

- La Administración de la Academia ejerciendo el cargo del Main Contact en la Academia CISCO/INAFORP en el aprendizaje online.
- Me desempeñe como Coordinadora de Área de Informática.

## **1998-2001**

- Desempeñándome como Programadora de los Sistemas (Planillas, Presupuestos, Bienes Patrimoniales, Almacén, etc.) y Soporte Técnico en hardware / software a usuarios finales de PC`s en las diferentes unidades administrativas del INAFORP.

## **CURSOS ASISTIDOS:**

- 2017** Plataforma de Servicios de VOZ sobre IP que utilizará el estado Panameño.
- 2016** Introducción a la Norma ISO 27001
- 2016** Salud y Bienestar Emocional – Dirección de Carrera Administrativa.
- 2015** Estandar COBIT por la Autoridad de Innovación Gubernamental
- 2015** Linux Intermedio por la Autoridad de Innovación Gubernamental, 30 horas.
- 2015** Curso de configuración e instalación de firewall SonicWall Dell, Empresa Dell 40 horas
- 2014** Fund. de Seguridad por la Autoridad de Innovación Gubernamental, 30 horas.
- 2014** Curso de Firewall Watchguard 11.8.3 por la Empresa Dataserve. 40 horas.
- 2012** Seminario Taller de Seguridad Perimetral en Redes Locales, Universidad Tecnológica de Panamá
- 2011** Voz sobre IP basado en Cisco (Call Manager y Call Manager Enterprise SENACYT, 200 horas.
- 2011** Telefonía IP becada por la OEA, Universidad de Asunción, Paraguay, 40 horas.
- 2010** Curso de Seguridad de Redes, en la Universidad de Tecnológica de Panamá en la Facultad de Sistemas, 100 horas.
- 2010** Diplomado en Pedagogía de la Formación Profesional en Competencias, La Universidad de Don Bosco, San Salvador, El Salvador, Octubre 2010.
- 2009** Curso sobre Manejo, Instalación, Configuración y Gestión de redes WIMAX, 60 horas, 30 de Nov.-12 de Dic., España, Madrid realizado INADEH.
- 2007** Curso de Networking Wireless (Redes Inalámbricas) de Instructor, Instituto Tecnológico de Costa Rica – Sede Central en Cartago.
- 2007** Administrador de Aula Mentor por el Centro Nacional De Información y Comunicación Educativa (CNICE) del Ministerio de Educación y Ciencia (MEC) a nivel virtual, España. ´
- 2007** Curso de Inglés Básico, INADEH, 150 horas.
- 2006** Curso de Sistema Operativo LINUX (FEDORA), Ciudad de Saber, 40 horas.
- 2005** Educ. 408 a de Dirección y Supervisión Escolar, 96 horas, Universidad de Pmá.
- 2005** Educ. 408 b de Dirección y Supervisión Escolar, 96 horas, Universidad de Pmá.
- 2005** CCNA 1,2,3,4 Bridge de Actualización versión 3.0 para Instructores CISCO, 80 horas.
- 2004** AUTOCAD y su Aplicación a los planos de Construcción 2D, 40 horas, INAFORP.
- 2004** PROCESO DE APRENDIZAJE EN COMPETENCIA LABORAL, 250 Horas, Formación para el Empleo Organismo Capacitador.
- 2003** Seminario Seguridad Informática, Universidad Tecnológica de Panamá.
- 2003** Publisher, 8 horas, SENACYT “CIUDAD DE SABER”.
- 2003** Cableado Estructurado en Fibra Óptica, 40 horas, Universidad de Panamá.
- 2002** Essentials I, 40 horas, SENACYT “CIUDAD DE SABER”.

- 2001** CCNA para Instructores de CISCO NETWORKING ACADEMY PROGRAM, Módulo 2. Teoría y Tecnología de Ruteo, 48 horas, SENACYT.  
CCNA para Instructores de CISCO NETWORKING ACADEMY PROGRAM,  
Módulo 3. Ruteo Avanzado y Switching, 40 horas, SENACYT.
- 2002** CCNA para Instructores de CISCO NETWORKING ACADEMY PROGRAM, Módulo 4. Aprendizaje Basado en un Proyecto WAN, 40 horas, SENACYT.
- 2002** Seminario 1er. Retooling de la Academia Regional Cisco-Panamá.
- 2001** 1303 Mastering Visual Basic 6.0 Fundamentals, Integrated Computer Technology “ICT”.
- 2001** 1013 Visual Basic Development, Integrated Computer Technology “ICT”.
- 2000** CCNA para Instructores de CISCO NETWORKING ACADEMY PROGRAM, Módulo 1. Fundamentos de Redes, 40 horas, SENACYT.
- 1999** WINDOWS NT 4.0, 20 horas, en ADR TECHNOLOGIES.
- 1999** Seminario “VISUAL BASIC 5.0”, 40 horas, Universidad Tecnológica de Panamá.
- 1999** Seminario “VISUAL BASIC 5.0 AVANZADO”, 40 horas, Universidad de Tecnológica de Panamá.
- 1999** MANEJO BÁSICO DE ACCESS, 25 horas, INAFORP.
- 1995** SISTEMA OPERATIVO XENIX/UNIX, 60 horas, INTEC.

