

# Patricio Alberto Albónico Vernaza



Reparto Nuevo Panamá, Chanis, Panamá, Panamá | 6395-1723 | albonicopatricio@gmail.com

Cédula de identidad personal: 8-763-1436 | Fecha de nacimiento: 22/12/1982

Estado civil: casado

## Objetivo

Laborar en posición desafiante donde pueda aplicar mi experiencia en ventas, servicio al cliente y gestión de relaciones, contribuyendo al crecimiento de la organización y al logro de objetivos de la misma. Deseo continuar desarrollándome profesionalmente en un ambiente dinámico e innovador. Disponibilidad para inicio laboral inmediato.

## Educación

**BACHILLER EN COMERCIO Y LETRAS | 2000 | COLEGIO SAN JUDAS TADEO**

## Idiomas

**ESPAÑOL: NATIVO**

**INGLÉS: DOMINIO DE INGLÉS FLUIDO (ORAL Y ESCRITO)**

**PORTUGUÉS: BÁSICO**

## Aptitudes y habilidades

### USO DE PROGRAMAS:

- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Microsoft Word
- Wordpress
- RCM
- ZOOM
- TEAMS
- MEETS

### VENTAS

**SERVICIO AL CLIENTE**

**COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE RELACIONES**

**LICENCIA DE CONDUCIR TIPO C**

## Experiencia

**EJECUTIVO COMERCIAL | STP NATIONAL CAR RENTAL | 02-09-2024 A 24-02-2025**

- Velar por la cartera de leasing operativo, hacer crecer la cartera, prospectar, brindar servicio al cliente personalizado, gestionar empresas para el alquiler de leasing de corto a largo plazo.

## **EJECUTIVO PREFERENCIAL COSTA DEL ESTE | BANISTMO, SA | 01-10-2022 A 01-02-2024**

- Encargado de velar por el crecimiento de activos y pasivos de la cartera de alto valor preferencial de Banistmo en Costa del Este. Brindar servicio personalizado a clientes del segmento preferencial.

## **EJECUTIVO DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES | BANISTMO, SA | 01-06-2013 A 01-10-2022**

- Encargado de la retención y fidelización de clientes del banco para mantener e incrementar las carteras de hipoteca, tarjetas de crédito, auto y préstamos personales. Brindar opciones que se asemejen a la realidad actual de ellos clientes para que cumplan con las políticas del banco.

## **AGENTE DE COBROS DE PRELEGAL | STAR CONTACT - CAPITAL ONE BANK | 2011 A 2013**

Dedicado a cobrar tarjetas del departamento prelegal del banco.

## **OPERADOR DE AEROLÍNEA | SKY CHEF, ORLANDO FLORIDA | 2009 A 2010**

Dedicado a proveer alimentos a los vuelos en el Aeropuerto de Orlando Florida.

### **Fortalezas**

**DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS**  
**CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO**  
**HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**  
**CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**  
**AMPLIA EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE**  
**CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN**  
**EMPATÍA**  
**CREATIVIDAD**  
**MOTIVACIÓN**  
**RESPONSABILIDAD**

### **Pasatiempos**

**BASEBALL Y SOFTBALL**  
**CAMINATA**