

# LILIANA MADELEIND DEL RIO ESQUIVEL

ID 8 - 887 - 991

15 / NOV / 1994

LIC. OPERACIONES MARITIMAS Y PORTUARIAS

Don Bosco, PH  
Barlovento del Este,  
Torre 3 Apto 7 D

6710-6546

Lmdelrio15@gmail.com

## OBJETIVO

“Continuar mi formación profesional en una empresa que valore mi trayectoria y me brinde las oportunidades necesarias para poner a prueba mis talentos y crecer aún más dentro de un conjunto profesional de excelencia”.

## FORMACIÓN

Licenciatura en Operaciones  
Marítimas y Portuarias –  
Universidad Tecnológica de  
Panamá – 2020

Técnico en Operaciones  
Marítimas y Portuarias –  
Universidad Tecnológica de  
Panamá – 2019

Bachiller en Ciencias con  
Énfasis en Contabilidad –  
Colegio Bilingüe de Cerro  
Viento – 2012

## APTITUDES – CONOCIMIENTOS

- Inglés Intermedio
- Manejo de Microsoft Office  
(Word, Excel, PowerPoint,  
Publisher, Outlook, Etc.)
- Manejo de Redes Sociales
- Trabajo en Equipo
- Compromiso
- Responsabilidad.

## EXPERIENCIA

**Abril 2020 – octubre 2023**

**Cash Application Specialist • Philips SEM SA**

- Control diario de la actividad bancaria (ACH, transferencias bancarias, tarjeta de crédito), recibos y pagos posteriores a las cuentas de los clientes.
- Conciliaciones diarias y mensuales contra extractos bancarios mensuales: identificación y resolución de elementos de conciliación en cuentas de clientes.
- Contabilizar y conciliar los pagos con tarjeta de crédito de los clientes.
- Procesar compensaciones de deudas y créditos en cuentas de clientes.
- Proporcionar liderazgo indirecto para aplicaciones de efectivo, liderazgo de finanzas internas y socios comerciales multifuncionales relacionados con las mejores prácticas de gestión de efectivo.
- Apoyar y contribuir a las mejoras en el proceso de contabilidad de cuentas por cobrar.

**Junio 2019 – abril 2020**

**Claims Specialist • Mediterranean Shipping Company SA**

- Prevenir o Mitigar pérdidas de cargas o contenedores:
  - a) Ayudar en cualquier situación relacionada con los contratos de transporte para hacer frente a los posibles reclamos de carga o tiempo de espera de la mercancía.
  - b) Intervenir tan pronto como se presente el reclamo para tomar las medidas de protección.
- Si el siniestro o reclamación se ha materializado, gestionar el caso hasta su resolución.
- Liderar todas las recuperaciones necesarias contra terceros responsables relacionados con reclamos de carga, reclamos de contenedores o problemas de cobranza.

**Agosto 2017 – junio 2019**  
**Collections Specialist • Mediterranean Shipping Company**  
**SA**

- Asistir a los clientes en consultas relacionadas con servicio de notas de crédito y/o cargos de facturación pendientes
- Verificación de la facturación oportuna de los cargos de retención y manejo de carga y la revisión semanal/mensual de las facturas a emitir.
- Revisar, analizar y dar explicaciones sobre los cargos facturados no cobrados.
- Reportar oportunamente la morosidad de los clientes de crédito para tomar acciones de recuperación de cartera.
- Asegurar que todos los pagos de los clientes estén registrados y verificados a tiempo en el banco.
- Revisar el informe de Cobro y enviar los cheques a depositar al secretario de finanzas.

## CURSOS

Matemáticas Aplicadas • PROF. FELIX H. CUEVAS • 2012

WHITE MOS MANAGEMENT • SHORTSEA LOGISTIC • 2015

Análisis del impacto medioambiental en áreas portuarias y alternativas de mitigación. • UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA, BARCELONA • 2015

## REFERENCIAS

Jaime Leonel Diaz – 61436638  
Community Manager PTG Logistics

Ethel Arauz – 67996278  
Departamento de Finanzas MSC Mediterranean Shipping  
Company

Aris Ruben Abrego – 66305203  
Periodista y Profesor de Redacción.