## **CAPACITACIONES**

| <b>SEMINARIO</b>   | <b>DURACIÓN</b> | <b>AÑO</b> | <b>INSTITUCIÓN</b> |
|--|-----------------|------------|--------------------|
| Contrataciones Públicas  | 8 hrs.          | 2001       | INAFORP            |
| Motivación y Cambio de Actitud hacia el trabajo                    | 2:30 hrs        | 2001       | INAFORP            |
| Ética Profesional  | 80 hrs.         | 2001       | INAFORP            |
| Primera Jornada Metodológica para Instructores                     | 40 hrs.         | 2001       | INAFORP            |
| Análisis Funcional en la Formación Basada en Competencia Laborales | 40 hrs.         | 2001       | INAFORP            |
| Diseño de Planes de Formación Basado en Competencia Laborales      | 40 hrs.         | 2001       | INAFORP            |
| Inducción a la Formación de Instructores                           | 80 hrs.         | 2002       | INAFORP            |
| Transmisión del Sexismo en la Formación Profesional                | 42 hrs.         | 2002       | INAFORP            |
| Andragogía   | 40 hrs.         | 2002       | INAFORP            |
| Jornada Motivadora, administrativa y Técnico Docente               | 3 hrs.          | 2002       | INAFORP            |
| Jornada de Sensibilización a Facilitadores/as                      | 12 hrs.         | 2003       | INAFORP            |
| Formación en Planeación y Desarrollo de Sesión Formativa           | 70 hrs.         | 2003       | INAFORP            |
| Planificar y Organizar el proceso de Aprendizaje                   | 40 hrs.         | 2004       | INAFORP            |

## **CERTIFICADOS Y RECONOCIMIENTOS**

**2006**

### **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**

Cualidades como Instructora, altos niveles de desempeño y cumplimiento de Plan de calidad en la enseñanza y dedicación en el programa.

**2004**

Competencia Centroamérica Netriders, ocupa el Tercer Lugar representado el país.

**2003**

### **INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

“Por su loable labor al Servicio de la Formación Profesional”.

**2003**

Academia CISCO/INAFORP ocupa el Primero y Tercer lugar en la Primera Competencia a Nivel Nacional en Redes en Panamá. Estos estudiantes estuvieron en la competencia Internacional en representación de Panamá. Tuve en la preparación de los estudiantes.

## **HABILIDADES Y DESTREZAS**

Configuración del Equipo a Nivel de Seguridad de Redes.

Utilización de herramientas de monitoreo de Seguridad de Redes.

Configuración de Access Point 1200 y Bridges Cisco.

Manejo de Software para la verificación de Canales de Comunicación.

Utilización de sistema operativo Windows 98, Windows NT 4.0, Windows 2000 Server, aplicaciones de Microsoft Word, Excel, Power Point, Visio, Frontpage, Photoshop, Internet.

Configuración de Router, Switch y Firewall.

Protocolo TCP/IP.

Administración PBX.

Seguimiento y lectura de manuales de servicio técnico para mantenimiento y reparación de equipo redes.

Ensamblaje e instalación conectores RJ-45, patch panel, conectores SC, ST en fibra optica.

Redactar y generar documentación de reporte técnico.

Conocimientos en RF, PC's, Redes LAN / WAN, equipo básico de prueba de LAN.

## **REFERENCIAS**

**Licdo. Arístides Bolaños – Exjefe de Departamento de Informática de SUME.**

**Tel. 64979844**

**Prof. Julio Lezcano – Catedrático de la Facultad de Sistemas Computacionales.**

**Tel. 66766611.**

**Profesora. Elis Vergara – Universidad de Panamá.**

**Tel. 60909160.**

