

## Jose Angel Montezuma

---

Panamá, Pacora • [montezumajose55@gmail.com](mailto:montezumajose55@gmail.com) • 6553-6840 • [Linkedin](#)

### Educación

<b>Universidad Del Istmo</b> Licenciatura en Ingeniería en Ciberseguridad	Panamá, Panamá 2022 – 2025
<b>Universidad Del Istmo</b> Técnico Universitario en Ciberseguridad	Panamá, Panamá 2022 – 2023
<b>Centro Educativo de Progreso</b> Bachiller en Ciencias	Panamá, Chiriquí 2016 – 2021

### Experiencia

<b>Tribunal Electoral</b> <b>Soporte Técnico TI</b>	Panamá, Panamá 2023 – 2024
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé soporte técnico a usuarios, resolviendo incidentes de hardware, software y redes con un tiempo de respuesta optimizado.</li><li>• Diagnosticué y reparé computadoras, garantizando la operatividad de los equipos y reduciendo tiempos de inactividad.</li><li>• Instalé y configuré sistemas operativos Windows y Linux, software empresarial y periféricos según requerimientos del usuario.</li><li>• Gestioné inventarios de hardware y software, asegurando el control y actualización de los recursos tecnológicos.</li><li>• Implementé y administré redes locales (LAN), asegurando estabilidad y seguridad en la conectividad.</li><li>• Capacité a usuarios sobre el uso de herramientas tecnológicas y mejores prácticas en seguridad informática.</li></ul>	
<b>Grupo Riba Smith</b> <b>Atención al Cliente</b>	Panamá, Panamá 2021 – 2022
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé atención personalizada a clientes, resolviendo consultas y asegurando una experiencia de compra satisfactoria.</li><li>• Coordiné con otros departamentos para agilizar devoluciones, cambios y solicitudes especiales de clientes.</li><li>• Mantuve un alto nivel de servicio, aplicando técnicas de comunicación efectiva y resolución de problemas.</li></ul>	

### Certificaciones y Cursos

<b>ITSE – Deloitte</b> <b>Certified Ethical Hacker</b>	Panamá, Panamá Noviembre – 2023
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimientos en pruebas de penetración, análisis de vulnerabilidades y seguridad ofensiva.</li><li>• Aplicación de metodologías de hacking ético conforme a estándares internacionales.</li></ul>	
<b>Cisco Networking Academy</b> <b>NDG Linux Unhatched</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fundamentos de Linux y línea de comandos.</li><li>• Administración básica de sistemas Linux y ejecución de scripts.</li></ul>	

### Habilidades y Conocimientos

**Técnicas:** Sistemas Operativos Windows | Linux (Ubuntu, Fedora, Red Hat) | Firewalls (Fortinet), Active Directory | Redes LAN | Instalación y mantenimiento de servidores Linux y Windows | Ofimática | Monitoreo de Redes | Soporte Remoto y en Sitio | Virtualización (VMware, Hyper-V)  
**Idiomas:** Español – Nativo | Inglés – Técnico