

Patricio Alberto Albónico Vernaza



Reparto Nuevo Panamá, Chanis, Panamá, Panamá | 6395-1723 | albonicopatricio@gmail.com

Cédula de identidad personal: 8-763-1436 | Fecha de nacimiento: 22/12/1982

Estado civil: casado

Objetivo

Laborar en posición desafiante donde pueda aplicar mi experiencia en ventas, servicio al cliente y gestión de relaciones, contribuyendo al crecimiento de la organización y al logro de objetivos de la misma. Deseo continuar desarrollándome profesionalmente en un ambiente dinámico e innovador. Disponibilidad para inicio laboral inmediato.

Educación

BACHILLER EN COMERCIO Y LETRAS | 2000 | COLEGIO SAN JUDAS TADEO

Idiomas

ESPAÑOL: NATIVO

INGLÉS: DOMINIO DE INGLÉS FLUIDO (ORAL Y ESCRITO)

PORTUGUÉS: BÁSICO

Aptitudes y habilidades

USO DE PROGRAMAS:

- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Microsoft Word
- Wordpress
- RCM
- ZOOM
- TEAMS
- MEETS

VENTAS

SERVICIO AL CLIENTE

COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE RELACIONES

LICENCIA DE CONDUCIR TIPO C

Experiencia

EJECUTIVO COMERCIAL | STP NATIONAL CAR RENTAL | 02-09-2024 A 24-02-2025

- Velar por la cartera de leasing operativo, hacer crecer la cartera, prospectar, brindar servicio al cliente personalizado, gestionar empresas para el alquiler de leasing de corto a largo plazo.

EJECUTIVO PREFERENCIAL COSTA DEL ESTE | BANISTMO, SA | 01-10-2022 A 01-02-2024

- Encargado de velar por el crecimiento de activos y pasivos de la cartera de alto valor preferencial de Banistmo en Costa del Este. Brindar servicio personalizado a clientes del segmento preferencial.

EJECUTIVO DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES | BANISTMO, SA | 01-06-2013 A 01-10-2022

- Encargado de la retención y fidelización de clientes del banco para mantener e incrementar las carteras de hipoteca, tarjetas de crédito, auto y préstamos personales. Brindar opciones que se asemejen a la realidad actual de ellos clientes para que cumplan con las políticas del banco.

AGENTE DE COBROS DE PRELEGAL | STAR CONTACT - CAPITAL ONE BANK | 2011 A 2013

Dedicado a cobrar tarjetas del departamento prelegal del banco.

OPERADOR DE AEROLÍNEA | SKY CHEF, ORLANDO FLORIDA | 2009 A 2010

Dedicado a proveer alimentos a los vuelos en el Aeropuerto de Orlando Florida.

Fortalezas

**DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS
CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
AMPLIA EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE
CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN
EMPATÍA
CREATIVIDAD
MOTIVACIÓN
RESPONSABILIDAD**

Pasatiempos

**BASEBALL Y SOFTBALL
CAMINATA**