



## James Regner Morales Miranda

### Datos de contacto

- 📞 64499471
- ✉ jrmoralesservices@gmail.com
- 🏠 Altos de San Francisco, Santiago, Veraguas, Santiago, Veraguas, Panama
- ❤ 08-01-1988 , Pareja de Hecho, Panama.
- 👤 DNI: 8812720
- 💰 Salario bruto pretendido: B/.850

### Conocimientos y habilidades

#### Informática

- SAP R/3 SD -Ventas- : Seniority Intermedio

#### Otros conocimientos

- Manejo de personal
- Servicio técnico aire acondicionado
- Servicio técnico de línea blanca
- Ventas de refacciones
- Coordinación de transportes
- Atención a clientes
- Carnet de salud

#### Idiomas

- Inglés: Escrito Básico, Oral Intermedio



### EXPERIENCIA LABORAL

**Jefe de servicios** 01-03-2008 - 01-08-2024

JrMorales Services

Servicio técnico.  
Ventas de refacciones.  
Garantías de marcas (LG, Mabe, Frigidaire, Samsung, Whirlpool, Premier, Panasonic, Nisato, Sankey).  
Instalaciones, reparaciones, mantenimientos.  
Centrales de aires acondicionado.  
Presupuesto.  
Inspecciones.  
Reportes.

**Jefe de Servicios Post Venta** 05-03-2008 - 01-10-2015

Elektra Panama

Manejo de personal, órdenes de servicios, reportes semanales, ordenanzas de talleres de servicios, visita de tiendas a nivel nacional, organización de eventos post venta. Dentro de Elektra, puedo afirmar que empecé como asistente de atención a cliente dentro del departamento que al final de mi periodo logré llegar a ser gerente de dicho departamento. Otros logros dentro de la empresa fueron como jefe de post venta en Elektra, jefe de ventas de motocicletas Italika, jefe de ventas y encargado de talleres a nivel nacional de la marca Italika (motocicletas), todos estos eran departamentos donde fui creciendo profesionalmente. Y de los cuales puedo decir, me dieron la confianza de crecer en cada uno de ellos, además de los muchos conocimientos que cada uno de los departamentos me brindo.

**Jefe de taller** 26-04-2007 - 01-05-2008

Servicentro Plaza Tocumen

Recepción de clientes para otorgarle el servicio que solicita, además de organizar a los técnicos para que cumplan con sus metas de productividad dentro y fuera del taller de servicio. Llevar un orden de equipos reparados y pendientes por refacciones. Llevar a cabo las compras de repuestos y llevar a cabo las rutas de los técnicos, gastos de combustibles y viáticos. Garantizar el cobro de las garantías a cada marca. Manejo de caja menuda.  
Ventas de refacciones.  
Optimizar el tiempo de repuesta de cada equipo que ingresaba al taller, para que el cliente se llevara la mejor impresión de la marca a la cual representábamos.

**Jefe de repuestos** 17-01-2007 - 01-05-2007

Doit Center

Encargado de las ventas al mayor y por menor de repuestos, responsable del despacho de los repuestos de las órdenes de servicio de cada técnico.  
Recolección de repuestos al terminar la jornada de cada técnico.  
Responsable del inventario del almacén, y velar por abastecer a talleres de garantías.

**Importaciones y Exportaciones** 10-01-2005 - 01-12-2006

Colon Import & Export

Despacho de pedidos locales e internacionales.  
Validación de mercancía, peso y metraje de contenedores.  
Manejo de montacargas contra peso, Montacargas verticales, de combustión o eléctricas.



## ESTUDIOS

---

Operador de Calderas 01-01-2018 , PANAMA  
Benemérito Cuerpo De Bomberos De Panama  
Otro - Graduado

Instalador electricista 06-02-2020 , PANAMA  
Junta Técnica De Ingenieros Y Arquitectos De Panama  
Otro - Graduado

Instalador Fontanero 06-02-2020 , PANAMA  
Junta Técnica De Ingenieros Y Arquitectos De Panama  
Otro - Graduado

Mecanico de Refrigeracion 01-03-2021 - 01-03-2021 ,  
Domestica PANAMA  
Junta Tecnica De Ingenieros Y Arquitecto De Panamá  
Curso - Graduado

Lic. en Logística Multimodal y 01-03-2006 , PANAMA  
Aprovisionamiento  
Universidad Interamericana  
Universitario - Abandonado

Técnico especializado en 01-03-2003 - 01-12-2005 ,  
electrónica PANAMA  
IPT Don Bosco  
Secundario - Graduado



## OBJETIVO LABORAL

---

Busco desafíos profesionales que me permitan aplicar mis habilidades y conocimientos, contribuyendo al crecimiento de la empresa y desarrollando mi carrera en un ambiente dinámico y colaborativo.