



MALENA BERNA

EDUCACIÓN Y TRAYECTORÍA

☎ 6411-7611 / 6053-3576

👤 8-719-1903

✉ malenushk26@hotmail.com

📍 Urbanización Villas de Don
Bosco, Manzana 11, Casa #140-A

REFERENCIAS

👤 Lic. María Batista | Agmer S.A.
Tel. 261-1776 / 261-1278

👤 Lic. Rubén Burugos | Falco S.A.
Tel. 270-7412

SOBRE MÍ

Deseo contribuir con el éxito de la organización, brindando mis conocimientos, capacidades y experiencia en áreas de atención y buen servicio al cliente, así como habilidades para desarrollar y ejecutar cualquier otra área que se me asigne.

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en atención al cliente, administración y soporte contable. Hábil en manejo de caja, conciliación de cuentas, facturación, coordinación de citas y gestión de contratos. Destaca por su organización, precisión y enfoque en brindar un servicio de alta calidad.

HABILIDADES TÉCNICAS

Manejo de máquinas
comerciales
Conocimiento de
Microsoft Office
Manejo de Intelesis

HABILIDADES BLANDAS

Responsabilidad
Creatividad
Trabajo en equipo
Liderazgo
Trabajo bajo
presión

2020 - 2012 Agencia y Mercadeo, S.A.

Labor de atención al cliente y manejo de caja. Sólida experiencia como asistente contable, gestionando movimientos de efectivo, cheques y depósitos, entre otras tareas. Habilidad en conciliaciones, cuadre de caja y tareas administrativas, con enfoque en la organización y eficiencia en procesos financieros.

2011 - 2006 Cifsa, S.A.

Secretaria asistente de ventas, apoyando al equipo comercial en la gestión de órdenes de compra. Coordinación de citas con clientes, facturación, registro y control de ventas destacando habilidades organizativas para garantizar la eficiencia en los procesos.

2005 - 2000 Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)

Atención al cliente, gestionando consultas sobre balances, estados de cuenta y horarios de servicio, orientada en la cordialidad y excelencia. Con enfoque en ofrecer soluciones rápidas y mantener una comunicación efectiva con los clientes.

1996 Instituto Comercial Panamá

Bachiller en Comercio, con Especialidad en Contabilidad.

American English Overseas Center

Tercer nivel